

十一买电器 首选到苏宁

——苏宁棉纺路旗舰店 10 万会员的共同选择

“棉纺路旗舰店多次升级改造并成功开业的经验告诉我们，10 万会员的忠诚支持是棉纺路旗舰店顺利启动第三次重装升级的信心源泉。”谈到苏宁电器即将重装开业棉纺路店，河南苏宁电器总经理王军对于苏宁电器多年坚持会员制营销取得的成绩予以较高评价和肯定。

据悉，苏宁电器棉纺路店目前拥有超过 1013 万会员，活跃会员超过了 70%，这是什么概念，也就是说每年有 7 万以上的会员会再次到苏宁选购家电，该店的会员贡献率接近 50%，超过苏宁全省各门店平均值 10 个百分点以上，销售数据显示苏宁该店会员的消费贡献每年近亿元。

会员数量就是品牌力量

据了解，会员制营销目前为多数企业所重视，而苏宁电器在国内企业中是较早启动和重视会员营销的企业之一，在行业中更是处于领先地位。

河南苏宁电器总经理王军对于苏宁电器河南第一店——棉纺路店能够在第一时间引进会员拓展与开发充满自豪感，他说“建立长期稳定的客户群，提升客户的忠诚度是实施会员制营销的首要目的，我可以肯定地说，这一目标对于棉纺路店来说已经实现，并且正在向更高的目标，更好的方向发展。”

苏宁棉纺路旗舰店能够商圈激烈的竞

争中能够博得头筹，在实施会员制不到 4 年的时间内成功聚拢超过 10 万数量的会员总量，该店不会是一个简单的个案，这与苏宁电器的优越的会员政策不无关系。

王军对此也给予了解释：“启动会员制营销目的着眼于提升会员与企业的关系，它与传统简单的让价促销有着根本差别，在于会员制不但赋予会员额外利益，如折扣、礼品、定期活动等，而且会员一般都具有共同兴趣或者消费经历，他们不仅经常与苏宁沟通，享受苏宁服务，还与其他会员进行交流与体验，看到有利于自己的消费行为，肯定会刺激一部分顾客的加入，同时，当会员对苏宁的产品或者服务拥有较高的满意度时，会为自己的选择而感到欣喜和自豪。由此，也能不自觉地向亲朋好友夸耀、推荐所购买的产品及得到的服务，这又成为企业的免费宣传窗口。久而久之，越来越多的会员会对苏宁产生参与感与归属感，进而发展成为稳定的消费群体，从而建立客户的忠诚度。苏宁棉纺路店正是通过提供苏宁服务和展示富有魅力的品牌影响，赢得了稳定的忠诚顾客群体。在某种意义上可以说，棉纺路店会员数量代表着至真至诚的苏宁服务的消费者认可程度。”

10 万会员鼎力支持

9 月 26 日旗舰升级开业

“会员的建议和感受我们会充分考虑，

所以棉纺路店启动升级改造前我们按照不同标准遴选近 1000 名会员进行了调查，90%以上的会员表示支持棉纺路店升级改造，并有部分会员给出了中肯建议，他们希望能够通过此次重装获取更多的让利资源，进一步提升店面购物环境，丰富进场品牌和出样数量增加选择范围，而这些也正是该店重装该的目的所在，不仅如此，该店还承载着更大的目标和任务，这些开业期间会员都可以去亲自体验。”谈到棉纺路店此次重装开业与会员的关系，王军如此解释说。

据了解，苏宁电器 2009 年全国十一黄金周特卖会将于 9 月 25 日开始启动，而 9 月 26 日开业的棉纺路旗舰店将作为河南苏宁电器释放十一资源的第一波促销，包括会员在内的消费者也将在第一时间享受到苏宁电器奉献的十一特惠。据悉，即日起棉纺路店已经启动了多项针对会员的让利活动，每天前 50 名光临该店的会员凭会员卡即可免费领取精美礼品一份，每晚 18:00 还进行现场抽奖，每天抽取自行车一辆；预存、预约购物活动已于日前展开，预存一定金额家装购置基金开业期间可翻倍使用，比如预存 50 元家电购置基金开业期间购物满 1000 元可抵扣 100 元使用，预存 100 元开业期间可抵扣 200 元使用，并且该项活动可以与开业

期间的赠礼活动同时常见，手机、数码、电脑等 3C 类产品同样参加该项活动。到现场或拨打门店预约电话预约，开业期间购物同样有额外礼品赠送，预约购物满 3000 元在享受其他优惠的基础上可额外加赠电饭煲一个，预约购物满 6000 元即可额外加赠小洗衣机一台。

苏宁六大举措推动数码节前全面热销

9 月 12 日开幕的苏宁第九届数码旅游装备节上，佳能、尼康、索尼、三星等各大品牌 69 款照摄新品；步步高、OPPO 等近百款电子电教产品；森海塞尔、瑞能等近千款配件附件集中上市，使苏宁数码产品在节前全面旺销。据相关人士预测，节前数码销售的最高峰将在本周末出现，苏宁数码六大举措出台，将推动数码市场全面爆发！

由于今年“十一”正值国庆 60 周年，又是首次国庆、中秋双节重合形成的 8 天长假，因此居民出游愿望较高，据中国旅游研究院发布的十一中秋假日市场预测显示，今年十一中秋黄金周期间，中国公民国内游人数有望突破 2 亿。同时，出境游客很可能达到 600 万人次。国庆假期旅游火爆已成定局。据了解，目前各条境内外旅游线路报名异常火爆，预计长假将带动数码产品销量增长 60%，十一期间数码产品的全面热销已是必然。

冯刘克

SUNING 苏宁电器

服务热线:4008-365-365 www.cnsuning.com

活动时间:9月16日-9月28日

活动地点:郑州市苏宁电器棉纺路店

家电·生活·创想

Live Life Love



[汇集500大品牌的旗舰雕琢 集结10亿货源 释放十一第一波促销力量]

9月26日盛大开业

600套炊具两件套 400台电压力锅 200台液晶电视 100台合资滚筒洗衣机 海量赠品

开业 3 天送完

存出实惠
存 50 元 抵 100 元
存 100 元 抵 200 元 存 200 元 抵 400 元

约开业
9.16-9.25 到苏宁棉纺路店或拨打 0371-67952812
累计满 3000 元额外赠送电饭煲一台
累计满 6000 元额外赠送洗衣机一台

开业特惠
双缸洗衣机
跌破 400 元

开业特惠
全自动洗衣机
跌破 800 元

开业特惠
名牌 200 立升两门冰箱
跌破 1300 元

礼天天有
9.16-9.25，每天光临苏宁棉纺路店的前 50 名会员，凭会员卡可免费领取洗衣粉一袋

奖天天抽
9.16-9.25，凡光临活动现场即可免费参加抽奖，每天免费抽取一辆，18:00 准时抽取，幸运赢取时尚折叠自行车

价保十一
我们承诺，开业与十一同价，差价全额返还，早买早享受

SUNING
苏宁电器

特价机每人限购一台，特价机明示商品不参加活动，图片仅供参考，产品以实物为准，详情见店内海报，如有刊误以店堂海报为准。

郑州市棉纺路店
电话:0371-67952812

乘车路线：可乘 34、37、211、68、79、83、23、30、76、
728 路公交车于棉纺路嵩山路站下车即到

苏宁电器，更值得信赖！
网上商城 网购地址 www.suning.cn
网购热线 4008-198-198

