

2009年9月23日 星期三 主编 宋从平 编辑 贾森芳 校对 王泓 版证 李仙娥

2008年,李老先生和老伴儿第一次听说了投资担保业务。经过近一年的了解、比较、考察,他们决定成为担保投资的“受益者”之一。从最初对担保行业的一知半解,甚至带有些许“排斥感”,到如今和担保公司成为好朋友,他们用亲身经历感受着这个新兴行业的成长与发展。“客户的好口碑就是担保公司最有力的活广告。”谈到客户在担保行业里扮演什么角色时,河南瑞远投资担保有限公司总经理马东如是坦言。

晚报记者 倪子 杨长生/文 赵楠/图

瑞远担保 口碑相传互促双赢

长久关注后决定亲身实践

“老年人不能跟年轻人比。年轻人抗风险能力强,喜欢追求刺激、追求高收益。对老年人而言,我们图的是一份安定和稳健。”谈起为什么会尝试担保投资,李老先生这样说道。

2007年,资本市场一路飘红。疯狂的赚钱效应,让从不沾股票、基金的李老先生和老伴儿也“红了眼”。他老伴儿陈阿姨笑着说:“说实话,买基金纯粹是跟风投资,至今我也不是很清楚它究竟是怎么回事。2007年买的5万元基金,到现在都快赔了一半了。只要不赔本,我们就打算赎回去。因为我们没有更多时间,也没有这个心态慢慢等待股市好转。”

2008年,郑州悄悄刮起一阵担保投资的旋风。随着担保市场竞争日益激烈,一些成立较早的担保公司主动高调发力百姓市场。“投资担保?民间融资?收益率这么高,不会是骗人的吧?”2008年夏天,正在公园散步的老两口第一次和担保公司进行了“亲密接触”,半信半疑是他们最初对这个行业的真实态度。拥有一颗年轻的心、喜欢尝试接受新鲜事物的李老先生决定“研究研究”担保公司这个“新玩意儿”。据他们介绍,只要看到关于投资担保方面的新闻和广告,他们都会细心收藏,仔细比较。

经过近一年的学习、考虑,2009年6月底,他们打算涉足担保投资。

按期获得收益吃下定心丸

第一次跨进瑞远担保的大门,公司员工的热情招待、专业服务让李老先生倍感亲切。“我当时问了他们很多问题,原以为可以‘难为’一下他们,没想到他们的专业知识很扎实,我对他们的表现很满意。”李老先生说,公司员工的业务素养从一定程度上反映出了该公司的水平。目前,担保公司经营业务同质化严重,李老先生认为:谁讲诚信,谁重服务质量,才能获得老百姓的信赖。

当初,该公司总经理马东还亲自“接待”了他们。从公司的经营范围、业务流程、合同签订,到投资收益,马东都为他们详细讲解,慢慢沟通。“我和老伴儿当时就决定,要投资就来瑞远担保。”于是,他们拿出10万元“小试牛刀”。7月2日,他们签署了投资协议。8月1日,按照该公司提前一天给付利息的规定,他们按时足额收到了融资人打来的利息。同样,9月1日,他们又如约得到了利息返还。“就像多了一张工资卡,按时按点,让人心里踏实、温暖。我们的晚年生活不仅变得更轻松,还给予子女减轻了经济负担。”亲眼看到当初约定的预期收益按时到账,老两口很是高兴。

贴心服务换来客户认同

“今年8月15日是我70岁大寿。生日前一天,我收到了瑞远担保给我送来的生日贺卡和蛋糕券。”李老先生说,虽然一张生日贺卡和几十元的代金券不算贵重,但是他看到了瑞远担保的诚意和用心。“细节决定成败。瑞远担保能如此准确掌握客户信息,我感觉他们的工作很到位。随着和瑞远担保打交道的逐渐深入,我觉得和他们已不单单是出资人与担保公司的关系,更像是朋友。”在



经营理念

“瑞”意进取 志存高“远”

“随着‘民间借贷阳光化’,担保业务在国家立法层面已得到高度认可和重视。瑞远担保将坚持以‘为客户办实事’为宗旨,以‘客户满意’为目标,并以‘精诚合作,利益共享,互促双赢’为经营理念原则,为中小企业及商家提供短期信贷及中长期融资担保服务,积极开展服务创新,以民间资金为源泉,做好金融市场的有益补充,立志成为支持中小企业发展的中坚力量。我相信,通过瑞远担保的积极努力,我们将携手企业为河南的经济发展做出更大贡献。”

——河南瑞远投资担保有限公司 总经理 马东

公司简介

河南瑞远投资担保有限公司经河南工商局核准,河南省中小企业备案,依法登记注册的金融投资类独立法人企业。拥有一支在投资、担保、金融、财务、法律、管理等领域经验丰富的资深人士组成的过硬团队,且具有较强的资本运营、业务开拓、资源整合及管理创新能力。致力于为广大中小企业及商家提供短期信贷及中长期融资担保服务,积极开展服务创新,以民间资金为源泉,做好金融市场的有益补充,立志成为支持中小企业发展的中间力量。业务范围包括担保理财、企业融资担保、房产抵押贷款、信用担保贷款、车辆低(质)押、资金短期拆借、货物质押贷款、工商代理、中小企业应急贷款、银行承兑担保等。

高端对话

记者:为了有效防止融资风险,担保公司怎样判断中小企业的还款能力呢?

马东:我曾多次到民间融资成熟的沿海地带深入调查、反复揣摩,想结合本地市场摸索出一套合适的、专属的河南模式。河南的中小企业相比沿海地区,规模可能更小,并且家族企业较多。这些企业或许缺乏严格的财务模式,我们在对这些企业进行调查、分析时,必须“挤掉水分”,摒弃其中虚拟成分,还原企业的真实面孔。对此,我们借鉴了江浙系担保公司对中小企业贷款的“三表三品”检测法。

“三表”是指:水表、电表、海关表。这些硬性量化指标是衡量一个企业真实效益的根本手段。如果该企业生产产量较高,水电的耗量肯定会增大,而海关方面的信息比企业自己提供的财务报表更能说明问题;此外,“三品”是指:企业法人的人品、产品的质量,以及该企业提供的抵押物的物品。其中,产品质量算得上最能“一针见血”看出该企业的水平和能力的参考物。

记者:怎样保证出资人的资金安全?担保公司怎样看待投资风险?

马东:作为借贷双方,出资人是第一关系人,担保公司则是连接投融资双方的紧密纽带。整个投融资业务中,无论是三天代偿机制,还是处置融资方的抵押资产,都需要担保公司予以负责和参与。如果有一笔业务出现呆账、坏账,最终的后果还是担保公司自行承担。

担保公司最重要的职能就是“风险控制者”。目前市场是开放的,并不缺乏赚钱的好项目。担保公司如果能“慧眼识英才”,盯准了发展前景广阔的企业,相信企业获得更高额利润的同时,担保公司和老百姓也将是获益者。

企业档案

地址:郑州市经三路与农业路交叉口兴业大厦A座16B-04室
理财专线:400-700-0026
融资专线:60114000 60114000
网址:www.ry371.com