

秉承国粹大医精诚 明珠璀璨光耀杏林

——郑州市中医院创新发展练真功树形象纪实

“十大优秀医院”候选单位展示

郑州市中医院在全市乃至全省群众心中究竟处于一个什么样的位置？也许这里的一些患者来信、一些片段可以让人有一个大概的了解——

片段一：肿瘤血液科患者/朱艳梅的儿女

在市中医院看病检查治疗几年来，深深地感到医护人员对病人的细心、热情，不论是史明主任，还是刘延超或其他值班医生，不论是查房问诊，还是临变应急或答问释疑，大夫总是那样和善、亲切、想人所想、尽职尽责。尤其是我母亲的责任医生刘延超医生，更是细心周到、亲善谦和。不笑不开口，不喊“阿姨”不开口，就如我们的家人一样。当然，我们也不会忘记那些不知姓名的护士姑娘们，她们的工作繁杂、忙碌、辛苦、默默无闻。“奶奶，吃饭没有？咱该打针了，

您看打哪儿好？”不论是铺床叠被，还是打针换药，她们总是带着一种令人感到甜美的微笑；轻声细语，沁人心脾。

是的，一个微笑，一个称呼，一个问候，的确是寻常小事，随处可见闻，微不足道。然而，恰恰正是由于寻常，而令人更感自然真挚，也令人感到尊重、关爱。谢谢你们，史明主任、刘延超医生及全体医护人员，希望你们百尺竿头、精益求精，也希望你们能够获得院里的表彰和奖励，更希望你们能够成为行业的学习榜样。

片段二：心病一科患者/刘香梅

心脏供血不足，血压极高，尿中有蛋白，肾功能异常等多种疾病……我永远都不会忘记2009年2月2日那一天，当人们还沉浸在春节的节日氛围时，我却因为儿子景燕飞的突发疾病而焦急万分、寝食难安。这样的时刻，谁能让母亲牵挂病重孩儿的心能稍稍获得安慰？我没有想到，入院的当天，朱桂璋护士长亲自护这孩子去做各种检查……而这十五天的求医过程，让我有太多的感动，从科主任带领医疗小

组的每一次查房、每一次会诊，到主管医生、护士长、护士们每日的精心治疗护理，都使我亲身感受到了市中医院的大夫们是真心真意为患者服务的。你们为患者的病情而担心，为患者的每一点好转而欣慰，高度负责，恪尽职守，此刻让我有太多的话要说，一句简单的“谢谢”怎能表达我的感激之情？急病人所急，想患者所想，用最少的费用为患者解决最多的问题。不愧为高尚的白衣天使，不愧为生命的守护者。

片段三：消化内科患者/蒋瑞峰

这是我生平写下的第一封感谢信，这里有一个能够叫我记上一辈子的名字——罗宏伟。

我是郑州市中医院消化内科的一名患者。自2008年3月19日入院以来，在消化内科受到医护人员的精心护理和照料。特别是罗宏伟医生医术高超，责任心强，对病人细心、耐心、关心，把病人的一切放在第一位，及时发现病患之处，使我少受疼痛的折磨。

在住院期间，罗医生每次查房都是细致入微地询问病人的各种状况。罗医生医术精湛，想患者之所想，忧患者之所虑，丝丝入扣地诊察，认真地仔细地研究，果断准确地诊治，随症加减调配药物，与患者及家属促膝相谈，从病因病理到防护知识……让患者和家属真正感受到了杏林春暖。他是优秀医生的代表，是病友的贴心人。我想我唯一能做的就是让全家人牢记这段不寻常的经历，记住他崇高的医德和精湛的

医术给了我又一次生命！

像这样的感谢信还有很多很多，心病一科、脑病科、消化内科、妇产科、心病三科、ICU、呼吸内分泌科、肿瘤科、放射科、医保办、皮肤科、外科等科室，罗清菊、曾宝珠、谈黎、李冬玉、周玉凤、刘丽萍、顾旭、丁志新、何咏、尚树忠、刘宝玲、申平、何波、成泽慧、王昊、王晓丽、高彩霞、冯华、朱建富、赵瑞、程磊、曹雪梅等医务人员多次出现在一封封饱含深情的感谢信上……许多病愈的患者还纷纷送来了锦旗、牌匾。每一封感谢信，每一面锦旗，每一块牌匾都有一段动人的故事。在抗击病魔面前从来“冷酷无情”的全体医护人员们，却总能这样的话而感动。将心比心，以心换心。他们更加坚信自己的付出是值得的。患者之音激励着他们一如既往地视病人如亲人，也激励着他们更加一往无前地为挽救病人生命而无私奉献。

创新思维谋跨越 励精图治求发展 用浓墨重彩绘就绚丽的规模化综合性中医院蓝图

在大型医院林立的省会郑州，郑州市中医院何以在群众和患者心中占有如此之高的地位？

“不论是艰苦创业阶段还是现在蓬勃开发建设时期，郑州市中医人始终不忘悬壶济世的宗旨，用勤劳和智慧为人民群众的生命健康保驾护航。”该院党委书记、院长虞她的一句话道破天机。

50多年的风雨兼程，50多个春秋的跌宕起伏，郑州市中医院由昔日靠几根银针，几杆秤和几个听诊器起家，到如今医院有脑病科、心病科、呼吸内分泌科、消化科、肿瘤科、肾病科、妇产科、儿科、外科、骨科、康复科、急诊科、针灸科、耳鼻喉科、口腔科、整形美容科、皮肤科等40多个临床科室。有检验科、放射科、功能科(超声、心电、内窥镜)等10余个医技科室。郑州市中医院已发展成为中医特色突出、中西医结合并举，集医疗、科研、教学、预防保健、社区服务为一体的现代化的大型综合性中医院。

近年来，郑州市中医院先后接待了德国、奥



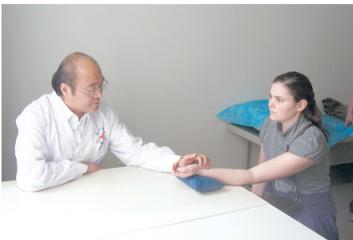
回望半个世纪疾行，她历经沧桑，筚路蓝缕一路求索；

与国家命运共沉浮，她革故鼎新，济众博施大爱无疆；

斗转星移传承超越，她快马扬鞭，惠堂流光耀杏林；

聆听母亲河的涛声，就是聆听生命的律动。在黄河涌起的无数浪花中，我们总能找到闪现生命光芒的那一朵。秉承国粹，深深植根于名医、名人辈出的中原大地，代表中原中医水平的郑州市中医院是一所国家中医药管理局命名的“三级甲等中医院”、“全国示范中医院”。作为厚重精深的华夏中医药文化的见证人和创造者，她50多年的历史也见证了全省医疗健康事业不断发展的轨迹。从新中国成立初期的缺医少药、疾病丛生、疫病流行，到如今中医药蓬勃发展，我们无法忘记，正是这样一代又一代医务工作者前仆后继，用青春激越的歌声编织了祖国的一身彩霞，用自己的灵魂之火温暖了人民一度冰冷的身躯。

晚报记者 聂广利 杨东方
通讯员 王红专



创建文明添活力 德高艺精济苍生 以心做舟一点一滴构建独具魅力的医院文化

“治病救人不分贫富，穷人富人一样精心；治病救人不看身份，干部群众一样热心；治病病人不论时间，闲时忙时一样认真。”把爱心献给患者，把真心交给医院，把诚心奉献给人类的医学事业，做一名无愧于党和人民的“健康卫士”。

走进郑州市中医院会看到大屏幕、触摸屏、公示栏对医院医疗服务项目、药品价格、一次性耗材等公示信息，公示率达100%。对贵重药品、特殊检查和医保、新农合自费项目等坚持征求患者意见，患者知情同意率100%，让老百姓明白消费。医院严格控制药品收入比例，平均处方费用和住院总费用，定期抽查功能检查阳性率，以目标合约的形式防止乱检查、滥用药、高收费等现象的出现。医院通过落实百元处方签字制度、处方评析制度、住院一日清单制度等，门诊诊和住院费用得到有效控制，日均住院费用下降了，平均住院日期缩短了，真正减轻了群众的医药费用负担，赢得了广大患者的信赖。

同时，医院把亲情和爱心融入医疗服务的全过程，开展了创建百姓放心示范医院、“双十温情”服务活动，做到微笑服务在脸上，文明用语在嘴上，勤快动作在手上。此外，忠诚服务成为医院新的发展亮点，不断完善服务方式，为患者提供从生理到心理、从治疗到康复全方位的优质服务，满足患者不同层次的就医需求。推行问诊、体格检查、合理辅助检查、正确诊断及合理治疗“五步接诊法”。实施门诊弹性工作制，开展午间门诊、夜间门诊、延时门诊等服务；开展为孕产妇提供“六餐制”服务，免费为新生儿首次洗澡活动等特需服务；免费为门诊患者测血压；免费提供针灸、老花镜、笔、纸等服务；实施无节假日制度，全年365天，天天应诊，24小时时时服务。在与患者进行持续性关系建设中医务人员把病人及其亲属当朋友，使医院和患者建立起较强的信任关系，达到病人和家属对服务是满意的，甚至感到是超值的，做到诊治一个病人，结交一个朋友，从而留住老患者、吸引新患者、提高患者对医院的美誉度和满意度。

医院制定的医患沟通制度，把医患沟通纳入医院质量考核体系并独立做为质控点，在沟通过程中要求坚持做的“一个技巧”多听病人和家属几句，细听宣泄和倾诉，耐心准确作出解释；“两个掌握”掌握病情、检查结果和治疗情况；掌握医疗费用及患者和家属的社会心理状况；“三个留意”留意沟通对象的教育程度、情绪状态；留意沟通对象的认知程度和期望值；留意自身的情绪反应，学会自我控制；“四个避免”避免使用刺激对方情绪的语气、语句；避免压抑对方情绪、刻意改变对方的观点；避免过度使用不宜听懂的专业词汇；避免强迫对方立即接受医生的意见和事实。医患的沟通率达100%，患者对沟通满意率在90%以上，通过广范围的医患沟通，达到了病人的满意、和谐了医患关系。

“虽然医疗质量是每位患者最关心的核心问题，但是每位患者都希望有一个好的就诊环境，有一个好的心情。为患者治好病是我们的天职，但让患者轻松愉快地享受就医过程也是我们每天思索的问题和追求的目标”。虞她院长的话语透出了一个管理者把病人真正放在心上的果敢和决心。

她表示，医院的文明建设和医患和谐是社会主义和谐社会的重要内容，是一项民心工程、系统工程、长期工程，我们始终坚持以病人中心这个服务理念放在首位，秉承救死扶伤、服务为民、勤奋执著、敬业奉献的精神，最大限度地维护广大患者的健康权益。我院将继续坚持用科学发展统领全局，深化医院管理改革，不断提高服务质量，保证医疗安全，为河南卫生事业和小康社会的建设作出更大的贡献。

辛勤的努力换来市民和社会的认可，也给郑州市中医院带来了众多荣誉。医院先后获得了“全国示范中医院”、“三级甲等中医院”、“中国医药卫生行业社会责任孺子牛奖”、“全国爱婴医院”、“全国巾帼文明示范岗”等荣誉称号，荣膺“最受河南人民喜爱的十佳医院”、“河南省文明中医院”、“河南省卫生系统先进集体”、“郑州市组织工作十佳单位”、“郑州市职业道德十佳单位”、“廉医、诚信、为民、和谐医院”、“郑州市文明单位标兵”、“郑州市花园式单位”等80多项荣誉。

中医药作为中国国粹有着几千年的悠久历史，是中华文化的瑰宝和结晶，也是世界医学宝库的一朵奇葩。

郑州市中医院人在中医药事业的崛起中抓住国家发展中医药事业的战略机遇，在传统的中医沃土上深耕细作，开拓发展，用自己的心血、汗水和力量，崇古纳新、厚德精医，使独具中医特色优势的飞针技术、国术点穴、火攻疗法等传统技术传承创新，拓展了中医传统技术在现代医疗市场中的生存空间和发展空间，形成了核心竞争优势，展示了中医国粹的神奇疗效，占据了河南乃至全国这一专科领域的旗舰地位。医院形成的脑病、心病、中西医结合呼吸内科、中医消化专科、中医骨伤专科、中医儿科等国家、河南省及郑州市一批重点专科，日益聚集成中医院的品牌，深受国内外患者的追捧，使中医国粹在这里发扬光大，呈现绚丽多姿，结出累累硕果。

当美国教育代表团走进郑州市中医院的门诊科室，目睹了中医院独特的火攻疗法、飞针技术。无不称赞中国中医真神！

在第十届亚洲艺术节期间，郑州市中医院为参会的新加坡、越南、柬埔寨、缅甸、泰国等6个国家代表团150多人的外宾提供医疗保障服务，柬埔寨代表团团长毛根先生突患急性筋膜炎，疼痛难忍，无法行走，经周晓卿医生施以针灸、拔罐治疗后，疼痛立时缓解，毛根团长及随行人员禁不住为中医的神奇拍手称赞。在柬埔寨代表团离郑前夕，毛根团长因劳累过度导致疾病再次复发，周晓卿医生又立刻给予针灸治疗，半小时后疼痛缓解，行走改善。看到针灸有如此神效，该团的其他人员也纷纷要求一试，经针灸、拔罐治疗后，两位副团长的颈椎病、背部疼痛明显改善，两位随行成员的关节扭伤也大大减轻，他们纷纷竖起了大拇指，赞叹中医的博大精深，中医院的医生很棒！

传承岐黄薪火 杏林奇葩别样红 在黄河岸边谱写最华丽精彩的现代中医医学篇章

西班牙籍的安娜女士，因颈部疼痛和头晕来到郑州市中医院就诊，经过采用推拿手法治疗30分钟后，当即症状基本消失，安娜女士感到十分神奇，称赞中医疗法自然、治疗效果灵验，就像上帝赋给了自己健康，原打算第二天上午9时乘机离郑，她为巩固疗效决定改签乘机时间，再进行一次巩固治疗，第二天一早，安娜准时来到医院，再次进行了中医推拿治疗，所有不适症状全部消失，两个月后，她带领妹妹专程到中医院求治。

国术点穴是我国现存唯一的不同于针灸穴位理论，不同于推拿按摩手法的独特传统诊疗科目，它的“点”“拔”手法技术独特。受到了国内外同行的关注，多次接待来河南省考察参观的外国同行朋友，成为了全国及河南省中医药方面接待外宾观光的保留项目。

“药酒火攻”别具一格，以药借酒力、借酒火力，使药物迅速渗透到病变部位，达到治疗颈肩腰腿痛，脱发、痘痕等多种疾病的目的，成为医院传统中医的又一大亮点。郑州市中医院的针灸，不同于其他医院的针刺手法，它因快速的弹射进针而独树一帜，以快速、无痛、得气明显、疗效显著为特点，被国内外朋友誉为“飞针”，受到了广大患者的称赞。浮针疗法是在继承传统针灸宝贵经验的基础上结合现代医学针刺理论研究的最新成果，擅治各种慢性病。其刺激皮下疏松结缔组织的面积达到了传统针刺的20-30倍，每次只要一两个进针点即可，减少了针刺的穴位数量，治疗的次数仅为3-4次，大大缩短了疗程，提高了治疗效果。

在郑州市中医院，专科建设精品迭出，中医特色的触角也已伸入各科室。儿科研制的“湿毒净洗剂治疗小儿外阴阴道炎”已获郑州市科技技术进步二等奖，省科技技术进步三等奖。

脑病科发挥具有特色的针灸技术优势，结合老中医临

床经验，研制开发出“脑血通口服液”、“中风康正丸”、“通脉降脂口服液”等近十种专科制剂用于临床，特别是引进的矫形器具治疗，解决了中风后致残病人的功能锻炼和康复等问题，形成了中医治疗方法突出，临床疗效良好的专科科室，受到患者及家属好评。该科在我省率先建立起了中风病从急性期到康复期的全程康复治疗，成为国家级重点中医专科建设单位和省、市两级重点专科。其他如心病科、呼吸内分泌科、妇产科等，均是该院的特色专科。

医院专科专病的发展突破了单纯的中医中药范围，加大了现代医学的比重，走上了中西医结合特点突出、中医特色明显的道路。在术前积极使用中药，调整病人的顺应性，纠正合并症，显著地改善了病人的术前状况，提高了病人对手术的耐受力，保证了手术的成功率。在术后应用中医药改善患者的机体功能，在控制感染，缩短刀口愈合期，防止并发症等方面起到了明显效果。独立开展的冠脉造影、搭桥术、脑干肿瘤摘除等高难度手术，融入中医中药，解决了术前术后的并发症，改善了病人的机体条件，为手术的成功奠定了基础，既坚持了中医中药治疗的优势，又强化了适应手术疾病的诊治能力，赢得了社会的广泛认可。

目前，郑州市中医院历尽了50多年的探索、建设和发展，不断引入新思维、新技术，创造性地继承和弘扬祖国医学，形成了中医特色突出、中西医结合并举、集中医医疗、科研教学、预防保健、社区服务为一体的大型综合性医院。形成了既有一个求真务实、与时俱进、艰苦创业的领导班子，又有一支特别能战斗的中层干部队伍；既有一支内、外、妇、儿、骨、中西医结合精湛的知名专家队伍，又有一支精明能干的护理队伍；既有一支技术高超的医技队伍，又有一支雷厉风行的后勤保障队伍；既有高、精、尖先进的医疗设备，又有功能齐全的制剂中心的医疗优势格局。

