



“有华人的地方就要有贰仟家!”蔡桐才说这句话时意气风发,这句话不仅说出了这个从河南走出来的汽车服务品牌的目标和决心,也说出了这个走向全国的本土汽车服务品牌的底气和信心。

# 贰仟家 领舞一站式汽车服务

——访贰仟家汽车服务股份有限公司总经理蔡桐才

从汽车配件配送到德国博世在中国大陆第一个授权经销商,从德国奔驰中原地区唯一授权经销商到建立日本澳德巴克斯中国5号店,从开创“一站式汽车服务连锁”模式到加盟店已达50家,一路超越、一路领跑,贰仟家走出了自己的梦想之路。 晚报记者 舒晗

## 连锁加盟引领市场

来自台湾,曾经担任固特异轮胎有限公司营销总监,在汽车后市场打拼16年的蔡桐才显然对国内后市场现状和发展有着深刻的认识。他对记者讲述了贰仟家是如何走上加盟连锁道路的。

他说,目前众多汽车后市场企业在缺少规模局面下,陷入茫然,不知哪里才是方向。而贰仟家及时认识到,在中国,“衣、食、住、行、乐”里边除了“行”之外,其他行业的加盟连锁经营都发展得挺好,如服装、餐饮、酒店、娱乐等行业的加盟连锁经营起步较早,而且发展比较迅速,目

前都已基本步入正规。唯独作为“行”的汽车服务行业还没好的加盟连锁品牌及模式。在汽车产业比较发达的欧美和日本,汽车服务都是连锁化经营,连锁经营代表的是品牌化、规模化、专业化和标准化经营,未来的中国汽车后市场肯定也要走这条道路。

于是,贰仟家毅然走上了这条没人走过的道路,他们怀揣着一个梦想——打造真正属于中国人的汽车后市场加盟连锁民族品牌。说起梦想,蔡桐才心潮澎湃,这个梦想见证着贰仟家的成功喜悦,见证着它的奋斗历程。

## 开创一站式汽车服务

如果说加盟连锁是贰仟家的形,那么经过数年探索所创立的一站式汽车服务则是贰仟家的质,是其在短时间就崛起全国的核心与精髓。

谈起贰仟家建立的一站式汽车服务体系,蔡桐才告诉记者,贰仟家的资源和优势是无法复制的。奔驰整车销售、博世维修站、日本澳德巴克斯加盟店、75个代理的汽车用品品牌,加上自己的物流系统,贰仟家以10年积累的综合维修为切入点,把汽车配件、用品配送和零售、美容改装、快修快保、车务保险、救援理赔、二手车置换、车居文化融为一体,囊括了全面的汽车

服务,满足了消费者对“成本”和“效率”的双重追求。在贰仟家,做一次常规保养的费用要比4S店低30%。

值得一提的是,贰仟家一站式汽车服务完全走出了河南汽车服务旧有的“多、小、散、乱、低”的状态,通过市场运作,用市场的方式来淘汰那些“散乱低小多”的汽车服务店,从而规范整个汽车后市场。2008年11月,省道路运输局下发《“贰仟家”一站式汽车服务品牌推广实施方案》,这是首次由行业主管部门推广一家汽车服务企业的模式,足见贰仟家模式对整个行业规范发展的指导意义。

## 尽显市场竞争优势

蔡桐才给记者分析了本土汽车服务连锁品牌的竞争优势。他说从整体上看,贰仟家发展汽车服务加盟连锁有“运营优势”。首先,贰仟家有专业的运营管理团队对加盟商进行运营指导。运营管理的团队就有45人,且都被送去日本进行专业培训了8个月。整个运营团队分为“店长组”、“美容组”、“装饰组”、“车间服务组”和“卖场管理组”等组别,每个组会针对自己所负责的板块进行专题研究,然后对加盟商所进行专业的经营指导和培训。

其次,由于贰仟家整个连锁系统涉及业务

范围广,也可以合理规避投资风险。加盟连锁是烧钱的,但开弓没有回头箭,我们要致力打造中国自己的汽车后市场连锁品牌,就需要做大量的前期准备工作,这个准备包括人力资源、技术转移、商品配送、教育培训、物流服务等方面的准备,这些是发展连锁加盟的基础,没有这些准备,加盟连锁体系将是建立在沙滩上的大厦,很是危险。现在贰仟家投资50万元建设一个专业的培训中心,其费用就全靠物流系统来支撑。贰仟家的加盟连锁既是对加盟方投资的负责,也是对贰仟家自己品牌的负责。

## 成功源于精英团队

每天清晨,贰仟家的员工都会整齐列队,手中高举红色“企训书”,用激昂的声音读出企业的使命“引领驾车者成为爱车者”,在场的人都能强烈地感受到这些声音发自内心。

靠独特的企业文化支撑信念,以精益的管理提高效率,用高超的营销手段占领市场,正是贰仟家自始至终终出类拔萃,并迈向卓越的关键。

但这所有的一切都需要人来完成,在采

访中蔡桐才把企业的快速发展归功于他们的团队,“如果没有这个精湛的团队,贰仟家将一无所有!”“无论公司怎样,最重要的是人,只有拥有一支精英团队,才能看到未来的希望。”

谈起未来,蔡桐才说贰仟家是伟大的事业,可以走向全国,甚至走向全球。就在前两天,贰仟家刚刚在宝岛台湾注册了分公司,“有华人的地方就要有贰仟家”,这时的蔡桐才更加坚定。

走节能路·造精品车

# 汽车下乡 昌河先行

国家首批“汽车下乡”指定车型  
昌河福瑞达微客、昌河福瑞达单排、昌河福瑞达双排

选车下乡

打能节能 昌河福瑞达 中国自主品牌

**河南昌河实业(旗舰店) 0371-60222333/555**  
地址: 郑州市花园路与天伦路交叉口向东200米 网址: www.hnch88.com

河南昌河实业(中心店) 0371-65693098	河南昌河实业(北环店) 0371-63798401	河南昌河实业(东环店) 0371-65793838
三门峡鸿升 0398-2625316	长葛昌远 0374-6898866	新乡铃丰 0373-2663333/3517070
焦作瑞桥 0391-3562955	漯河亿通 0395-2182093	新乡铃丰卫辉店 15837315848
济源新世纪 0391-2070288	濮阳三木 0393-8933367	新乡铃丰延津店 13937387987
洛阳昌星 0379-6551986	鹤壁创业 0392-2175088	新乡铃丰辉县店 13598694412
许昌新宏远 0374-3216609	商丘中原 0370-2555999	新乡铃丰长垣店 15836155582
平顶山佳程 0375-7101299	开封万鑫 0371-62858978	新乡铃丰获嘉店 13353686555
驻马店广汇 0396-2889558	开封金城 0378-2536815	新乡铃丰封丘店 13598717771

河南部品供应中心 0371-60126079

中航工业江西昌河汽车有限责任公司  
网址: www.changheauto.com 24小时服务热线: 400-887-9988

# 26800元 限量版 轿车开回家

## QQ全系火热促销中

QQme快乐上市, VIP卡限量派送中……  
第六届QQ文化节即将开幕, 敬请期待……

### 活力新升 奇瑞QQ3 启航版·新 激扬上市

四大升级:

- 颜色升级:** 新增墨舞金、魔力黑、天山白、三种颜色
- 性能升级:** 优化手刹行程、整车NVH升级、优化换挡机构和底盘系统调校升级
- 配置升级:** 灰色内饰升级为米色内饰、针织座椅升级为帆布座椅、电子指针仪表升级为数字仪表盘、增加数字倒车雷达
- 排放升级:** 全部配备EOBD系统、满足国III EOBD标准、国IV EOBD标准

销售服务商:

河南中润 0371-67259996	河南新大陆 0371-65558899	河南通美 0371-60612888	许昌和众 0374-2930111	平顶山金旭 0375-6161111	洛阳众德 0379-65519208
商丘广瑞 0370-2969111	三门峡腾飞 0398-2899158	南阳众达 0377-63568888	开封万至 0378-3887888	新乡诚信 0373-3536688 3536699 3536788	
安阳长城 0372-2524555	驻马店乐华 0396-2120622	濮阳元丰 0393-4629222	漯河源发 0395-2322555	焦作瑞通 0391-3581399 3589033 3556617	

CTECO 奇瑞高品质 瑞瑞服务 快乐体验 快乐体验

CHERY Safe and Save www.chery.cn TEL: 400-883-8888