

# 勇于创新“掌舵人”

——访武警河南省总队医院院长尹继云

## “精良的技术设备,保证了医疗诊治水平的不断发展”

“我们医院上世纪80年代初才搬迁到郑州,起步比较晚,当时从规模上、综合实力上都很难和省内其他大医院相比,为此我们提出,用特色技术发展带动整体实力提高。”尹继云说。他们牢牢地把握住医院的战略目标,在确定了医院的定位后,所有策略也随之有了出发点。“我们就是要从技术上、设备上下工夫。技术上不断提升,要处于全省甚至全国领跑地位,设备上亦是如此。”

谈到该院的特色技术,不得不提起久负盛名的眼科,作为河南省眼底病研究所和国际准分子激光治疗屈光不正培训中心,眼科于1994年2月在省内、全军和全国武警部队第一个开展准分子激光治疗屈光不正项目,并在实践中摸索出了一套完整的手术和术后处理经验。创造了一个手术日LASIK手术123人的世界纪录。治愈国内外近视、远视、散光等屈光不正10万余例,稳居全国同行业前列。目前,眼科在全省招警期间还推出了相关优惠活动。

1992年,该院开河南腹腔镜技术先河,首家引进腹腔镜技术,并成功运用于临床,如今,该科无论是在设备、人才,还是技术上均已达到国内领先水平。

医院还引进了省内第一台体外冲击波碎石机,针对泌尿系结石的系列治疗,该治疗水平始终处于省内领先地位。

目前,该院已形成了特色科室突出,互相促进,综合发展的良好局面,同时,也树立了品牌,赢得了口碑。

武警河南省总队医院作为武警部队首批评定的三级甲等医院,已成为省会医疗界冉冉升起的一颗新星。其中,眼科、腹腔镜技术、椎间盘技术、体外震波碎石技术在省内乃至国内外居于领先地位。日前,记者采访了该院的掌舵人尹继云。

这位临床专家型的院长将一家医院带进良性发展的快车道,所面临的困难与挑战不言而喻。但是,凭借着军人的果敢,解决了医院发展中遇到的一个又一个难题,把医院带入了快速发展的轨道。尤其是近些年,该院发展较快,无论从门诊量、住院病人数都可以反映出来。而这无不与该院的影响力、先进的技术、优质的服务、管理的规范有着密切的关系。 晚报记者 董亚飞 刘郡芳



## “开展百日练兵,只为提高服务质量”

“医疗护理质量是医院的生命。”这是尹继云经常挂在嘴边的一句话。他认为,要实现医院快节奏、跨越式发展,必须坚持质量建设战略。作为这一思路的延伸,医院日前在全院范围内大力开展“大培训、大练兵、大比武”活动。

为检验岗位练兵活动的质量和效果,医院每

个月定时召开医师大会,每季度召开一次伤病员座谈会,在门诊大厅设立医疗服务监督岗,对影响医疗质量、医疗安全和服务水准低的科室和当事人给予曝光和处罚。他们还经常开展全院性的医师临床技能和护理专业技术竞赛,通过实践操作,考察医护人员的专业技能硬功。

## “医院要发展,人才建设是可持续发展的重要保证”

习。他还认为,“只有走出去,才能掌握更先进的技术。”

尹继云深知“管理也要遵循科学发展的原则,要与发展的目标相一致,既不能当坐在办公室发号施令的院长,也不能做事无巨细面面俱到的院长”。

“这么多年的管理经验,让我印象最深的体会就是:管理要遵循3个原则,一是要时刻把病人当顾客,时时以顾客为中心,所有的决策都要从考虑顾客的层面入手;二是要做到公平、公正、公开;三是要做到让服务对象满意、让员工满意、让上级领导满意、让社会满意。”尹继云说。

科普知识

### 保持健康体重

均衡饮食 适量运动

上周二由卫生部、可口可乐公司等共同举办的“中国健康知识传播激励计划(健康体重·2009)”知识共享会走进郑州。会上,相关专家一致认为,体重过高或过低都会影响人体健康,而健康的体重可以避免多种慢性病发生。

因此,今年“中国健康知识传播激励计划”的主题确定为“保持健康体重”,旨在通过系列活动,积极有效地传播“均衡饮食、适量运动”等信息,澄清大众对肥胖的认识误区和偏见,让更多的人掌握健康的生活方式,保持健康体重,享受美好生活。同时,专家特别强调,青少年肥胖的主要原因是吃得多、动得少导致,所以保持孩子健康体重,运动对其显得尤为重要。 小华

### 河南首家劲酒文化体验馆在郑开馆

9月19日,河南首家劲酒文化体验馆在郑州紫荆山路与城北路交叉口隆重开馆。郑州地区的劲酒品牌文化体验馆作为全省范围内劲酒设立的首个文化体验馆,为其他地区作出了很好的示范效果。

据了解,睿德坊在开馆期间为了答谢新老顾客朋友的支持惠顾,开展了一系列答谢活动。此次劲酒文化体验馆开馆具有重大示范意义。劲酒文化体验馆是劲酒提升品牌形象,规范、统一传播视觉的重要一步,也是劲酒与消费者沟通方式的进一步提升和完善。

劲牌公司致力于做百年企业,树百年品牌,努力为消费者提供更优质的产品和服务,并且承担更多的社会责任,通过提倡健康饮酒理念,进一步推进精神文明进步。劲酒文化体验馆的设立将健康饮酒理念贯彻到底,并且深化到消费者每一个购买场合,每一次接触劲酒产品的场合,加深消费者对劲酒的品牌体验。

晚报记者 董亚飞 章韦文 张楠/图



牙齿的排列、咬合功能异常严重影响口腔健康

## 口腔要健康

## 就从良好的牙齿排列开始

今年9月20日是第21个全国“爱牙日”。口腔健康标志着国家的文明程度,是公共卫生的重要组成部分。现在,越来越多的人已经意识到,没有健康,生命质量就得不到保障。口腔健康是反映人体健康和生命质量的一面镜子,被世界卫生组织列为人体健康的十大标准之一。

郑州大学第四附属医院口腔科医生乔义强说,牙齿的正常排列,良好的咬合关系是口腔健康的保障。然而,人类的进化,颌骨退化早于牙齿,牙量骨量的不协调以及儿童青少年时期的口腔不良习惯、遗传等多种因素的存在,导致多种错合畸形发生。

“牙齿排列不整齐,严重的拥挤错位,自洁作用差,刷牙不容易刷干净,因而容易坏牙、牙龈出血,牙周脓肿,牙槽骨吸收,甚至最后不得不将牙齿拔掉。”乔义强说,儿童生长发育过程中的错合畸形对面容的影响较大。如我们常说的“地包天”,上颌向前生长的趋势受到限制,而下颌发育过度,呈现下颌前突,呈“新月状”面型。自幼吮指等不良习惯将导致上颌前突,下颌后缩。一侧反合或错合将造成下颌偏斜,颜面部不对称。

如果前牙或后牙没有咬合接触,不仅影响发音,而且还会降低咀嚼功能,影响消化吸收,进而对儿童全身的生长发育造成不良的后果。另外,牙齿排列不齐,前突或后缩,影响颜面外观,对儿童和成人均能造成心理和精神影响。研究报告指出,青少年错合畸



形严重者呈现出怯懦、有自卑感,呈内向型个性,主要影响其外表和自尊。

因此,如果存在牙齿不齐,咬合关系不好,面部不协调等问题,应及时咨询口腔医生。确诊牙合畸形的孩子应及时进行牙齿矫正。成人进行正畸治疗主要是解决美观问题及改善整个口腔健康条件。牙齿矫正可以恢复及增进口腔功能,并且可以改善因牙列不整的外观问题,对于改善患者的心理和生理状况都十分重要。 董亚飞

行业信息

### 郑大三附院 国庆期间有优惠还有讲座

国庆节期间,郑大三附院将开展一系列优惠活动,并举办孕期保健知识讲座,欢迎广大女性积极参与。

优惠活动时间:10月1日~8日产后康复中心形体塑形套餐优惠20%;脑瘫科门诊,门诊病人常规脑电图、电疗、蜡疗、药浴、熏蒸、针灸诊疗项目优惠20%。小儿先心病门诊挂号费。儿内科门诊皮肤过敏源测定费用优惠10%。检验科微量元素检测优惠20%。儿童心理行为中心感觉统合能力训练、语言能力训练、孤独症训练等治疗7个项目,交一个疗程费用送两节课,两个疗程送5节课,三个疗程送8节课(限交三个疗程)。

另外,凡9月28日~10月10日到儿童心理行为中心就诊者,凭报花免挂号费,免感觉统合能力测评费及儿童多动行为测评费。10月1日~10日,爱婴健康咨询服务中心会员交一年会员费享受两年服务。 东方

### 中西医结合疼痛解决方案 学术培训班暨研讨会

——云集国内知名专家免费救助颈、腰椎间盘突出患者

日前,由河南亚太骨病医院诚邀国内著名疼痛科专家来郑州举行中西医结合疼痛解决方案培训班暨研讨会和免费为五名患者实行现场手术。

据了解,此次参会人员有丰富临床经验的中科院望京医院支满霞教授、西安唐城医院柳健主任、北京荣国福疼痛研究院创始人王荣教授、韩国冲击波临床应用专家JOEY·SHIH、河南省人民医院疼痛科主任夏令杰主任、河南亚太骨病医院院长王瑞等。

河南亚太骨病医院引进目前国际领先的微创治疗技术,治疗时间短、痛苦小、无切口、无痛苦,个性化的治疗方案使广大患者不但免除手术风险,并且很快消除患者病痛。 杨须