

### 工信部要求限制短信发送条数

# 本地正在积极准备之中



对垃圾短信的治理将采用限制发送条数的办法,近日有消息称,三大运营商纷纷开始上线运行网间垃圾短信联动处理平台,执行“每号码每天总量不得超过1000条”的限发令。

本地三家运营商均表示,虽然还没有收到关于这方面的正式通知,但他们已经着手对垃圾短信进行了包括限发在内的治理,全面性的执行限发令正在准备之中。

晚报记者 祁京

### 工信部规定每天短信条数不超过1000条

卖楼的、卖保险的、诈骗的、色情的……几乎每天,我们的手机都要忍受垃圾短信无休止的骚扰。面对垃圾短信屡禁不止的现状,工业和信息化部终于重拳出击。

在近日工信部召开的“垃圾短信相关管理

政策会议”上,中国移动、中国电信、中国联通三家运营商经过协商确定的垃圾短信限发标准为,每个手机号码非节假日每小时发送短信数量不得超过200条,每天总量不得超过1000条,节假日每小时不超过500条,每天总量不得超过2000条。

### 本地运营商未接正式通知

有媒体报道说,三大电信运营商已经在6月中旬上线运行网间垃圾短信联动处理平台,联手进行垃圾信息自主屏蔽,并将对每日发送短信数量超过一定标准的用户发送行为进行拦截处理。

但在郑州,无论是移动还是联通,都还没有接到工信部的相关文件,也没有接到省通信主管部门的通知。运营商均表示,如果接到有

关短信限发的通知将予以积极的配合。

郑州电信表示,接到过集团公司有关短信限发的通知,但未明确限发条数,“集团公司确实与中移动和中联通签订3方协议,共同做好垃圾短信的防范和治理工作。”郑州电信负责人说,“我公司将严格按照工信部要求,进一步加大监管力度,力求为广大用户打造一张更加健康、安全和绿色的优质网络。”

### 现在已有部分限制

虽然没有接到明确的限发条数的通知,但运营商都在积极探索治理垃圾短信的办法。

郑州移动负责人承认,该公司对短信群发采取了一些控制手段,并且下发了包括“实行

集团客户垃圾短信责任制”等五条严厉的控制措施,目前已经起到一定效果。

郑州电信和郑州联通则在限制一定的发送条数基础上,进行了关键字的筛选,目前也有一定的作用。

### 限发不影响正常通信

虽然限制发送条数或许能对治理垃圾短信起到一定作用,但也有市民担心,这样“一刀切”的做法,可能会给他们的正常通信带来不便。

不过业内专家表示,限发令对普通个人的实际通信影响轻微。

北京邮电大学教授阚凯力支持“限发令”,他认为,对于正常使用短信的个人,一个小时的短信使用量超过200条短信“是非

常困难的”。如果有需要大量发送短信业务的单位或者个人可以去运营商处进行实名登记以申请此项权利。一般用户则不登记,但需要受到限制。

北京邮电大学教授舒华英亦表示,尽管他对通过限发控制垃圾短信的效果表示质疑,但一般情况下,个人一个小时内发送200条短信的可能性很小,因此“限发令”对正常通信影响并不大。

### 通信快报

#### 移动

为进一步加强突发事件通信保障工作,增强突发事件通信保障意识,郑州移动积极部署,多措并举增强突发事件通信保障力度。

一是广泛发动,全面宣传,使全体员工增强通信保障意识。二是完善各项应急预案流程,进一步完善和修订通信应急预案。三是加强巡检,做好值班备勤。组织专门人员加强对重点

#### 加强突发事件通信保障工作

基地的巡检、巡防,及时发现和消除隐患。四是密切监控网络安全,明确上报机制。为了做到密切监控网络运行情况,中心各班组严格执行24小时值班制度和强化领导带班制度。及时处理通信网络故障,确保通信网络安全畅通,同时进一步明确了遇到突发事件时的上报机制。

张娇

#### 电信

郑州电信于近期向消费者公开做出服务承诺。据了解,新的服务承诺包括十大项,具体有:各服务窗口实行“首问负责制”。客户办理固定电话、宽带等通信安装类服务时,约定安装服务时间后上门服务。通过营业厅、网上营业厅等多种方式,提供详单查询服务。免费向客户提供紧急电话的接入服务。通过多种渠道,

#### 公开10项服务承诺

提供业务受理、咨询、查询、障碍申告、投诉等服务。未经客户确认,不开通收费类新业务。强化业务管理,完善对垃圾短信信息的监控技术手段。营业厅服务不少于10小时。10000客服热线24小时人工服务;投诉回复时间不超过48小时。障碍维修时限最长为72小时。

朱琳

#### 联通

郑州联通开发推出了“商务门神”业务。“商务门神”业务包含集中门禁系统业务和对商务客户在手机上推出的商务门禁业务。

集中门禁业务是利用普通电话线,与电话门禁控制器相连接,当访客欲进入大门时,在电话门禁控制器的键盘上输入住户的房间号,或通过菜单滚动选择房间号,呼叫商(住)户。商(住)户在电话中确认访客身份

#### 推出“商务门神”业务

后,在电话上输入一个按键号码,远程将门打开;商务门禁业务不仅可以通过预置在门禁控制器中的联通手机卡(联通手机号段),通过短信功能来实现远程控制,还可以通过刷智能卡、刷卡+密码、直接输入安全密码等多种形式将门打开。该系统可设置时区时段来加强安全管制。

薛曼曼



# 189.153.133用户存话费送大礼

## 中国电信有您更精彩!



### 活动细则:

- 用户预存30元分摊话费(5元X6个月),钥匙扣或自发光手电筒,两者任选其一;
- 用户预存60元分摊话费(10元X6个月),洗衣粉或高档耳机,两者任选其二;
- 用户预存120元分摊话费(20元X6个月),保温杯或高档遮阳伞,两者任选其二;
- 用户预存360元分摊话费(60元X6个月),保鲜盒六件套或电风扇,两者任选其一;
- 用户预存600元分摊话费(50元X12个月),夏凉被或沙滩躺椅,两者任选其二;
- 用户预存1200元分摊话费(100元X12个月),笔记本电脑桌一台。

温馨提示:月租到期用户可同时享受一年或两年月租优惠。

189/153/133 天翼互联手机 天翼互联手机 天翼互联手机 天翼互联手机

详情请拨打10000或到附近中国电信营业厅咨询

用户至上 用心服务 Customer First Service Foremost

中国电信郑州分公司

客户服务热线 10000