

眺望

——写在“第一家电”创刊之际

今晨，“第一家电”轻歌起航；明天，日星璀璨；未来，气象万千……

创刊前夕，“第一家电”与来自海信、海尔、TCL、长虹、创维、格力、康佳、志高的朋友们驱车200公里来到尧山（石人山）脚下。烟雨濛濛，我们拾级而上，高矮胖瘦，不分男女，拉手攀登。

呼啸起伏，欢笑飞扬；山林震动，歌声飘荡……

登高需毅力。跋涉亦喘亦汗，但是不气馁，相鼓励，一条心，向上，向前方……

尧山脚下，头顶是青天。“第一家电”的横幅，迎风迎雨，横立山顶。

翌日晴好，峡谷漂流——从尧山下来的众兄弟姐妹同舟奋进，乘风破浪，穿越急流险滩，徜徉平湖深潭，历时150分钟，蜿蜒9公里，悠悠载下也……

“第一家电”的未来有阳光必有阴霾，有平原必有山险。但是，只要努力同心，必能一次次激昂跨越……

——黑眸穿越千山万水，相视莞尔击掌：我们来了！

李无双

感谢长远手机 欢迎海信电视

7月31日读者获奖名单 (第二十四期)

自本期起，“读报有奖”的赞助商家由“长远手机”换为“海信电视”，在此，编辑部感谢长远手机过去23期对栏目的支持，同时，也希望海信电视能更体贴地为读者服务。下为第24期获奖名单：李挺 150361**456；王新平 155379**087；陈红娜 158906**736；刘春红 132230**219；郭静 0371650**711。

本期“读报有奖”由“海信LED蓝媒电视”提供精美餐具一套。

读者用手机短信或邮件编辑题号和答题序号(注：留下姓名)，发短信至13203810263。答案在当日晚报B叠“第一商业”、“第一卖场”或“第一家电”版面。有效答题时间截止到当晚8时。中奖结果刊登在每周五“第一卖场”或“第一家电”“读报有奖”专栏中。读者也可拨打咨询电话(0371)66616068-380查询。获奖名单刊出后，获奖者需在7日之内持有效证件到位于郑州市管城区紫荆山路60号金成国贸1208室领奖。逾期不领视为弃权。

本周“读报有奖”题目：1.X日，郑州晚报联合长虹电器以旧换新活动现场换机点终于揭晓；2.X团购活动的电话报名登记时间将截止到8月7日18:00；3.自从康佳液晶万人团购从7月X日起在河南开始登记以来，共计登记人数超过了17300人；4.X手机连锁将在全省范围内寻找2001年11月3日至2003年11月3日之间二七总店购买手机的老顾客，凭原始购机凭证再次购机可享受五折优惠。

“海信LED蓝媒电视”温馨提醒，请获奖读者及时领取奖品。 晚报记者 樊无敌



第三届方太厨房电器节火热开展 热水器服务安检月正式启动

在炎热的夏天里，我们在繁忙的工作、学习之后，能舒服的沐浴那是再清爽不过的了。但随着夏天的到来，使用热水器频率的增多，热水器也进入安全隐患频发期。为了保证消费者能够安全舒适的使用热水器，在方太第三届厨电节火热展开之际，热水器服务安检月也即将于8月1日启动。

其实，热水器与汽车一样，使用过程中不但要注意正确的方法，也要定期进行检查和保养，才能杜绝可能存在的安全隐患。冬夏交替热水器应该怎么调节？冬天热水器如何防冻？排烟管是否有异物堵塞？燃气入口接口处有无松动泄露？定期的安检和保养才能将问题杜绝在发生之前。特别是使用人工管道煤气的地区，由于人工管道煤气含有较多的杂质，长年使用杂质都吸附在热交换器的吸热片和散落在燃烧器上，既影响燃气的正常燃烧，降低热效率，增加能耗，还会让用户感觉到水没有以前热。这种情况下，每年应至少进行一次安全保养。

为此，今年的方太厨房电器节特别推出热水器服务安检月活动。本活动旨在为方太热水器用户消除热水器使用过程中的潜在安全隐患，解决冬夏交替而产生的问题，同时教会用户如何防冻及正确使用。“售后服务不应只是替用户解决产品故障，在问题发生后采取手段，而应扩展到预防阶段。如何帮助用户更好地使用、保养产品，帮助用户创造更好的使用体验，创造安全、环保、清新的沐浴环境，这才是方太服务努力的方向。”

方太持之以恒的售后服务不仅满足了用户在维护保养方面的实际需求，更成为维系方太与用户的情感纽带。为了答谢对方太长期支持与信任，今年的方太厨房电器节之热水器服务安检月活动不但时间更长，活动内容也更丰富。“热水器服务安检月活动不仅要使用户从中受益，更要成为方太与用户充分沟通的平台，我们籍此倾听用户的声并从中得到工作中所欠佳的部分，让我们的用户不仅仅是获得我们的产品与服务，更重要的是使方太得以与用户建立起长久的伙伴关系。”

据了解，此活动从2009年8月1日——2009年9月25日，凡使用在6个月以上（2008年6月10日至2009年6月10日）未服务安检过的用户可通过方太呼叫中心的统一客服电话进行预约。方太将派出具有丰富经验的专业技师上门为消费者服务，对热水器进行全范围的“安检”，并告知消费者在夏天使用热水器需要注意的问题。

活动时间：2009年8月1日——2009年9月25日

活动对象：方太热水器已使用6个月以上（2008年6月10日至2009年6月10日期间）未服务安检过的用户。

预约热线：0371-60275067 60275077 60275087

WWW.FOTILE.COM