

# 买个变质面包 得到10倍赔偿

## 食品安全法实施一个月

### 郭女士的经历告诉你一个维权范本

□晚报记者 辛晓青 通讯员 徐苏

本报讯 食品安全法实施一个月了,市民遇到食品类的问题依法能获得什么样的援助?昨日,郭女士买到一个变质的面包,依照该法获得了10倍赔偿,据郑州市12348法律援助服务热线介绍,一个月来接到涉及食品安全方面的咨询20多例。

#### 面包发霉店家拒绝赔偿

昨日上午,消费者郭女士在陇海路附近一食品店买了一个价值5元的肉松面包,可是她吃的时候发现,仍处于保质期的面包上有明显的霉变现象。

郭女士当即返回店内要求赔偿及赔礼道歉,然而商家不仅不承认错误,还说要起诉郭女士污蔑诽谤,索赔无果的郭女士准备打官司来维权,遂拨打了12348法律援助服务热线,寻求帮助。

在郭女士的再三请求下,郑州市法律援助中心的工作人员与其一起来到辖区工商所,了解来意之后,工商人员联系商家前来当面协调。

在法律援助中心工作人员讲解食品安全法之后,商家意识到自己的错误,并当场向郭女士道歉,赔偿面包售价10倍金额50元。

#### 1+1赔偿?还是10倍赔偿?

郑州市法律援助中心工作人员介绍,2009

年6月1日新实施的食品安全法,其中一大变化就是买到问题食品可“假一赔十”。食品安全法第九十六条规定:“生产不符合食品安全标准的食品或者销售明知是不符合食品安全标准的食品,消费者除要求赔偿损失外,还可以向生产者或者销售者要求支付价款10倍的赔偿金。”因此,郭女士的情况不必适用消费者权益保护法进行1+1赔偿,而完全可以适用“10倍赔偿”。

#### 什么情况下可要求10倍赔偿?

律师提醒市民,消费者在要求10倍赔偿之前,一定要明确两点,首先是所购买的食品是否已经或可能会对己的人身、财产等合法权益造成损害,其次经营者是否存在“明知”犯错的意愿。

商家的“明知”主要体现在三个方面,一是食品卖场引进没有生产许可证的小作坊生产的食品;二是从感官上可以判断食品已经变质却不撤柜;三是过了保质期的食品仍然对外销售。律师强调,只要消费者发现商家以上的行为,在有购买行为之后,无论是否造成人身伤害或是财产损失都能要求商家履行“10倍赔偿”的权利。

但对于卖场所销售的产品标签标注不全或是想买红豆沙却给了绿豆沙等类似不会直接对人身造成损害的食品问题,消费者则不会得到“10倍赔偿”,最好按照消费者权益保护法“1+1赔偿”的条款进行维权。

# 出了事故不让报警、不想赔付,还打记者 豫ABE195,有点横

□晚报首席记者 徐富盈/文 晚报记者 王银廷/图

本报讯 昨日下午,一辆轿车违章驶入快速公交车道,司机急打方向时撞上正常行驶的公交车。这位肇事司机既不想让公交车长报警,也不想赔付公交车长,以自己车损严重为由,想让双方各走各的。记者上前采访时,轿车司机向记者挥起了拳头,抢相机时还把记者抓伤,后快速驶离现场。

昨日16时45分,记者赶到桐柏路与陇海路交叉口北50米路西,只见车号为豫ABE195的黑色大众轿车停在快速公交车道内,轿车前侧抵住一辆212路公交车的前左侧,公交车前左侧车灯被撞。轿车司机和公交车长在车边争论。两辆事故车把路中间占完,快速公交车被堵死,左右都无法通过,司机急得团团转。

现场市民蔡先生说,轿车违章驶上快速公交车道,又撞上了正常行驶的公交车,轿车司机却不让公交车长报警,还不想赔付公交车长损失。被撞的212路公交车长说,他正常行驶,轿车突然打方向撞到公交车上,“他不想让报警,我的车损不严重,我提出要100元,他不想给,只跟我纠缠”。

看到记者上前采访,轿车司机急急拿出100元钱塞给公交车长,看到记者拍照,轿车



看见记者拍照,轿车司机赶紧把车牌照的保险杠撞起来。

司机立即冲上去,朝记者后背猛打一拳,随后去抓相机,把记者手臂抓伤。把记者猛地向后一推,司机钻入轿车内匆匆驶去。记者看到,该车前侧放置着某某法院的停车牌。记者上前追肇事车,但因为跑得太快无法追上。记者随后报警,交警二大队民警通过网上查证,该肇事轿车属于亚太人律师事务所所有。随后,颍河路派出所介入调查此事。

线索提供 李先生

# 颜色过绿的凉粉别吃 有可能是明矾加多了

□晚报记者 李雪

本报讯 高温酷暑,各色凉粉成为大家的最爱。有的凉粉看上去晶莹剔透,而且咬一口很有韧性,据业内人士披露,这种“好看”的凉粉往往是加入了过量明矾,如果过量摄入,铝离子会影响神经细胞的发育,诱发老年痴呆症和癌症等。

那么,消费者在购买时该如何辨别“矾凉粉”呢?业内人士介绍,一看外观,如果白凉粉看上去明显发绿,就证明添加了明矾,不添加明矾的则发白或者有淡淡的绿色。

二是从口感上,如果吃起来特别爽滑,特别有韧性,有咬不断的感觉,就是明矾起了作用。

有一件事,最近被媒体炒得沸沸扬扬,那就是曙光医院宣称的,免费为部分耳鼻喉患者手术,事情果真如此吗?笔者走进了位于文化路北段河南财经学院对面的河南曙光医院。

据院长王瑞华解释,本次活动是市红十字会联合河南曙光医院举办的“耳鼻喉蓝丝带免费救助活动”的第二个阶段,专门针对青少年,尤其是家庭困难、伤残人士、军烈家属,都可免费申请手术名额。本次活动日期为6月28日-8月28日,自开展以来,已经有三名患者接受了免费手术。

# 暑期治鼻炎 医院来买单



图为:邢忠杰主任与两名救助患者合影

## 耳鼻喉蓝丝带免费救助 优惠内容

- 检查费优惠20% 学生优惠50%;
- 化验费优惠20% 学生优惠50%;
- 手术费优惠20% 学生优惠30%;
- 治疗费优惠20% 学生优惠30%;

注:上海军医大学耳鼻喉科邓启如主任率团亲诊。贫困家庭、军烈家属、残疾人士患者凭相关证件均可申请免费手术(每天限2名)。

#### □痛苦:鼻炎使家庭雪上加霜

“鼻塞、流涕、头晕、恶心,很多时候注意力也很难集中,严重影响了孩子的学习和日常生活。”王昌的妈妈对前来采访的笔者说。坐在一旁的王子豪的妈妈更是伤心的说到:“孩子患鼻炎已经两年多了,一开始只是在诊所拿些药,没什么效果,后来多次去医院,最终也没能治愈。”

据了解,王昌和王子豪均来自中牟县大孟镇,现都在上小学,虽然年龄不大,却都是得鼻炎的“老病号”。王昌一年前就经常出现鼻子堵塞、头晕、恶心等症状。而王子豪的病史更长,患病到现在已经两年有余。

“起初我们并不知道孩子得的是鼻炎,都以为是感冒,后来去医院检查,说是鼻炎。为了给孩子治病,我们到处打听。两年来,我们从村卫生所到开封的医院,后来也来过郑州的几家医院,但最终都没能治愈。就这样,孩子的鼻炎不断治疗,不断复发。有时候我甚至在想,孩子还小,难道就这样要被鼻炎折磨一辈子?”说到这里王子豪的妈妈叹了口气。

据悉,王昌和王子豪的父母都是地地道道的农民,家庭收入的唯一来源就是几亩田地,上有父母,下有孩子,加上给孩子看病,家里已是一贫如洗。“前段时间从电视上看到,说贫困家庭可申请免费手术,今天特地带孩子来,希望能够得到救助。”子豪的妈妈说到。

#### □惊喜:获得免费手术救助

前几天的高温闷热天气使孩子的鼻炎再次发作,除了以前的鼻塞、头晕等症状,这次又出现了莫名的恶心。“先前就听医生说过,鼻炎得不到有效治疗,时间长了鼻涕倒流入咽喉部及口腔,极易导致鼻窦炎、咽喉感染及恶心症状的出现,会不会是鼻炎引起的?不会再引起其他疾病?放心不下,带着孩子来到医院进行检查。”王子豪的妈妈对笔者说。

医院耳鼻喉诊疗中心邢忠杰主任为患者进行了常规检查和ENT光导内窥镜检查,结果显示,王昌和王子豪均患有严重的慢性鼻炎,由于鼻腔长期感染和鼻涕倒流,已经继发形成鼻窦炎。“大部分耳鼻喉疾病(尤其是鼻炎、咽喉炎)都是由于上呼吸道感染引起的,得不到及时治疗更会引发鼻窦炎、鼻息肉、中耳炎、哮喘、支气管炎等疾病。”邢主任解释说。

经证实,王昌和王子豪的家庭情况确实困难,医院随即为其申请办理了博爱曙光救助基金,免去了全部手术费用。考虑到患者年龄还小,会诊专家团队最终为两位选用了中西医结合疗法。针对鼻窦炎,邢忠杰主任运用德国BDS-2鼻电钻,对窦口进行开放引流。同时运用低温等离子对患者慢性鼻炎进行一次性治疗,该技术既能保证正常组织的完整性又能轻松去除病变组织,达到治疗目的。

#### ·部分专家介绍·

- 代文平:主任医师,中西医结合学会耳鼻喉科分会常务委员,曾任职郑州市第三、第一人民医院主任医师。
- 樊亚军:副主任医师,世界中医药学会联合会耳鼻喉科专业委员会委员,多次获省级、市级专业奖项。
- 邓启如:主任医师,上海第二军医大学附属医院耳鼻喉主任,中华医学会耳鼻喉头颈外科分会主任委员。
- 邢忠杰:副主任医师,中华医学会耳鼻喉科分会会员,河南医学院教研科主任。
- 崔冬月:主任医师,中华医学会耳鼻喉头颈外科分会常务理事,长期担任北京大学首钢医院学科带头人。
- 车红英:主治医师,中华医学会耳鼻喉分会会员,曾进修于北京同仁医院,十余年临床经验。
- 邵宪生:主任医师,河北人民医院耳鼻喉科主任,耳鼻喉鉴定委员会委员,被多次评为优秀共产党员和先进工作者。



河南曙光中西医结合医院

Henan Shuguang Traditional Chinese And Western Medicine Hospital

健康热线:

0371-6352 3333

地址:郑州市文化路73号(财经学院对面)

(豫)医广2008第01-29-46号