

弘扬爱国主义精神 推进公民道德建设

医德医风建设显成效

患者满意度提高了
就诊费用减少了

医德医风一直备受社会各界关注,市卫生局通过“万名医护送健康”服务活动、“三优一满意”活动、评选“人民健康好卫士”等工作,变被动为主动,重塑白衣天使的良好形象。各类便民就医服务措施的落实和落实,使得患者满意度比去年同期提高了0.4%点。

目前,全市共建成社区卫生服务机构169个,覆盖229万人口;郑州卫生健康大讲堂开讲近400场,直接受益群众近7万人次;12320热线累计接听群众咨询万余条;“片医负责制”郑州模式叫响全国,“15分钟社区卫生服务圈”惠及中心城区140万居民,“小病在社区,大病去医院,康复回社区”的新型就医模式正在形成;“万名医护送健康——卫生局长与群众面对面”服务活动已成功举办三期。这些模式受到了群众的广泛欢迎。

在服务措施上,市属各医院在显著位置张贴就诊流程图,实施“一站式服务”,窗口实行“一米线服务”,积极开展搀扶服务、预约服务、提醒服务等举措,设置患者心声本,温馨提示卡、医患联系卡,还开展了代交费、代取药、送住院等便民服务措施;针对特殊人群需要,添置残疾人专用座椅;在卫生间安置洗手液和卫生纸,让患者体会贴心服务。

通过开展医德医风建设,与去年同期相比,卫生系统病床使用率增长8.69%,病床周转次数增长5.61%,每门诊人均(次)费用减少4.58%,医疗事故(纠纷)发生责任赔偿金额降低9.44%。广大患者的满意度比去年同期提高了0.4%点。

晚报记者 孙娟



国庆将到 街道两旁 国旗飘飘

昨日,家住南阳路的市民丁女士给记者打来电话,她在南阳路与东风路交叉口看到一幅非常靓丽的风景,为了迎接十一双节的到来,道路两旁的商户在门外纷纷悬挂起国旗,“整条街映衬得非常喜庆。”

晚报记者 李丽君 实习生 种晓涵/文
晚报记者 常亮/图

社会法庭试点4个多月办案1011起,“有事找社会法庭”效果明显

社会法官“断案”:让人心服

□晚报记者 鲁燕 实习生 赵梦龙

4个多月来,全省社会法庭调处各类纠纷1011起,3339名社会法官上任后,为老百姓办理了很多“铁案”,一些当事人风趣地说:“不花钱、不费事就把官司打了。”

12日上午,在全省法院社会法庭工作会议上,省高院院长张立勇在肯定成绩的同时,鼓励大家在实践中采用各种形式,以老百姓满意为最高标准,逐步完善社会法庭。

经验:社会法官解决矛盾靠的是威望

各基层法院代表都总结出了自己的一套经验。郑州市中原区须水镇社会法庭自5月17日挂牌成立,3个多月以来,共受理纠纷150起,成功处理105起。社会法官张永生不仅尽心尽力调解各类纠纷,还办起了“社会法官报”,向当地群众宣传社会法官的工作性质。今年75岁的吴明义曾是二砂集团中层干部,退休后回到须水镇,在村里德高望重,平日里小辈们吵架闹矛

盾,老吴只要一出面,有时候甚至是骂上两句,事情立马就解决了。

数字:4个多月,调处各类纠纷1011起

截至8月31日,全省已建立社会法庭167家,选任社会法官3339名,调处各类纠纷1011起。

社会法庭的受案范围、收案渠道、处理方式、文书档案等逐步得到统一和规范。虽然开展时间不长,但在及时、有效、简便、快捷化解社会矛盾纠纷方面已经显现了独特的优势和作用,“有事找社会法庭”的观念日渐深入人心。

建议:社会法官经费保障纳入乡镇财政支出

会议上,省高院院长助理王韶华透露,叶县任店镇政府专门为该镇社会法庭设立了独立办公用房,嵩县车村镇政府为常驻社会法官每月发放生活补助500元,对其他参与纠纷调处工作的社会法官按每天30元的标准发给误工补助。但这还只是个别的情况,而且这部分支出并未纳入乡镇政府财政拨付之列。总体来说,

社会法庭经费保障还是个问题,这也是党政部门和法院最关注、反映最多的问题。

他建议由省法院与省政府(财政厅)联合下文,将社会法庭的经费保障纳入乡镇政府的财政支出预算之列,确保社会法庭的经费保障常态化、制度化。

表态:乡镇长担任社会法官,这样不好

省高院院长张立勇听完代表们的发言后表示,选出热心公益事业的人士当上社会法官,社会法庭就成功了一半,选社会法官不用加太多的条件,就是要选热心给老百姓办事的。有些单位为节约经费,让乡镇长担任社会法官,这样不好,他们没有时间天天帮老百姓解决纠纷。

现在,我省社会法庭千姿百态,五花八门,但都应当以老百姓满意为最高标准,既不能把它当作人民法院的“自留地”来经营,也不能挂牌了事、放任自流。社会法庭还不到规范完善的时候,因此鼓励大家用各种形式,只要抓住老鼠,就是好猫。 线索提供 袁青刚 王海青

做健康达人 百台奥克斯健康空调免费拿!

当你拥有一台6重健康保障体系的空调时,你仍然感觉还不满意。的确,这还需要一点点的挑战与创意,那就得加上一些节能创新的新技术,实现空调健康功能与节能技术的完美融合,创造更具吸引力的舒适空间。

作为国内空调业的第一集团军企业、身为国内健康空调的首倡者,奥克斯于日前在全国范围内启动了“挑战1度·健康6度”——健康节能空调创意设计大赛,为所有使用、关心空调的人群提供了一个相互较量与比拼的大舞台。同时,还有百名奥克斯健康空调免费派送!

如果你有让空调更省电的绝招和妙招,可以带着你的点子与创意,与全国亿万人分享。同时,你还望为了让创意变成财富,获得由奥克斯提供的健康空调、电子血压仪等健康好礼。如果你的创意被奥克斯空调采用,并且能应用到产品上面,你的创意还有望产生更大的社会价值,为全民节能减排“添砖加瓦”贡献一份力量。

挑战节能1度

奥克斯空调一直致力于节能技术的研发与创新,率先在国内停止生产4.5级低能效空调,同时在1.2级高能效产品上,奥克斯挂壁式空调中标国家节能惠民工程的数量高居全国同行榜首,再次彰显其在节能技术上的领先优势。

在国家1.2级节能空调标准的基础上,奥克斯还不断挑战自我,让从单一省电向系统省电进军。从10%的省电空调销售目标向50%的更高目标挑战,从简单的向消费者以价格优势向消费者推荐省电空调,到主动扛起节能空调普及的大旗,向消费者宣传和普及使用节能空调的意义和价值,主动地承担起作为行业领军企业的社会责任。

近年来,奥克斯全面加大了对节能技术的研发投入力度,推出了原创性的“一键系统节能”技术,通过从产品的结构优化与创新、采用压缩机等高品质原材料、进行控制软件与整机硬件的系统

匹配,不断挑战并创造节能空调的新高度。

奥克斯更希望发挥全民智慧,共同参与到挑战1度的活动中来,为我国的节能减排目标贡献一份企业力量。

健康保障6度

健康是人们生活品质的体现,健康是人类数千年来不断的追求,健康更是奥克斯作为国内空调领军企业向消费者奉献的一份呵护与关爱。

据了解,健康空调早在多年前便出现在国内市场上,不过由于企业疲于应付产品的市场竞争,而将健康功能演绎成一种概念的炒作与包装。特别是一些企业推出的健康空调,由于达到了预期效果,不仅影响了健康空调的发展,还伤害了消费者对于健康功能的信任。

目前,在空调技术最为发达的日本市场上,松下、夏普、东芝、富士通等品牌的空调均将技术重点放到了健康功能的开发与创新上,推出了通过自动换气、保持室内空气清新,能主动去除室内病毒污染,以及增加室外负离子含量等诸多功能的特色健康产品。

坚持以“中日结合、自主创新”精神的奥克斯空调,早在多年前便投入健康空调的研发,与国内科研院所共建健康技术创新中心,并打造国内权威健康空调的产品生产线,并结合高技术含量的产品质保体系,从多个方面推动健康空调在外观、功能、技术等方面的领先。

目前,奥克斯已经推出了具备健康自洁、健康环保、健康智能、健康静音、健康空气、健康舒适6大健康系统的原创新技术体系,有效地实现了从单一部件和功能的健康,到系统与整机的全面健康,从被动的健康到主动保障健康,实现了新的跨越。

想挑战吗?比一比谁的节能妙招更具创意。想更健康吗?比一比谁家的空调带来更健康的生活空间。赶快来奥克斯空调健康创意设计大赛吧!网址:www.aux2009.com



市长电话:12345
一周综述

新凿水井、升级水泵、更新主管网 新密城北用水困难有望11月解决

饭店油烟直接外排,甚至没有办理环评手续,昨日,市长电话室通报了上一周市民投诉情况,这家饭店被责令整改。

晚报记者 孙娟

饭店油烟直接外排被责令整改

市民李女士反映:陇海路与嵩山路交叉口向南200米路东,一家名为“阳光小店”的饭店向居民楼排放油烟,污染环境。经二七区政府调查,该饭店无环评手续,油烟直接外排。执法人员已对其下达了责令整改通知书,责令其限期安装油烟净化装置,补办环评相关手续。

新密城北用水困难状况有望11月解决

市民反映:新密市北环路西段两万多户

家庭自今年2月份以来用水困难。

新密市政府回复:由于新密市地势北高南低,加上今年地下水位持续下降,造成各水厂产水量明显降低。新密市政府已批准在城西前土郭水厂新凿水井4眼,并计划对各水厂机电设备进行升级改造,增加水泵产水量。工程预计在今年11月底前完成。同时,拟拨出专项资金,把青屏街供水主管网更新改造为直径315毫米的管道,彻底解决城北区域供水系统压力偏低问题。

“2009 红星美凯龙杯·红星闪耀60年大型红歌会”

“最可爱的人”歌声征服观众

“雄赳赳气昂昂,跨过鸭绿江……”9月12日,“2009 红星美凯龙杯·红星闪耀60年大型红歌会”海选活动现场,来自郑州抗美援朝老战士之家的40位老战士,用他们嘹亮的歌声,征服了现场的每一位观众。

上午十点,郑州红星美凯龙商场广场上,40位身着军装的老战士站成两排,胸前挂满了军功章,他们的出现,立刻吸引了所有人的目光。得知有这么多的老战士参加本次活动,郑州红星美凯龙立即为每位老人献上了鲜花。手持鲜花的老战士们进入比赛现场,全场掌声雷动。郑州抗美援朝老战士之家的创办者张爱兰女士说,得知有这样一活动,这些老战士们都特别激动,“我就抓紧时间组织这些老战士们报了名,老人们年龄最小的77岁,年龄最大的85岁。老革命唱响红歌,意义非凡。”

比赛现场,老战士们为观众献上了《志愿军战歌》和《进军号》。老人们有指挥、有领唱、有伴奏,歌声嘹亮且饱含激情,老战士们激昂

的歌声感染了在场的每一个人,赢得了现场观众的阵阵掌声。老人中80岁的张学海说,他们这支特殊的队伍,是自发组织来参加这次比赛,因为今年是新中国的60华诞,每个人的心情都非常激动。回忆起往日的峥嵘岁月,老人说:“当年我们是第一个让美国人在战败的协议书上签字的,今天能再次穿上抗美援朝的军装,仍然感到非常自豪,我们希望能够将过去那些艰苦奋斗岁月中的光荣革命传统,继续传承下去。”

万佳/文 赵楠/图

