

无论公立医院、还是私立医院，只要老百姓受益就是好医院

# 为百姓服务好，才是好医院

省卫生厅厅长刘学周日前到河南弘大心血管病医院进行调研，提出在新的医改政策背景下，如何服务百姓是所有医院都应该“钻研”的民生命题，破解百姓“看病难”、“看病贵”的问题，优质的民营医院也大有可为。 晚报记者 聂广利 章伟

## ★河南需要优质民营医院担当大任

9月15日，郑州的陈先生因冠心病到省会一所综合医院住院，但由于病人实在太多，医生只能在走廊里暂时给他加了一张钢丝床来做临时病床。

走廊人来人往，嘈杂纷乱，病人的呻吟声，家属的说话声，护士推着推车去输液……陈先生为此痛苦不堪，“什么时候也能像外国人一样，在医院享受安静舒适？”

据了解，随着新型农村合作医疗、城镇医疗保险等社会保障政策的健全，越来越多的人能够享受到就诊报销政策，百姓的就诊能力有了很大的提高。但是在大批患者进入医院求诊的同时，医疗机构的接诊能力也承受了巨大的考验。以省会郑州为例，大部分医院都存在加床现象，部分医院甚至加床率高达80%。

河南是人口大省，各类疾病的患者基数较大，但是河南的医疗资源又相对匮乏，据河南省卫生厅提供的统计资料显示：河南总体医疗资源不足，特别是优质医疗资源不足，卫生资源高度集中在大中城市，无法满足人民群众的就医需求。在有实力的公立医院接诊已近饱和的情况下，人民群众非常需要各民营医疗机构能够担当重任，民营医院如何通过优质的服务，来及时为百姓提供高质量的医疗服务，已经成为很多民营医院的重要命题。

## ★卫生厅长微服私访问诊民营医院

9月22日上午，郑州西南郊的河南弘大心血管病医院门诊大厅的导医护士，发现来了几位特殊的客人，为首的是河南省卫生厅厅长刘学周，他走到弘大医院门诊大厅导医台，详细询问了护士李娜有关弘大医院门诊、急诊、住院就医流程，并提醒医院一定要简化就诊流程，通过一站式服务方便患者。来到放射科，刘厅长详细的询问了医院的先进设备——双源CT及其功能、特点。当听到该科石玉发主任医师来自省人民医院时，刘厅长就大步来到阅片室指示石玉发，弘大的硬件很好，设备很先进，但人才是关键，需要你们这些老同志多带一带。

刘厅长来到导管室，看到河南弘大心血管病医院内刘怀霖正在为病人做导管手术，为了不让刘院长分心，刘厅长快速到另外一间导管室，摸了摸我们的血管造影机，问产地是哪儿？还有谁会做导管手术？董事长董桂林说，2008年医院就把内科医生送到阜外医院去学习导管手术，朱永彪、穆晓光等都会做导管手术；设备是德国西门子系列的。刘厅长考察完之后表示：来到弘大医院，事先没有通知，实地看了以后深有感触，弘大医院，规模之大、床位之多、环境之好、设备之先进，在河南民营专科医院中是最好的，这样的条件，如果发展运行良好，无疑将在保护百姓健康等方面发挥重要的作用。



省卫生厅领导考察调研弘大心血管病医院

新医改政策已出台半年，云南、广东等地纷纷出台医改实施细则，强力推进民营医疗机构的发展，引起全国关注。

河南是人口大省，又是医疗资源相对稀缺的省份，各级医疗机构承担的救治保健任务繁重，如何发挥民营医院优势，使得各种优质的医疗资源能够“百花齐放”，更好的服务百姓，是一个重要课题？2004年7月8日，河南省卫生厅出台《关于促进民办医院发展的意见》，21日河南省人民政府豫政(2004)49号《河南省人民政府批转省卫生厅关于促进民办医院发展意见的通知》，这一意见，明确要求各级政府和卫生行政部门支持民营医院的发展，在申请医保、加入急救网络、人才引进、技术职称评定等方面与公立医院享受同等待遇。2009年9月22日上午，河南省卫生厅厅长刘学周低调来到郑州西南郊的河南弘大心血管病医院进行调研，探寻不同医疗机构的民生服务之道。这家医院正是省政府(2004)49号文件下发后河南省卫生厅批准的第一家民营专科医院。

## ★医院无论公私，服务好百姓，就是好医院

刘学周说，河南弘大心血管病医院作为民营医院，其发展完全符合新的医药卫生体制改革的要求。首先，医药卫生体制改革坚持政府的主导地位，鼓励社会资本参与医疗行业、参与公立医院的改革，作为政府举办医院的补充。目前发展民营医院的政策一个是鼓励，一个是支持，政策有明确规定，可以对民营医院给予资金、设备的支持，政府资金也可投入民营医院。发展民营医院的政策越来越宽松，也为弘大医院提供了良好的机遇。

河南省心血管病医院发展的前景非常大，心血管疾病是慢性病，发病越来越多，高血压、冠心病的比例越来越高，目前河南省专科医院的床位不能满足需求，包括三甲、二甲医院。弘大医院条件很好，能下决心办这个医院很不容易。医院条件、设备、环境很好，下一步是如何发展好。

医院是公立的也好，民营的也好，归根结底，只有一点，就是要服务好百姓，只有把医疗服务做好，才是好医院。

## ★科学发展，争当典范

在考察调研完弘大医院，刘学周和医院的院长和各科专家座谈，也提出了自己对民营医院发展的一些观点：硬件很好、更重要软件；人才是关键，也是基础，特别是民营医院。医院在人才引进方面最有效的办法是引进来培训，一个医院发展到一定程度要规范，需要有社会影响，群众信得过，需要相当一个周期、一个时间。对于一家刚办的民营医院，又是心血管病专科医院，这个特殊专业，技术性较强专业、高精尖专业，人才非常重要。目前，医院已经拥有了像王平凡、刘怀霖这样的有“品牌”的大专家，如何建立一个人才梯队，对医院的长期发展非常重要。

此外，质量问题。医疗质量对医院很重要，医疗质量、护理质量、院内感染等。方方面面要把质量放在第一位，质量是生命线，也是人民群众健康安全的保障。

管理问题。如何科学管理，怎么建立现代化管理制度？怎么建立有效的科学体系？怎么建立有效的质量控制体系？怎么建立合理的分配机制？每个问题，都需要医院的管理者进行科学论证，合理制定。

刘学周说，弘大医院起点很高，要争取成为河南民营医院的发展典范，积极探索医院的运行机制、体制问题，积极探索新形势下新型民营医院的机制。“不管归谁所有，只求百姓所用”，不论什么体制，千方百计把医院运行起来，如果发展起来受益的仍是河南人民，要下功夫，投入这么多资金，要发展，要让老百姓分享弘大医院的发展成果，让更多患者能享受到弘大医院的发展成果。

刘学周表示卫生厅积极支持医院的发展，共同探索医院的发展，共同把医院发展好，争取把医院办成全国一流的民营专科医院。

## ★弘大起航 志在千里

据了解，河南目前拥有民营医院上百家，真正上规模、起点高的却不多。也正是因为这个原因，河南弘大心血管病医院刚一亮相，便引起广泛关注。

据介绍，使弘大一出便处于领先的因素有三个：一个是专家阵容。中国工程院院士、心外科专家、中国医学科学院阜外心血管病医院前任院长朱晓东任河南弘大心血管病医院名誉院长和医疗技术总顾问；卫生部健康教育首席专家胡大一任名誉院长；河南省胸科医院前副院长、心外科专家王平凡和郑州市第七人民医院前院长、心内科专家刘怀霖任副院长。河南弘大心血管病医院提出“名医品牌塑造计划”，以名医带动医院的品牌建设。在王平凡、刘怀霖两位技术院长和朱晓东院士为核心的技术团队的基础上，依据医院“立足郑州、辐射中原、面向全国”的发展战略，积极引进国内外高精端的技术人才，打造一支强有力的心脏疾病专家诊疗团队。采取“送出去，请进来”的人才培养方式，一方面有计划地将医院现有人员送到国内一些知名医疗机构和院校进行培训；一方面与国内外知名院校合作，引进高学历、高素质的毕业生到院工作，建立科学合理的人才梯队。

河南弘大心血管病医院制定有竞争性的薪酬福利方案和科学的绩效考核制度，为每一位员工提供良好的发展空间和施展才能的舞台。让每一位专业技术人员都有成为郑州市、河南省、中原地区乃至全国名医的机会，计划在10年内培养、打造5名国内知名专家、10名中原六省知名专家、20名河南省内知名专家。

此外，是设备优势，医院具有与国际接轨的现代化医疗设备和设施：西门子双源CT，西门子高端彩超，西门子体外循环机，西门子麻醉机，西门子大生化、化学发光免疫分析一体机，美国产主动脉球囊反搏泵，西门子大型平板血管造影机。

该院装备的瑞典产优斯托拉ECMO(长期心肺支持系统)——系河南省第一台；装备了河南第一间“杂交”手术室，对于复杂心脏病手术心外科与心内科和介入科医师可同台一站式完成。装备有10间全封闭层流、百级空气净化标准的手术室，可开展各种体外或非体外循环心血管病手术，每个手术室均有麻醉准备间，便于连台手术。

弘大医院的手术室按设计每天可开展40台各种体外或非体外循环心脏手术，一年可完成1万多名心脏手术。

第三个因素，就是目前新医改体系下的政策利好。国家鼓励民营医院的发展，河南省委省政府高度关注民生工程，民营医院具有很大的发展空间。民营医院有经营灵活的特点，配合当前的医改，寻求适合发展的体制。让百姓享受到改革发展的成果。向公众提供优质高效的服务，创造良好的社会效益和经济效益。



## 名医名片

急诊电话：037-60312120、60312036  
心内科电话：0371-60312068、6031207  
心外科电话：0371-60312064、60312071  
客服电话：0371-9618999、60312136、60312137、60312138  
总值班电话：0371-60209899  
传真：0371-60209806  
网址：www.hnhdy.com

地址：郑州市桐柏南路120号(与长江路和南三环交会处) 乘车路线：白班线 T3、63路在帝湖花园终点站下车；211、20路公交车航海路站(桐柏路口)下车，经后河卢村向南500米即到达医院；夜班车：K803路火车站至帝湖花园站(同上)；快速公交B1：航海西路站，航海路与桐柏路口下车向南(路线同上)；215路公交车到密洞村站下车，往北500米即到医院。

(本版图片由河南弘大心血管病医院提供)