

加强医院思想文化建设 为医院发展提供动力源泉

郑州市儿童医院加强医院思想文化建设侧记

近年来，郑州市儿童医院在上级党委的正确领导下，以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，全面落实科学发展观，以人为本，切实加强医院思想文化建设，以科学理论武装人，以先进的文化理念影响人，以模范典型事迹激励人。开启人的潜能、提升人的素质，增强医院的凝聚力和核心竞争力，使医院步入良性发展的快车道，各方面都取得了可喜成绩。医院被省委命名为“河南省思想政治工作先进单位”，被市委、市政府命名为“精神文明建设先进单位”、“思想政治工作先进单位”、“职业道德建设先进单位”，享有省市卫生系统“医院管理年活动先进集体”、“廉医、诚信、为民和谐医院”、“思想文化建设先进集体”等荣誉称号。

一、重视医院思想文化建设，着力增强医院的凝聚力

院党委十分注重医院文化建设，将医院文化建设与党建工作、管理工作、思想政治工作和精神文明建设有机结合。培育医护人员良好的职业道德，树立积极向上的医院精神，提高科技创新的医技手段，培养高素质的员工队伍，制订科学易行的行为规范，强化医院的品牌形象。

建立学习型医院。倡导全面学习、终身学习的理念，始终坚持以提高干部、职

医院在着眼未来发展目标的基础上，确定了病人第一、质量第一、诚信第一的医院宗旨；明确了建设省内领先、国内一流的发展方向；树立了“以病人为中心，构建和谐医患”的服务思想。同时通过有效的载体，开展丰富多彩、健康有益的文化娱乐活动；组织员工围绕医院的各项业务活动，开展技术比武和优质服务竞赛等，将职工的奋斗目标、行为准则和价值取向统一到医院的共同价值和方向上来，把积极性和社会责任感调动到救死扶伤治病救人上来。

加强和改进思想政治工作，注重人文关怀和心理疏导。医院通过不同形式组织大家学习党的路线、方针、政策；学习科学文化知识和民主法制教育；以人为本，对待员工多尊重，多关心，多激励，多给予；鼓励员工一专多能，加大业务培训力度，提供施展才华的平台，满足职业需求，提升发展机会；坚持每月为当月生日职工举办集体生日祝贺活动，增强大家的沟通和交流；关心并参加职工的婚丧嫁娶，有病住院，领导前去看望，遇到困难及时提供帮助，思想上有压力给予疏导和排解。把思想教育和解决实际问题结合起来，想方设法让员工快乐工作，幸福生活，使大家以健康的体魄、愉快的心情全身心投入到为病患服务的医疗活动中去。

二、丰富医院思想文化内涵，着力打造医院的核心竞争力

大力加强医德医风和职业道德建设。制定《医护人员职业道德规范》，开展“职业道德标兵”评选活动，宣传学习医德医风模范。举办社会主义荣辱观教育专题报告会、座谈会，开展“牢固树立社会主义荣辱观，坚决抵制商业贿赂”的倡议和签名活动。将“爱心、奉献、敬业、创新”的医院精神和“八荣八耻”印制成卡片，使全体员工耳熟能详，成为普遍认同和自觉遵守的行为准则。通过活动的广泛开展和潜移默化的影响，广大职工道德观念不断得到升华，爱岗敬业、乐于奉献、文明行医的职业行为蔚然成风。

医院组织开展“学先进、爱医院、展风采、做贡献”活动，邀请全国优秀乡村医生郭光俊来院作先进事迹报告；组织党员干部到巩义杨树沟参观，学习当代愚公精神；到焦裕禄纪念馆举行新党员入党宣誓等一系列思想教育活动。宣传忠诚、为民、拼搏、奉献的时代精神和先进思想，帮助广大干部职工树立正确的世界观、人生观、价值观，激发医护人员敬业爱岗，提升技术，服务百姓，提供优质、高效、便捷服务的工作热情。

开展丰富多彩的文体活动。医院每年都要开展“三八”妇女节、“5·12”护士节、“庆七一”、“庆十一”……文艺演出和演讲、摄影、文体比赛等活动；还组织全院职工登嵩山、郊县游，让大家观赏“少林禅宗音乐大典”、“大河秀典”和“东京梦

华”等艺术水准较高的演出。各种活动内涵丰富，使大家受到鼓舞和鞭策，陶冶了大家的情操，培育了职工的智慧 and 情趣，舒缓和净化了大家的思想情感。进一步强化了“全心全意为人民服务”的宗旨意识，激发了医务人员内在的积极性，成为推动医院发展的力量源泉。医院开展的自体脐带先天性腹裂修补术，填补了国内空白；心脏畸形矫治手术、心脏瓣膜成形术、漏斗胸、先天性尿道下裂、肾积水等手术居国内先进水平。新生儿换血、小儿白血病的诊治、小儿脑瘫的早期、超早期诊断研究、儿童哮喘的诊治技术、儿童睡眠呼吸障碍流行病学研究，气管支气管异物取出术，十年手术零死亡，达国内先进水平。这些成绩的取得，无不凝聚着医护人员爱心、奉献、智慧、创新的结晶和文化内涵。

三、注重医院思想文化宣传，着力增强医院的辐射力

注重加大医院宣传力度，医院经常利用周会和职工大会、报告会宣传医院为病人服务的典型，宣传模范人物的先进事迹，发挥道德模范的榜样作用。充分利用各种传媒，对医院的特色专科、重点专科、专家专病、医德医风、技术创新等进行全方位的宣传，扩大医院影响力和辐射面。对“导医航空服务”、“一针见血”、“一日手术”、“用药如神”等既代表医院的综合实力，又具有鲜明个性特征的医疗品牌的宣传，强化了公众对医院品质的认知度，达到让患者认可、社会认可、同行认可的效果。真正为病人，为百姓提供真实、可靠、科学、文明、健康、快捷的医疗保健信息。

医院十分重视对患者的健康教育和康复指导，每个科室都设有健康教育宣传橱窗，分布医院各科的壁挂式健康传媒电视，循环播放医院的专题片，传播防病知识。内分泌科常年向社会开展专题健康宣教活动；儿童保健科开设免费家长课堂；脑瘫康复中心“小儿康复乐园”常年义务为家长提供服务，拉近了医患距离，和谐了医患关系。

倾情构建和谐医患。首先医院精心制订《构建和谐医患八项举措》，在院内推行落实，并通过媒体广泛宣传；其次，医院还利用板报、专栏、电子屏幕等向患者家属公布收费标准、投诉监督电话、院长接待日、服务须知等，让群众监督和咨询；第三，召开病人家长座谈会，征求意见，加强沟通，同时组织中层干部轮流每天到



美丽漂亮的导医姑娘们

病房、门诊倾听家长的呼声，解疑释惑，对院内工作进行督导，发现问题及时解决；第四，形成真诚为病人服务的舆论氛围，树立患者第一的思想。提出：“以病人的呼声为第一信号，以病人的需要为第一选择，以病人的满意为第一标准”；“急病人所急，帮病人所需，解病人所困”；“热情迎病人，亲情待病人，友情送病人”。要求对患者亲切、和蔼、温馨，真正做到“首诊负责制”，在优化诊疗环节上下功夫，一节为病人着想，建立新型的和谐医患关系。

此外，医院积极履行公立医院的的社会责任，大力开展爱心公益活动，如义诊、巡回医疗、社区服务、救助和帮扶活动。特别是在这次为四川震区赈灾时，医院拿出100多万元援助灾区，全体党员交纳“特殊党费”达15万元，还向市慈善总会义捐、免费为联体婴儿成功分离、“爱心救助白血病患儿”、“爱心救助患济区四胞胎”、“救治山东弃婴王志琪”、“为驻马店四胞胎免费手术、诊疗”等活动被省市多家媒体相继报道，受到社会各界的广泛赞誉，展示了全体医护人员“爱岗敬业、服务百姓、奉献社会”的良好形象。

党的十七大《报告》对卫生工作提出了更高的要求，儿童医院将深入学习贯彻十七大会议精神，全面落实科学发展观，以加强医院文化建设为载体，以爱心为根本，医术为基础，管理为关键，病人为中心，不断拓宽服务领域，创新服务模式。要在全院继续深入开展创建“廉医、诚信、为民、和谐”医院活动，全面做好送医送药送健康，开展好健康大讲堂活动，为广大儿童提供更加安全、有效、优质、便捷的健康保障，为社会和谐和全面建设小康社会做出更大贡献！



外科专家正在做复杂型小儿先天性心脏手术



市儿童医院门诊楼一景

工的整体素质为前提，抓住超越自我这个关键，不断学习新知识、新技术，增长新本领，促进医务人员素质整体提高。在党员干部中开展读书研讨活动，在院内形成浓厚的学习氛围。院领导经常利用各种会议，向中层干部传输先进的理念、管理的思路。要求中层强化五种意识：即服务意识、原则意识、大局意识、团结意识、修养和学习的意识，鼓励职工学会和别人沟通，和谐相处；使他们对医院文化建设参与，对医院前途发展关切，对服务病人专注；鼓励大家树立远大目标，坚定理想信念，充满自信，勇于竞争，好学力不倦，摒弃那些安于现状、不思进取的思想观念。

树立医院品牌形象和文化理念。每逢重大节日，医院都要把院徽和富含儿童特点的卡通人物“康康”、“乐乐”制作成五彩缤纷的小吊旗，和其它装饰品一道装点医院，形成了浓厚的彰显儿童特色的文化氛围。医院在建设装修方面也体现出吸引儿童的特点，输液中心精心绘制童话白雪公主巨幅壁画，加上儿童简笔画画廊、温馨服务提示语、十二生肖雕塑园，构成了特色鲜明的儿科医院文化要素。