

# 郑州移动启动“卓越文化工程”

今后移动营业厅里将有佩戴“卓越徽章”的营业员为您服务



7月5日,郑州移动启动了“卓越文化工程”,通过长期开展此项活动,来达到绽放卓越、激励团队的目的,并取得了较好的效果。

晚报记者 祁京  
通讯员 张娇/文  
于进洋/图

## 卓越工程实施长达两年

郑州移动卓越文化工程包括卓越案例、卓越格言、卓越员工、卓越班组、卓越部门、卓越绽放等内容,实施时间为2009年7月至2011年4月。

郑州移动相关负责人表示,他们将成立领导小组,在长达两年的时间里,通过定期评选、表彰、推广,营造“和谐、进取、务实、高效”的文化氛围,打造“激情工作、快乐生活、健康向上”的工作环境,激发员工热情、激情和组织创新能力。

## 用“卓越”强练“内功”

提供全方位、立体化的移动信息化服务,贴心的服务,在你了解的移动服务背后,是郑州移动的苦练“内功”。而卓越工程,正是郑州移动苦练“内功”的一招。

郑州移动相关负责人表示,在他们公司,“文化育人”也不是一个空洞、抽象的概念,而是鲜活的、丰富的、可以有效运作的。

为了使此项活动扎实有效推进,郑州移动制定了详细的实施方案。比如在“卓越格言”评选环节,在对评选出的“卓越格言”进行张贴时,特别注明收集人的姓名和部门,能够大大增强收集人及部门的荣誉感和自豪感;同时在活动中引入“卓越徽章”概念,对评选出来的优秀员工发放“卓越徽章”,相对于以往的荣誉证书,

“卓越徽章”更容易将荣誉和成绩进行展示,能够长期的激励和激发员工的工作热情。

“卓越徽章”更容易将荣誉和成绩进行展示,能够长期的激励和激发员工的工作热情。

## 卓越工程让市民享受到更好的服务

实施卓越文化工程,是郑州移动在提高全体员工的工作热情和工作积极性、提升班组的凝聚力和战斗力、增强企业的源动力方面的积极探索和有益尝试,对郑州移动在激烈的竞争压力下又好又快发展将有积极的推动作用。

业内人士表示,正是这些背后的“内功”,令郑州移动成为一个和谐、高效、责任、创新的集体,才得以提供全方位、立体化、无微不至的移动信息化服务。

## 全球通资讯

主持人 张娇

### “万诱影力”电影鉴赏会成功举办

郑州移动全球通俱乐部借助暑期大片,组织和举办休闲社区“万诱影力”电影鉴赏活动。全球通客户通过积分兑换的形式兑换电影票及专享券,客户参与度比较高。

郑州移动全球通俱乐部休闲社区借助《变形金刚2》上映之际,特定6月28日为全球通专享日,客户凭专享凭证到影院观看电影时可免费兑换爆米花一份和饮料两瓶。对于电影票方面的优惠,客户还可以自由选择影片、观看时间,使灵活度大大增加,使客户增加更多自由选择。

除此以外,当天金水分公司还特别配合做好现场促销活动,现场预存话费送礼品,客户蜂拥而至,咨询各类热点问题。此次活动受到了全球通客户热情的参与和一致好评,活动大大提升了全球通的品牌形象,对全球通俱乐部五大社区的宣传以及全球通客户满意度的提升都起到了较大的作用。

### 郑州移动开展夏季电源供电隐患排查活动

为了进一步提高夏季高温环境下,电源设备的安全供电能力,郑州移动组织开展为期一个月的“夏季电源供电隐患排查活动”,活动分为故障隐患排查、整改实施和总结三个阶段,要求对生产场所的供电系统进行全面排查,确保各类设备安全运行。

随着夏季的持续高温,供电设备一些潜在的故障隐患日益显露,对安全生产构成了一定威胁。为了从源头上发现并解决问题,彻底消除供电隐患。郑州移动根据活动要求成立电源专项检查小组,落实责任,积极行动。对全区的基站、机房、营业厅和各类办公场所的供电系统进行抽查。

此次检查发现各类隐患22例。通过检查和督导,进一步加强了电源设备维护和管理,为安全生产提供动力保障。

## 优惠信息

### 感恩十周年,乐享话费送不停

为了庆祝郑州移动成立十周年,凡在2009年1月1日之前入网的郑州移动老用户均有机会成为周年庆幸运客户,有机会获得10-40元额度不等的赠送话费,该话费可以冲抵任何费用。

### M-ZONE人暑假畅玩无极限

暑期离开郑州的同学不用担心,动感地带带有“两地任我游”优惠活动,在活动期间,已经开通“两地任我游”功能的客户,均可享受免“两地任我游”月功能费到8月31日的优惠。

开通新版12593,活动期间,可以发短信申请享受省际使用12593国内长途主叫一口价每分钟0.25元的超值优惠。

已经开通新版12593的M-ZONE人,发送短信SJIH到10086即可享受12593省际优惠。

### 动感地带存话费送电影票

郑州移动动感地带日前推出存话费送电影票活动。

只要存90元分摊话费,分摊期为6个月,每月分摊15元,即可获赠郑州移动指定影院的电影票两张。

需要提醒您的是,参加本次活动的分摊话费,当月使用不完即失效,若您在参加本活动前已预存或赠送分摊话费,本次活动的分摊话费将自动顺延。

## 信息播报



音乐可以抒发人的感情,不同的人喜欢不同的音乐,把自己喜欢的音乐做成彩铃则更能表达自己的情感。

现在,参加移动的“歌唱祖国红歌彩铃”或者“咪咕歌友会城市对对碰”活动,不但能表达情感,而且还有话费相送。

晚报记者 祁京

# 用你喜爱的音乐表达你的情感

### 用红歌做彩铃

您可以通过短信搜索和语音搜索两种方式,下载“歌唱祖国”系列歌曲,并会收到系统短信,告知您本次下载序号,全省当月下载彩铃序号尾数为“1、2、5、3或者0”,均可于次月获得2元通话费奖励。每种参与方式,每人每月最多获得5次奖励。

如何才能通过短信和语音方式搜索下载歌曲呢?通过短信方式参与活动,只要发送关键字“爱国”到

10658830即可;通过语音方式参与活动,拨打12530300(或12530转5号键)进入语音搜索,再按5号键进入彩铃“红歌”大搜索专区试听下载即可。

### 邀请明星亲临郑州

活动期间,郑州、洛阳、新乡、开封、焦作、平顶山6个城市的移动客户通过网络投票、下载彩铃投票(网络和短代码)、短信投票3种方式,进行城市间PK,从候选歌手中投票选出最希望邀请到的明星。所有参与

投票的客户将每人免费获赠2首指定彩铃。

城市PK胜出规则:首先选出本城市客户投票量最高的明星,然后对比其他城市,如果也是最高,则最终确定歌手的歌友会落地就在该城市。如果不是最高,则依次按照本城市歌手投票量高低,逐一和其他城市对比,最终选出本城市的歌手。已经确定歌手的城市将不再参与和其他城市的PK。



## 有了动感地带情侣号,从此不再受相思苦

心如止水:终于放暑假了,可以回家了。可是以前在郑州开通的情侣号,和他每晚煲电话粥,现在恐怕不行了,长途费、漫游费,我可受不了!

郑州晚报:那是,动感地带用户开通情侣号每分钟1分钱,聊一个小时才6毛钱,当然舒服。不过,现在也可以,只要开通“两地任我游”,同时开通情侣号码,就可以享受和在手机归属地拨打情侣号码同样资费了。

心如止水:什么是“两地任我游”啊?

郑州晚报:只要是动感地带用户,如果你手机号归属地是郑州,你家在许昌,你在寒暑假期间,开通“两地任我游”后,资费和在郑州资费一样。

心如止水:知道了,开通“两地任我游”收费吗?

郑州晚报:现在活动期间不收费,一直到8月31日。

心如止水:怎么开通啊?

郑州晚报:发送“MY+家乡城市大写字

母”到10086就可以了,这样你在家不仅可以拨打情侣号码,还可以享受市话收费。

心如止水:真好,快说开通了“两地任我游”后怎么办?

郑州晚报:开通后,你就和在郑州一样了。直接开通情侣号码就可以了,收费还是每分钟1分钱。

心如止水:太高兴了,他用的也是动感地带,我现在就把这个消息告诉他,让他也开通!

见习记者 鲁慧