



随着汽车保有量的迅猛增长,有车生活已经成为我们日常生活中的重要组成部分,如果您在使用爱车的过程中有任何疑问、问题,请告诉我们,我们将为您排忧解难。

本报记者 陈娴

车商保险代赔服务被终止,千元以上赔款得自己办理,消费者、车商、保险公司各有说法

# 代理理赔新规定引发争议

车主赵女士:我是某品牌的车主,去年在买车时汽车经销商给我承诺说买车后可以享受保险代为理赔业务,也就是说我发生交通事故时,只需要给汽车经销商的工作人员打个电话,并向保险公司报警,其他诸如修车、理赔等方面的事情全部由汽车经销商代为办理。前几天我的车发生交通事故后,我给经销商打电话,可他却说已经终止这项服务了,我不是被经销商给忽悠了?

接到赵女士的咨询电话,记者首先来到赵女士购买汽车的4S店了解情况,当得知记者是来了解汽车保险代理理赔的事宜,该公司负责人也一脸无奈,他说:“不是我们不想为消费者服务,实在是因为保险公司方面下发了通知,终止了我们和保险公司的第三方代理理赔合同,规定金额在1000元以上的赔款业务必须由车主本人亲自办理,经销商无权再替消费者跑腿。”随后,该负责人拿给记者一份“河南省财产保险行业自律共同体”下发的文件,记者看到该文件是河南省财产保险行业自律共同体第七届协调会议讨论并表决通过了四项决议,在其中第二项“关于赔付支付的市场规范问题”中规定,除单笔赔款金额在1000元以下的小额赔付案外,赔款支付对象均需转账支付给被保险人或受益人。若支付对象不是被保险人、法定受益人、监护人时,特殊情况下可进行委托,但委托付款对象严禁为机动车销售、服务、维修企业。如果出现委托领取赔款或现金支付的,每单处罚5000元。该政策自7月8日开始生效。据了解,河南省财产保险行业自律共同体是河南保监局组织河南省18家产险公司成立的组织,负责全省财险行业市场的自律工作。

随后记者又采访了河南省财产保险行业自律共同体的相关人士,该工作人员告诉记者,出台这样的政策完全是为了加强行业自律,补漏此前该业务中不规范的地方,更好地保障保险人的利益为出发点的,此项文件已经全部下发到各个财险公司正式实施了,至于保险公司终止与经销商签订的未期满的代理理赔合同,该工作人员表示:“这是保险公司与经销商之间的事,与保险行业自律共同体无关,保险公司可以自行解决。而且这个政策只是将原来打入经销商账户的赔款金额改为直接

交给车主,其他没什么变化,经销商依然可以为车主进行理赔服务。”

而在采访中,几家保险公司也表示不便对此事做解释,只是目前由于政策的实施,此前都是经销商专人负责到保险公司进行理赔,对业务非常熟悉,而现在换成了车主自行来办理,不是忘带这,就是忘带那,工作效率明显降低了,但政策还是必须严格执行。

就此事记者也采访了多家汽车经销商和车主,大多都表示不理解,认为保险行业自律可以从其他资料提供或核查等方面着手,而不是这样实行一刀切,妨碍了车主的利益。

长城汽车 时尚 科技 精美 畅享绿色环保 6月20日-7月31日购长城 国III+OBD 皮卡(迪尔、赛铃、赛瑞) 享受3000元优惠

河南华健汽车销售有限公司 旗舰店地址:郑州市花园路与开元路交汇处省国贸中心院内 销售热线:0371-60902971 中方园直营店地址:北环汽车广场(陈砦花卉市场西侧) 销售热线:0371-63630520

## 爱车课堂

### 教您三招识别“假配件”

如今一些不良厂商造假手段很高明,生产的東西就连业内人士简单一看也难分真偽。还好,大部分假冒偽劣产品因为顾及成本或者在“克隆”时不够细心,还是会露出点狐狸尾巴,本期专业人士教您三招识别假配件。

#### 判断假配件要从细节入手

1.看外观:商标标识是否齐全、清晰。相比歪配件,正规产品的外包装质量和图案字体印刷效果更好,一些重要部件如化油器、分电器、发电机等出厂时一般带有说明书、合格证。配件上有无厂名和注册商标是判断真偽的要点。

2.看细节:零件本身有无瑕疵,如锈蚀、老化、开裂、变形等,做工质量、材质好坏也很重要。单独看配件不太容易看出做工和材料好坏,最好能将其与原车件进行对比。

3.看手感:一些可以活动的部件如轴承、铰链等可以运转看看,过松过紧都有问题。橡胶部件的弹性好坏、光滑表面的光滑度也是参考要点。

#### 常用配件更要防假

刹车片——劣质刹车片由于材料的原因会过硬或偏软,“过硬”会造成制动盘的非正常磨损并使刹车距离变长,“过软”会磨损非常快,在高温下甚至脱落造成刹车失灵。

机油——机油中含有的添加剂可以在清洁、润滑、密封、抗氧化性等方面达到平衡。劣质机油因为加工工艺等问题其润滑效果根本达不到车辆使用标准,容易造成发动机非正常磨损等。劣质机油一般色泽浑浊,还可能含有刺激性的气味且含有杂质。

各类滤芯——芯的主要功能就是过滤杂质,一般劣质滤芯使用的过滤材料不合格或者形状不合理,对机油、汽油或者空气中的杂质过滤不充分,长期使用会造成发动机或者相关配套系统如汽油泵的损坏。

陈娴整理

投资环境 绿化中原 内部财务回收率 13%以上 中国人民财产保险公司承保 地址:东明路与黄河路交叉口东汇大厦 C401 室 电话:63281491 13603840291

金融/生活资讯 郑州最大的实用资讯互动平台 找信息看晚报通通有 刊登广告最低9元 全城最低价 一次投入 三种发布渠道 报刊网互动传播 全城独家

《郑州晚报》《通通有》信息 中原网 www.zynews.com 同步发布 广告部 刊登广告最低9元 全城最低价 一次投入 三种发布渠道 报刊网互动传播 全城独家

贷款 押车一天办妥收费 65107668 1-10 万无担保贷款 61510788 无抵押小额贷款(当天)61681633

诚泰投资 各类房产抵押,放款快,建设路美 银企投资担保 按揭房再贷 理财收益高 银行快贷垫资 解押 61120759 专为郑州人贷款 个人信用贷款 60135059/58

免费★办理 银行房贷循环贷抵押再贷 鼎源贷款担保 各类房产抵押,中小企业融资, 银行房产抵押贷款 长期、息低、随借随还 61360222 投资理财 24% 蓝钻担保 400-6622989 车辆质押 当天放款 合库担保 66361005 15038186628 金坤投资担保 理财 18% 个人企业、房产抵押、按揭房 再贷、应急贷、当天放款 电话:87092182 87092102 大额理财 24% 收益最高最稳 65793267 工行信用贷款 无抵押(非信用卡)65793167 抵押房再贷款 费用最低最快 65793267

专做过桥资金 专做资金证明,大额资金拆借 房屋商铺抵押贷款 13213015240 银行利率 按揭房再贷款 理财安全稳健 60140199 典当贷款 银兴典当房产车名表贷款快、处理 绝对玉器物美价优 65921883 印刷包装 奥美印刷郑州最低价 60989796 设计包装画册彩页 66180911 专业书、报、期刊印刷 66048899 专业名片彩页画册 13017659975 超低价彩印 13938222527 专业生产纸箱纸盒 15603906078 专业异形不干胶标签 66867878 纸箱、纸盒、精品彩箱 13393716595 金卡 PUC 卡扇子 13643826321 条幅巨幅企业旗帜 13523456300 君泰彩印市价最低 13700885889 手袋扑克盒箱画册 彩页海报广告印刷 65383636 创维彩印 63695536 专业摄影设计印刷画册宣传品 专业彩箱、彩盒 13017669663 65631129

家政服务 三和、保洁、保姆、洗地毯 65925008 馨苑月嫂免费培训 63881760 爱心月嫂育婴、保姆63883878 金娃娃月嫂育婴、保姆63883859 红日保洁地毯石材 67940736 68868896 V 高空清洗外墙玻璃 外墙清洗保洁粉刷 66078082 兄弟清洁,各种服务 67913594 康丽正规月嫂培训 65279268 天泽月嫂育婴中心 68778728 真义月嫂免费培训 66311561 和谐月嫂育婴保姆保洁 66281072 67712338 巾帼家政 67938884 真爱保姆保洁洗地毯 66341708 家家乐月嫂、免费培训 63883501 专业玻璃外墙清洗粉刷 68772910 高空清洗室内保洁 66528133 保洁家政 60957073 豫中家政 63733208 郑州爱家家政公司 统一热线:67070789 三鼎家政公司 客服:61616666

创基家政公司 鸿基梦家政 热线:66666601 万邦家政 专业清洁、保养 月嫂、保姆、护理 68611801 / 68611810 阳光物业 66316181 机关单位商场学校物业保洁 豫安清洁公司 68982251 单位保洁,外墙清洗粉刷,烟道,地毯,沙发、石材养护翻新、招保洁员、发展部经理 疏通钻孔 疏通钻孔改管 66661367 防水治漏 上下水维修、钻孔 15903603656 66666435 疏通钻孔改管化粪池 通下水道 66662217 专业疏通 66662077 防水治漏 真诚防水防潮 13663856581 免敲地砖彻底治漏 66865715 全国连锁 www.zzfs.cn63932251 祥和防水工程公司 66085765 63021397 红太阳防水专业质保 防水治漏 热线 66858035 使用本栏目信息请认真核实, 由此产生的后果自负。 河南明达律师事务所 张洁 13007608804