



2009年7月29日 星期三 综合 程相伟 李坤 刘卫洁 编辑 贾联芬 校对 王沁 版式 李仙城

网点最多、币种最全、专业团队

# 三大优势缔造出国金融品牌

## 三大优势打造出国金融服务

小吴马上就要踏上海外求学之路,兴奋惊喜之余,他不得不为汇学费、带生活费等问题苦恼;小李夫妇终于拿到去欧洲的签证了,早就想领略欣赏异国风光的他们,临行前才发现,原来购汇、换汇没有他们想象的那么简单;徐总是家私人企业的高管,随着生意越做越大,他逐渐想在境外投资。然而面对结汇、支票、转账,他一直搞不明白哪种最划算……通过什么手段可以一次性解决这些问题呢?有没有这样的“一站式服务”机构呢?答案是肯定的。通过中国银行河南省分行“中银汇兑”中心就能解决出国金融的各种问题。

晚报记者 倪子

作为河南省成立最早的出国金融服务中心,中国银行河南省分行营业部“中银汇兑”中心具有绝对的竞争优势。

“中国银行在全球20多个国家和地区拥有近760家分行、子公司和代表处,具有其他银行无法比拟的全球网络优势。”中国银行河南省分行出入境金融服务首席专家方一梁说,中国银行是中国国际化程度最高的商业银行。该行在纽约、伦敦、法兰克福、东京等货币中心设有国际清算中心,有遍布世界主要国家和地区的代理行关系,汇款路径最优。“网点优势是中国银行出国金融业务最核心的竞争优势。选择中国银行进行汇出汇款,汇路的中转环节相对于其他银行更少。这样就减少了汇款手续费和时间,客户的资金成本就会大大降低。”

与此同时,强大的外汇专业优势和人才队伍优

势也是该行出国金融服务的一大亮点。美元、日元等大众外币,客户可以很轻松在其他银行兑换。那么,像韩元、加元等稀有币种怎么办呢?方一梁说,就算客户拿的是稀有币种,中国银行也能轻松为客户随时兑换。他说:“中国银行的外汇专业优势能为有不同需要的客户提供兑换帮助。如果客户拿的外币不符合收兑标准,或者是停止兑换的国外残币,中国银行还能提供外币托收业务,帮助客户成功兑换外币。”

此外,中国银行依托发达的全球服务网络和专业汇兑人才,能为海内外客户提供全面周到的结算与汇兑服务。他说:“无论是出国留学、商务、旅游、移民,还是具有外汇资产保值增值需求的客户群体,中国银行都能以‘专业、快捷、一站式、全球化’的服务向客户提供出国信息咨询、出国中介推介、出国金融业务、出国外延增值服务等一揽子产品。”

## 两大模块打造一站式服务

据方一梁介绍,中国银行推出的出国金融服务两大模块,不仅涵盖了丰富的产品体系,更从人性化服务方面花费了不少心思。首先是出国金融服务模块。在这里,中国银行可提供一对一的出国顾问服务,由出国顾问统筹客户的需求,全程陪同客户完成相关业务的办理;同时整合中国银行现有团队资源,向客户提供全部的出国金融产品。其次,就是出国中介服务模块:精选通过资格认证的出国中介、旅行社和高校,签订战略合作协议,为客户提供专业的中介服务。

方一梁说:“今年6月份,我们联合英国大使馆文教处专门针对赴英留学生做行前培训;又作为唯一一家金融机构联合河南省15家合法留学中介共同举办‘2009年河南省合法留学中介机构教育展’。中国银行为有出国打算的学生提供了一个广阔的咨询

平台。”此外,据他透露,为深入打造中国银行“中银汇兑”精品品牌,进一步突出该行享有的外汇专业优势,该行将对原有的“中银汇兑”中心进行升级,成立“中银汇兑·出入境金融服务中心”。

“这是在原有的‘中银汇兑’品牌服务基础上增加为留学、移民、旅游、商务、劳务等客户提高出入境金融综合服务,以及信息咨询等增值服务的全新营业中心。预计今年9月份就能投入使用。”方一梁说,升级后的出入境金融服务中心,将实现从同一柜台办理多种出入境金融产品的“产品一站式服务”到为客户提供集留学、移民信息、理财,以及出入境金融服务于一身的“客户一站式服务”。方一梁说,出入境金融服务中心将开设中介咨询区、信息展示区,为合法留学中介公司提供和客户面对面交流的场所。同时,他们还将继续不定期举办留学沙龙、产品交流会等。



晚报记者 赵楠/图

### 相关链接

## 中国银行出国金融服务品牌“中银汇兑”

“中银汇兑”是中国银行个人外汇及个人结算中间业务产品的集合品牌,旗下涵盖个人购汇、个人结汇、汇出境外汇款、境外汇入汇款、境内汇款、同城转账、预结汇汇款、个人光票托收、外币兑换、旅行支票、个人支票、外币携带证12项业务。依托全球化服务网络、遍布省内的“中银汇兑”中心、专区和专柜等网点渠道和专业汇兑专家,为客户提供专业、迅速、一站式、全球化的个人汇兑金融服务。无论留学、旅游、商务、移民还是投资,相关金融业务都可以在中国银行轻松办妥,感受前所未有的便捷与高效。同时,“中银汇兑”是中国银行个人金融业务核心品牌之一,与该行现有的

“中银理财”、“理想之家”、“中银信用卡”同属个人金融业务核心品牌。

当前,“中银汇兑”出国金融服务侧重于为有出国留学需求的客户提供个人外汇主要产品,并组合了存贷款证明、出国留学贷款、中银信用卡、长城国际卡、代理海外开户见证、海外外汇保险等相关个人金融业务产品。随着该品牌的日益推广,该行还将实现对细分客户群体提供更为细化的特色服务,诸如:在服务对象和内容中,除出国留学外,还可再细分为出国商务、出国旅游等;对于归国人员,还可创新归国结汇购房、归国创业贷款等“归国金融专家服务”;对于有外汇理财需求的客户,还可延伸推介“中银理财”产品及其服务。

### 专家对话

## 解读中国银行出国金融服务

对话专家:中国银行河南省分行出入境金融服务首席专家 方一梁

记者:中国银行的外汇业务具有强大的产品优势。目前,中国银行能兑换哪些币种呢?

方一梁:作为最早为客户提供出国金融服务的银行,中国银行的外币币种非常齐全,主要包括欧元、英镑、美元、瑞士法郎、新加坡元、瑞典克朗、丹麦克朗、挪威克朗、日元、加拿大元、澳大利亚元、菲律宾比索、泰国铢、韩国元(目前仅在部分省市网点办理)等14种外国货币,以及港币、新台币、澳元等17种货币。其中,像韩元、泰国铢等货币可随时兑换。

此外,中国银行还对个人结售汇、汇入汇款等产品进行了服务升级。例如,中国银行即将推出“贴心零钱包”服务和“快捷通”产品。当客户有外币取现需求时,中国银行能提供一定金额的小额外币零钞,这种“贴心零钱包”服务将满足客户在国外小额支付的需求。此外,预计今年下半年,“快捷通”产品就能正式启动投入使用。这是中国银行专门针对前往日本的研修生推出的一项汇款服务,客户可以通过日本三井住友银行全国的ATM,直接向国内个人账户汇款,十分方便。

记者:如果客户已经获得出国签证,即将赴海外留学或者旅游,能不能在国内就办理国外银行账户呢?

方一梁:对于首次去国外的市民,可能会面临语言不通、人生地不熟、不知如何在国外申请银行账户等问题。中国银行推出的代理开户见证业务,就特别适合第一次到国外,并且取得国外(境外)长期签证满三个月以上的境内居民。

代理开户见证业务是中国银行借助广泛的海外分支机构和庞大的海外代理网络,由国内分行为客户预先开立海外账户或由海外分支机构为客户预先开立国外账户的金融服务。如果客户即将远赴海外留学、工作、经商、旅游或者移民,选择中国银行的代理开户见证业务,即可在离境前预先开立海外账户,更加安全、方便、省心打理自己的资金,并专享中国银行提供的全球化优质服务。如果客户即将前往英国、美国、加拿大、澳大利亚,中国银行代理开户见证业务更是最佳选择。

“这样,客户就不需携带大量现金出境了,克服了离境前携带大量资金的不便和出境后人

生地不熟办理开户的烦恼。出国之前,中国银行就把境外银行账户预先设立好了,客户只需要到境外随时激活就可以使用了。

记者:哪种方式是出境人员安全携带和支付日常费用及学杂费的极佳选择?

方一梁:不管是出国留学、出国旅游,还是出国劳务,怎样解决资金问题是每一个即将踏上海外征途人士最为关心的事情。

中国银行是国内首家开办因私购汇业务的银行,拥有多年办理外汇业务的丰富经验,经营结售汇业务的营业机构遍及全省,一共有14种货币可供客户购汇选择,可以全面满足出国留学、旅游、考察、移民或者境外投资的外汇需求。其中,旅行支票是由非银行金融机构为方便国际旅行者在旅行期间安全携带和支付旅行费用而发行的一种固定面额票据,可在全球广泛使用,是因公因私出境人员安全携带和支付日常费用及学杂费的极佳选择。

旅行支票具有安全、无使用限期、多种币种、经济划算等产品特点。如果旅行支票不慎



丢失或被盗,可办理挂失、理赔和紧急补偿;遇有意外,还可申请旅行支票发行机构提供的医疗等紧急援助服务。因此,旅行支票又被称作是“可挂失的现金”。

旅行支票还可世界各大银行、兑换网点兑换现金;可在国际酒店、餐厅、学校及其他消费场所直接付账,而无需支付任何费用。旅行支票没有期限,永久有效。一次购买后未使用完毕,还可留待下次出境使用。旅行者可根据前往的不同国家和地区,选择不同的币别。此外,它的汇率也比现金优惠。