

加强职业道德建设 提升医院核心竞争力

——郑州市儿童医院职业道德建设纪实(一)

“爱心是医务工作者必备的品质,是医务工作者必须具有的职业道德。只有始终对人民、对病人、对事业充满神圣的爱,才能把病人的痛苦当成自己的痛苦,才有责任,才能奉献,才会创造,才能真正成为医德高尚、医技精湛、深受患者爱戴的医务工作者。”这是省委书记、省人大常委会主任徐光春到郑州市儿童医院调研时讲的一段话。这段精辟论述诠释了作为医务工作者在其职业活动中应该遵循的基本行为准则,为我省广大医务人员指明了前进的方向。

几年来,郑州市儿童医院党委在医院职业道德建设实践中,认真贯彻落实“三个代表”重要思想,按照省委书记徐光春的讲话精神,积极探索爱心、医术、管理、奉献四者之间的最佳结合点,医院职业道德建设取得明显成效。去年门诊量60多万人,床位使用率158.5%,业务收入连续三年以30%以上的幅度递增,社会效益、经济效益同步增长,医疗技术不断提高,服务质量不断改善,以“病人为中心”的意识不断增强。崇尚先进、学习典型蔚然成风,职工的道德风尚发生了可喜的变化。医院先后获得“河南省思想政治工作先进单位”、“全省医院管理年活动综合评价先进集体”、“郑州市思想政治工作先进单位”、“郑州市职业道德建设十佳单位”、“廉医诚信为民和谐医院”、“思想文化建设先进单位”等荣誉称号,为构建和谐医患做出了不懈的努力,为儿童健康事业做出了积极的贡献。

省、市领导徐光春、李克、王文超、王菊梅、宋旋涛、龚立群、赵建才、白红战、李秀奇等分别到郑州市儿童医院调研和检查工作,对儿童健康事业高度重视和关注,对医院的工作给予鞭策和鼓励,对医院的未来发展寄予关切和厚望。



郑州市人大常委会主任白红战在市儿童医院看望患儿

强化教育

树立职业道德新风尚

郑州市儿童医院是全省规模最大、设备先进、技术力量雄厚、专业分科最细,集医疗、教学、科研、保健、康复于一体的综合性儿童医院。近年来,医院党委认真学习贯彻党的十七大精神,全面落实科学发展观,积极探索加强社会主义精神文明建设的新途径,切实加强职业道德建设,弘扬职业精神,服务人民群众。

加强党风廉政建设。医院领导班子认真学习党的路线、方针、政策,以胡锦涛总书记提出的“社会主义荣辱观”为引领,发扬革命传统,牢记党的根本宗旨,严格执行党内各项规章制度,认真落实党风廉政建设责任制,始终把党风廉政建设放在重要位置。形成了党委统一领导,党政齐抓共管,纪委协调,合力抓党风廉政建设的工作局面。医院建立党风廉政建设责任制考核和责任追究制度,中层以上干部签订党风廉政建设责任书,年底进行述职述廉;认真开展党纪、政纪教育,全面落实中央和省、市廉洁自律规定。

加强职工思想道德教育。医院深入开展“知荣辱、讲正气、促和谐”系列教育活动,号召广大党员领导干部讲学习、讲政治、讲正气,发扬党的优良传统,努力改造主观世界,加强道德修养。并结合医院实际,制定了职业道德行为规范和落实措施,经常开展职业理想、职业责任、职业纪律教育,进一步



河南省副省长宋旋涛到郑州市儿童医院检查指导工作

提高职工的职业道德意识和道德素养。

医院党委十分重视社会主义荣辱观教育,大力弘扬爱国主义、集体主义、社会主义思想,倡导社会主义基本道德规范。通过标语、条幅、橱窗、版面、专题讲座等形式,广泛宣传,积极引导,使社会主义荣辱观深入人心。将“八荣八耻”印制成名片,发放给全院职工,让“八荣八耻”成为广大党员和职工普遍认同和自觉遵守的行为准则。几年来,患儿家长给医院送来大量的锦旗和感谢信,甚至把特制的大红表扬信张贴在医院的明显位置,来表扬医护人员。该院医护人员拒吃请、拒红包已成为常态,广泛形成了良好的医德医风。

医院邀请专家教授和全国优秀的乡村医生来院作社会主义荣辱观、核心价值观专题讲座和先进事迹报告;组织党员干部到巩义杨树沟村参观,学习农村党支部带领群众艰苦创业的精神;每年“七一”都组织新党员到焦裕禄纪念馆举行入党宣誓;号召医务人员自觉抵制商业贿赂并开展倡议和签名活动。共同的责任和义务,共同的使命和愿景,将职工的奋斗目标、价值取向、利益追求统一到医院的发展和全心全意为患者服务这个目标上来,升华了“爱心、奉献、敬业、创新”的儿童医院精神,提高了医务工作者的社会责任感。

医院注重职业道德教育,积极开展“道德规范进万家”活动,鼓励职工在社会上做一个好公民,在单位做一个优秀医务工作者,在家庭中做一个好成员。开展了向张思德、白求恩、郭春园等先进人物的学习活动;举办职业道德讲座,号召医务人员牢固树立全心全意为人民服务的思想,全面加强和改进服务态度。还向职工发放了《你在为谁工作》、《没有任何借口》、《员工素质手册》等书籍,鼓励职工多学习、多读书。形式多样的教育活动把职工的思想行为统一到党的路线、方针、政策、法规上来,把大家的积极性调动到救死扶伤治病救人上来。

凝聚力量

发挥思想政治工作优势

“问渠哪得清如许,惟有源头活水来”。近年来,郑州市儿童医院坚持“以人为本”的方针,注重人文关怀和心理疏导,

用正确的方式处理人际关系。广泛开展“爱心教育年”等活动,以理论教育树立正确观念,以形势任务教育树立全局观念,以道德教育培育良好的医德医风,以科技业务教育提高医疗技术水平,以思想文化教育培养职工的敬业、协作、奉献精神,用中国特色社会主义共同理想教育凝聚力量。潜移默化的教育和影响提升了全院干部职工的思想素质,为职工的全面发展和价值实现创造了有利条件。

举办形式多样的“以病人为中心”活动。倡导在“一切为了病人”上下工夫,树立人性化服务理念,建立新型的和谐医患关系,要求广大职工做到“热情迎病人,亲情待病人,友情送病人”。强化首诊负责制和建立同家长沟通渠道,争创“爱心医院”、“爱心岗位”、“爱心天使”,文明行医、爱心奉献、钻研技术、开拓创新已成为大家共同努力的方向。结合医院工作特点,召开不同层次不同岗位人员的座谈会,让大家提建议,查找服务中的差距和不足。开展各类健康服务公益活动,每年举办庆“六一”大型义诊和健康咨询;积极参加市卫生局开展的“万名医护送健康”活动,组织共产党员、共青团员进社区、进学校、进幼儿园、到山区农村、到福利院送健康、献爱心活动;组织专家参加河南广播电台“农村广播”节目,义务向农民宣传健康卫生知识等。

开展“学先进、爱医院、展风采、做贡献”的思想教育活动。一是在全院开展向抗震救灾英模学习的活动。组织干部职工参加卫生系统及省、市“抗震救灾英模报告会”,大力弘扬爱国、为民、拼搏、奉献的崇高精神和先进思想,牢固树立正确的世界观、人生观、价值观。二是大力弘扬白求恩精神,在广大医护人员中深入开展向“人民健康好卫士”郭春园学习的活动。以郭春园为榜样,树立救死扶伤、忠于职守、爱岗敬业、服务百姓的行业风尚,争创“廉医、诚信、和谐、为民”医院。三是开展丰富多彩的文化娱乐活动。用多媒体对职工进行文明礼仪教育;举办仪表、仪容、仪态和服装服饰表演比赛;利用重大节日开展文化娱乐庆祝活动;举办“庆国庆”歌咏比赛,纪念长征胜利70周年群众合唱比赛;请部队院校的教授来院授课,进行国防教

育和形势教育,引导大家发扬爱国主义精神,提高民族自尊心、自信心和自豪感。

加强社会治安综合治理和社会稳定工作,以稳定促发展。将法制教育列入党委重要议事日程,使普法宣传制度化、常态化,组织普法和安全生产知识答题考试,让职工自觉遵纪守法。防范医疗安全和治安保卫、防火、防盗、防突发事件,每年进行灭火器操作演练及消防知识培训。加强信访工作,积极稳妥地处理各种矛盾,为医院建设创造良好的发展环境。引导职工崇尚科学,反对迷信,反对邪教,移风易俗。近年来,医院未发生任何治安和刑事案件,职工思想稳定,医院秩序良好。

计划生育工作常抓不懈,严把结婚生育关,使医院的计划生育率、晚婚晚育率达100%。连续五年被评为市计划生育先进单位。

通过活动的广泛开展和大张旗鼓的宣传教育,使全院广大职工的职业道德观念不断得到提升,爱岗敬业、乐于奉献、文明行医、扎实工作、顾全大局已成为大家的共识和行动。医院涌现出许多好人好事和先进事迹,受到了省、市多家新闻媒体的报道和社会的赞誉。

服务百姓

爱心构建和谐医患

作为省会唯一一家儿童医院,在门诊、住院病人增加的同时,“候诊时间长”、“住院难”的问题也日益突出。日门诊量达2000人次,门诊输液中心日观察人数不断上升。面对医院地方小、病人多、不能满足百姓需求的情况,如何调整思路、解决突出矛盾、增强服务能力和自我发展能力、尽最大力量来满足病人需要,为此医院想了不少办法,做了大量工作,采取了措施,克服了不少困难,花费了大量心血。

实行“弹性工作制”,缓解就诊难。医院针对就诊高峰,调整医务人员的上班时间,急诊科、检验科、放射科、CT室、B超室24小时应诊,门诊早6时50分开始挂号,专家门诊早7时开始持续到晚上10时,午间外科、耳鼻喉科不停诊,功能科脑干监测、心电图等不停机,医护人员轮流休息;为迎合中小学生学习时间,儿童保健科心理测量室、感觉综合训练等部门延长工作时间到晚上8时。在高峰时段,医院窗口、诊室全部开放。实行弹性工作制,全院职工都做出了很大努力,使患者排队现象得到了明显改善,就医高峰时患者候诊时间比以往同一时段缩短了三分之一,中午拖诊的现象明显减少,有效缓解了患者就医难的情况。

外租房屋,解决住院难。到市儿童医院就诊的患儿,40%来自周边地区,且大多发病急、病情重又复杂。由于病床少,患儿如果不能及时住上院,风险很大。这种状况,让医院领导十分着急。医院经过多次调研论证,决定外租房屋,扩建新病区。先后将脑瘫康复中心、呼吸科病区、新生儿病区、儿童保健、行政办公室搬了出去,扩大床位600多张,使更多的患病儿童得到及时治疗,“住院难”得到有效缓解。目前住院儿童达1100多人,体现了医院“想病人之所想,急病人之所急,帮病人之所需”的服务理念。

聂广利 张玉韩