

如此企业文化:女孩列队高喊“要钱不要脸”

上周四,杭州。一群女孩子高喊口号“挑战生命极限”,“野狼下山”,最厉害的一句是“要钱不要脸”,还有女孩子在地上爬。据说,这是一家搞化妆品的企业,在培训员工。这是一家什么样的企业?在搞什么样的培训?为什么让员工喊“要钱不要脸”?

对于花样不断翻新的企业培训,培训者有话说。



某企业在培训,一名男子从员工面前走过,要求她们大白天喊“晚上好”。



我是谁?是谁

喊培训口号就是要员工放开

A 该公司品牌经理项先云为升讲师,在车站向买票者讲笑话

项:2006年5月1日,我参加一个课程,通过了可以升为讲师。于是我们6个人去车站售票厅向大家讲个笑话。

笑话是这样的:很多年前,还没有人类,全是动物。有一天,上帝召集所有动物,站在悬崖边,说,现在我要选出一个最聪明的动物,谁讲一个笑话,其他动物都笑了,就是最聪明的动物。

恐龙先讲,恐龙讲完,动物们哈哈都笑了,只有旁边一头猪睡在那里。上帝说,恐龙,你笑话讲得很好,但是猪没有笑,你要受惩罚,要从悬崖上跳下去,恐龙恨死猪了,但没办法,只好跳下去了,所以恐龙就灭绝了。

麒麟第二个讲,讲完也是,只有猪还在睡觉,上帝也让麒麟跳下去了,所以麒麟也灭绝了。

第三个是猴子,猴子还没开始讲,在那里左抓抓右挠挠,大家都没有笑,这时候只有猪哈哈大笑起来了。上帝就封猴子是最聪明的动物。上帝走后,大家问猪为什么笑,猪说,哈哈,刚才恐龙讲的笑话太好笑了,麒麟讲的也太好笑了。

记者:有人笑吗?你当时讲笑话的时候有心理障碍吗?

项:有人笑啊,还有人给你鼓掌,这时候当然很有成就感,因为自己以前不敢做的事情现在敢做了。障碍当然有啊,大家都是你推我推你的,谁都不愿意上。后来想一想,反正又不会死,就上去讲啦。

记者:你们这次搞的是什么培训呢?

陆:我们是代理经营化妆品的,浙江的区域代理。加盟店来自浙江省内,员工来自全国各地,年龄基本在20岁到28岁,98%是农村来的,学历初高中,初中的比较多,基本是85后和90后的。

这次培训是作为售后服务的一种,对加盟店的骨干员工集中培训,来的都是主管和店长,一共三天两夜。有读者看到的是户外拓展,更多的是专业知识的培训,有评比。

记者:“要钱不要脸”,是想告诉员工什么呢?

陆:我们只有一个信念,就是让她们张开嘴去说,要敢于开口讲,不要怕被人拒绝,并不是真的让她们去做不要脸的事情。

记者:我想社会上大多数人听到这句话,都会觉得很舒服。

陆:是的。很多人会觉得太难听了,太伤自尊了。换个讲法,脸就是面子,不要脸其实就是不要面子。你说不要面子,是不会达到好

穷人知道怎么做,而富人能够做到

记者:有读者说,看到有人在地上爬,这是怎么回事?

陆:这是我们的助教因为学员打不开,自愿去做的,这是她们的个人行为。我们觉得,这是助教以身作则,是负责任的表现,当然我们也不提倡。

记者:助教为什么在地上爬?

记者:“要钱不要脸”这句话是作为口号喊出来的吗?

陆:是的。也有其他口号,比如“野狼野狼,我们的对手全是羊”,“超越超越,超越自我”,“合理的要求是训练,不合理的要求是磨练”等。

记者:“野狼野狼”是什么意思?

陆:就是要冲劲。现在的经济形势下,绝对不能丢掉气势和冲劲。这次我们搞的是针对店长的培训,不是普通员工能接受的。作为店长和主管,她的气势必须压倒美容师。

的效果的。换成这句话,大家一听就明白,街头巷尾都听得懂。

记者:就算想让她理解接受,为什么一定要喊出来呢?心里明白、接受,难道不行?

陆:穷人和富人最大的分别,就是穷人知道怎么做,而富人能够做到。所以,知道怎么做是远远不够的。能喊,就是打开,就是把羞涩感全部打开。就好比一个人心里积压太久,会跑到山上去呐喊、宣泄,否则心理这扇门始终是关着的。

陆:着急嘛。因为团队之间是有比赛的,每个小组10个学员,两个助教,助教一直帮助她们打开,但怎么都不行,有的女孩子始终扭扭捏捏,助教已经恨不得不知道怎么办了,才用这种方式激励她们。最后培训结束,总结的时候,我们的院长哭着说,没想到助教会这么做,这么有责任感。

C 该公司人力资源部经理梁老师我也在地上爬过,她们全都哭了

记者:梁老师,您那一次在地上爬是在什么时候?

梁:两年前吧。有一次在店里做培训,无论我怎样努力,她们都不愿意配合我。当时我就把鞋脱掉,在地上爬了3圈,说实话,我自己也是个封闭的人,但我一定要这么做。

记者:现场效果怎么样?

梁:在我爬的那一刹那,她们全都哭了。

记者:你希望通过这种行为,告诉她们什么呢?

梁:后来站起来,我对她们说,社会就是这样,如果你没能力,你就只能这么趴在地上走。你的人是站立的,但你的社会地位和趴着没有什么区别。

D 中国人寿保险浙江分公司培训部王经理也喊口号,但极端方式不大用了

记者:喊口号吗?声音大小有要求吗?

王:我们口号也是要喊的。每天早上,有个活动叫“敬业时间”,每个小组为单位。其他场合喊口号的也有。

对于销售人员的要求是,声音越大越好,但也不是歇斯底里的那种,只要气势出来就行了。早期的培训老师会要求喊到哑,喊到人简直要发疯。现在我们已经不大这么做了,可能有些公司还在用。

记者:户外活动有没有?

王:现在比较少,以前多一点。大概10年前,保险业起步的时候,台湾老师带着一批学员,都是刚毕业的大学生,去火车站,一个一个地站在高处喊“我要成功我要成功”,现场比较震撼,很多人以为是疯子。现在我们也这么做了,因为发现这种方法在短期内确实有效,人一下子胆子大起来,但也有负面作用。销售员在实际操作会上会走偏,会急功近利,会误导顾客。也是那几年,保险业的社会口碑是比较差的。所以这种方式现在也不太用了,通过室内演练,同样可以达到锻炼胆量的目的。

记者:你们公司的培训,现在和以前比有哪些转变?

王:过去请台湾老师比较多,我国台湾的销售其实借鉴日本的比较多。现在我们学习欧美的培训方式多一些,比较人性化,重视心理减压,自我调节。 据《都市快报》

河南医药网 医疗药品 基本规格:2.8x4cm 刊登时间:每周一至周五 广告热线:63396000 67655128 24小时广告热线 63399000

河南协和医院 HENAN CONCORDIA HOSPITAL

省市医保定点医院 新农村合作医疗定点医院

专治 疤痕、妊娠纹、光子脱毛

暑假期间:7月1日-9月1日学生、教师、军人、家庭困难者持有效证件治疗费减免50%

河南协和医院独家引进德国新一代多功能微晶治疗仪,采用先进高科技微晶彩光修复技术,是目前治疗疤痕患者的理想选择。专业治疗疤痕疙瘩,烧伤疤痕,增生疤痕,腋下疤痕,剖腹产疤痕,纹身疤痕,术后疤痕,车祸、刀伤、擦伤、抓伤、划伤、点痣、打耳洞、洗眉等遗留的凹陷疤痕;来自意大利的技术专业治疗妊娠纹、妊娠线、肥胖纹、生长纹、消除产后疤痕、花纹,达到收紧腹部,皮肤变的光滑,平整有弹性。专家发挥中医优势除因平疤,根据疤痕不同组织形态,病理特点,准确诊断,制定针对性的治疗方案,专疤专治,治疗效果明显、肯定。治疗一次可见明显的效果。特点:不手术、不出血、不植皮、无痛苦、不住院,随治随走。河南协和医院新引进光子脱毛技术,做到不开刀、无创伤、无痛苦,效果持久,表面无损伤,不影响排汗功能,又有嫩肤的作用。请患者认准疤痕科。

专家咨询电话:0371-67363128 67363118 网址:www.xhbahen.com

地址:郑州市伊洛路42号河南协和医院疤痕科 火车站乘201路车到伊洛路桐柏路站下车即到

治“椎间盘突出、椎管狭窄”有奇方

特大活动正在进行中 买6送1;买12送4;买20送10

颈椎病、骨质增生、腰椎间盘突出是现代高发疾病,正日益严重地危害着上班族和中老年人的健康,很多患者,方法用遍,不见好转,面对各种各样的宣传不知所措。

翻身,数日就能下床行走,一月左右就能开车、爬山、打球、跑步,像正常人一样生活,根本无需吃药打针做手术。

研利提醒:“仙草活骨膏”历经考验,疗效确切。决不做虚假宣传,并承诺诚信治疗,无效不花冤枉钱。不怕病重,越重效果越好,手术失败者也有康复的希望。而本人更以轻松弯腰拾物,自由活动来检验效果,最好对比使用前CT片更能说明问题。 特注:本品低温技术提取,不脏不流不过敏,夏季治疗吸收更充分,良心价格,颈腰椎患者谁用谁说好。 一个疗程18天需6-12盒

骨病专线:0371-61859928 65030818 市内6盒起免费送货 外地邮费药到付款

经销地址:陇海中路市骨科医院向东50米瑞康大药房,黄河路与经三路交叉口向南30米路西百佳药店

郑州气管炎哮喘医院

冬病夏治治咳喘 免费贴敷进行中

盛夏来临,阳气正旺。正是气管炎、哮喘患者治疗的最佳时机。大家都知道,冬季里,由于外界天气寒冷,又属气管炎、肺气肿、肺心病等肺系疾病患者的发病期,咳、痰、喘症状较重,在治疗上无形中增加了用药剂量和治疗难度。而夏季是一年中最热之时,所以,气管炎、肺气肿、肺心病等肺系疾病症状较轻,也是治疗该系疾病的最佳时机。有的患者就忽视了夏季的治疗,甚至认为夏季症状较轻,不需要治疗,等到冬季发病时再治,这是一种不正确的观念。夏季,虽然咳、痰、喘症状较轻,但病根仍在,我们应该借助于夏季阳气最盛之天力,配合我院国内唯一的国家级治喘技术,运用我院研制出的系列治喘新药,通过消除气道慢性炎症,愈合气道慢性炎症病灶以治本;稳定机体内环境和恢复适应性调节功能,提高人体自身的免疫力和抗病能力,消除反复发作的内在环节以治本;辨病与辨证相结合,临时控制与常规治疗相结合,一个疗程三个阶段治标、标本兼治,治本科学系统的治疗方案,从而达到康复气管炎、哮喘的目的。

为解决病人看病难、看病贵的实际问题,真正让广大气管炎、哮喘患者少走弯路,在正确规范的治疗中得到实惠,我院又出义举,于6月25-7月15日举办“冬病夏治治咳喘”大型义诊、优惠活动,由著名呼吸病专家、国家级治喘成果发明人张金磊率专家组坐诊。活动期间凡来我院患者均可享受以下优惠:1、免费贴敷“咳喘贴”三次;2、免费赠送三天专科用药;3、免挂号费、专家会诊费;4、各项检查费优惠20%;5、免费聆听国家级治喘技术是怎样康复哮喘科普讲座,并可参加康复患者心得交流。网址:www.cn-at.com

地址:航海东路与中州大道交汇处北200米路东 咨询电话:0371-66726122、66726123

测利得血糖仪

自我测量血糖 质量问题 五年包换

- ◆采用世界先进的电生化学技术,性能稳定,准确率高。
- ◆自动吸血,只需1.5微升,15秒出结果。
- ◆仪器小巧,操作简单、100次记忆。
- ◆自动关机,温度自动补偿。

提示:各种血糖仪免费以旧换新

电话:0371-61789131 61789151

专卖店:棉纺西路同德六厂2号楼路南九安电子血压计 专卖店:中原路与大学路交叉口向南300米路南血压计 血糖仪

特价:199元

郑州中原医院

国家非盈利医疗机构市医保 新农合定点医疗机构

诊疗科目:内科、外科、妇科专业、儿科、口腔科、皮肤科专业、中医科。

其中:腋臭-包皮包茎科为重点科目。

电话:0371-67666122

(豫)医广[2008]第01-16-012号

地址:郑州市桐柏路226号(桐柏路与陇海路交叉口北200米路西)