

## 本周

# 人物

Benzhou Renwu

王芳

——浦发银行郑州分行个人银行发展部总经理



首席记者 贾俊生 图

“

‘发现客户需求’对于银行客户经理来讲是一种被动式的接受——客户已经有了需要，你去做的是服务。而‘创造客户需求’则是一种主动式的出击——就是以客户为中心，着眼于客户潜在的、模糊的、内在的欲望及满足欲望以形成客户需求的条件，并通过产品开发，创造条件和市场引导来形成新的需求。

”

详见 B11 版

### 导读

股市反复 稳健投资应对市场波动 B12 版

调查显示 三大领域成为投资热点 B15 版



### 巧巧理财

牛年牛市中，基金的投资业绩斐然。其中，指数型基金的业绩快速复苏成为基金业绩变化中最引人注目的特点。2009年上半年基金业绩排名前十的榜单中绝大部分是指数型基金；但2008年，指数型基金又是令投资者受伤最重、谈之色变的基金品种。从2008年到2009年，指数型基金的表现可谓是从地狱到天堂，充分展示出指数型基金复制指数、紧跟大盘、同起同落的投资特点。

为什么主动管理型基金的业绩会输给被动复制指数的指数型基金呢？指数型基金在运作过程中，主旨为了复制指数，降低与基准指数的偏差，会始终保持高仓位的运作，这就使得指数型基金在2008年亏损最

## 指数型基金的多面性

多。2008年11月，市场在犹豫中开始反弹时，指数型基金的高仓位又能够使其最先、最快享受市场上涨的收益。因此，指数型基金在某些时候就成为投资者抄底的首选品种。股市长期来看是一个螺旋式上升的过程，从经济发展的角度看，投资指数型基金基本上能够获得与经济发展同步的利润。

国内市场上较受认可的指数型基金有很多，如嘉实沪深300、工银瑞信沪深300、广发沪深300、南方沪深300等，还有一些代表一定风格指数的基金，如易方达50、融通100、华夏中小板、万家180、万家共用等。投资者在选择指数基金时，应该选择一些跟踪误差较小、市场效率高、且规模中大、费率较低的指数基金进行配置。

金水

### 中投证券

China Jiayin Investment Securities

客服热线：400-600-8008

● 为更好的向非现场客户提供投资咨询服务，打造中投证券客户服务体系，中投证券将于2009年8月5日（周三）15:30至17:00隆重举行首届“中投证券网上投资报告会”。届时总公司多个行业研究员及分析师将在线对近期市场热点分析、操作策略、宏观分析等内容与广大投资者朋友进行交流。广大客户朋友可以使用资金账号、密码登入www.cjis.cn首页“网上投资报告会”，即可参与提问。

● 中投证券自7月15日起，开始接受投资者开通创业板市场交易的申请，客户需携带本人身份证、股东卡前去营业部现场办理。具体流程可至营业部现场或拨打客服电话咨询。

● 中投证券基金优惠销售活动持续开展中，根据市场情况，我们筛选了以下优质基金推荐给投资者：上证央企ETF（基金代码510063），网上现金认购时间为8月20日，代理网下现金认购时间为7月20日至8月20日；易方达沪深300基金（基金代码110020）于7月28日开始发行。活动期间对上述基金手续费实施最低至4折的超值优惠，惊喜多多。

郑州伊河路营业部 地址：郑州伊河路104号 电话：0371-67943690/67421650

郑州纬五路营业部 地址：郑州纬五路66号 电话：0371-65688178/65688186