

张峰：用“最强营销”应对“最长黄金周”



河南国美更是擎出“史上最强营销阵容”，为市场份额和“江湖地位”而战。

倾情倾力 以待十一

“对于这个‘史上最长黄金周’，我们空前重视，拿出了河南国美‘史上最强营销阵容’进行全力应对。”河南国美总经理张峰说，“今年十一之前的准备工作做得非常充分。8月底我们就开始着手筹备十一的营销活动，包括与家电厂家的积极沟通，进行大规模备货，协调组织促销资源和培训员工队伍等。保证消费者今年十一期间在国美享受到丰富的产品、实惠的价格、及时到位的服务。”

十一黄金周向来是商家必争的营销高地，今年的十一黄金周更是被众多商家一致看好。在这样一个消费集中的时段，取得优异的销售业绩无疑对全年销售任务的完成有着非常寻常的意义。为了在这个消费爆发期取得更大的市场份额，各家家电卖场均以人力、物力的大量投入来比拼十一营销，

往年的十一，一些合资的家电品牌通常会选择放假。在放假之前，他们通知家电卖场务必把假期里的销售货品备齐，到了假期就不再发货了。而今年的十一，这些合资家电品牌却表示，他们已经做好了准备，在假期里也可以随时发货，要多少就给发多少。

“这说明什么？”张峰自问自答说，“这说明对于今年这样一个十一黄金周，大家都很重视。今年的十一有几个特点决定了它的重要性。首先就是假期时间比较长，长达8天，可供消费者选购商品的周期拉长了，有利于消费的集中爆发；其次是去年开始的金融危机让大家捂紧了钱袋子，但是经过了这么长一段时间之后，大家发现金融危机对自己的生活并没有太大的影响，时至今日，消费者的购物欲望已经积聚到了一定程度，有积聚就会有释放。而且从今年上半年开始，中国的经济持续增长，各行业的经济形势都在持续走强，这些信息给消费者提供了很强的消费信心；另外，今年十一恰逢新中

国成立60周年，这个意义非同寻常，国家强盛，经济繁荣，而经济繁荣最先就表现在零售终端上。”

面对这样一个“金灿灿”的十一黄金周，河南国美热情高涨，倾情倾力，积极筹备。“准备工作包括了几个方面。在备货方面，我们达到了历史最高水平，整体备货近4个亿，其中涉及到很多经过市场检验的畅销款和今年的新款，保证消费者有很大的选择空间；在促销资源方面，经过1个多月的协调组织，我们争取到了‘史上最强的资源阵容’，可以将更多的实惠带给消费者；在运营系统上，我们对员工进行了多轮的高强度培训，包括服务承诺培训、待客标准培训、产品知识培训等，保证十一期间高强度销售工作的顺畅进行。为了实现物流配送工作及及时到位，我们新组织了大量配送车辆，运力比以前提升了30%，并围绕新加入的配送力量进行了专项培训，尽量杜绝压单的情况发生。”张峰表示。

整合优势 联动营销

在张峰看来，拥有一支能征惯战的队伍是打好十一营销战的重要保障。“在我接手河南国美之后，对卖场的运营和管理进行了重新梳理，在各种流程和关系顺畅之后，员工队伍的心慢慢静下来了，整个团队空前团结。我对这支队伍非常有信心，这是一个能打大仗，能打硬仗的团队，在这次十一营销大战中，肯定会有精彩的表现。”

“国美这个品牌也是我们的优势。经过

多年的发展，国美这个品牌已经深入人心，得到了广大消费者的认可，它所代表的意义更多地与品质生活、实惠购物、服务保障、方便快捷等相关，这种优势无疑是无法复制的。”张峰表示，“我们现在跟供应商的关系越来越和谐了，能够得到供应商的支持，对我们顺畅操盘整个卖场的运营，做好营销活动有着非常大的意义。另外，国美完善的店面网络为消费者提供了购物的便利性，目前郑州的东南西北中，到处都分布有国美的连锁店，完全可以实现‘买家电，就到咱身边的国美’。用到此次十一营销上，这句话可以说成‘十一买家电，就到咱身边的国美’。”

河南国美的十一营销做到了有点有面，既做到了重点突出，又兼顾了店面联动。刚开业不久的二七国美新活馆颠覆了家电卖场的传统模式，打造出一个时尚、专业、统一、国际化的家电卖场，各种大型体验专区，为顾客提供更多选择机会和体验体会，这家店更多强调顾客的“体验”和“感受”，目前，这家店已经受到了众多消费者的关注。在这次十一营销中，二七国美新活馆成为营销的主阵地。据张峰介绍，作为十一营销的首发阵容，9月25日至27日的“72小时不打烊”活动就在这家店开展，取得的销售业绩振奋人心。“9月30日晚上，我们还会推出9店联动的夜市活动，大量的促销内容将会登场，十一期间，国美将为消费者奉上一场家电盛宴。”

冯刘克/文 赵楠/图

GOME 国美电器
有国美·生活美

今年十一买家电 就到咱身边的国美电器

9月30日

夜市促销沸腾十一

主会场：二七国美·新活馆

9月30日16:00-24:00 疯狂8小时 家电价格狂欢 共庆新中国华诞

国美低价创世纪

国美十一黄金周9.26-10.8

打折、抽奖、返券、送礼、巨惠重重

夜市
满260元送260元微波炉

夜市
满800元送冰箱

Haier 海尔

十亿新品惠用户 千万会员同分享

海尔LED节能全新模卡电视 献礼国庆

黄金超薄

模卡惠视

为定制幸福时代全新生活方式

我的模卡我的家 迎国庆 模卡电视团购进行中

55英寸流媒体液晶 5折起 惊爆价8999元 原价17999元	52英寸流媒体液晶 8.8折起 惊爆价7999元 原价9099元	42英寸流媒体液晶 6折起 送19寸液晶 相当于3999元
46英寸流媒体液晶 7.5折起 惊爆价5999元 原价7999元	40英寸液晶 8.5折起 惊爆价3999元 原价4699元	32英寸液晶 7.9折起 惊爆价2699元 原价3399元

购模卡平板电视，台上有惊喜！

3C狂欢夜市 手机 数码 电脑 引领潮流

合资手机300万像素 3.5英寸触摸屏学习机 笔记本电脑 诺基亚手机 摄录一体机 明基一体机

跌破1000元
限15台

跌破300元
不限量

跌破1999元
不限量

跌破200元
不限量

跌破700元
限德化10台

跌破2600元
不限量

全国服务热线
400-811-3333

门店热线：国美二七新活馆：66970139 国美曼哈顿店：86079099 国美经三路店：69351509 国美泰隆店：67723025
 国美南阳路店：63678131 国美陇海路店：68963318 国美金成国贸店：66618101 国美大学南路店：68758211 国美北环店：63501830

国美，您身边的家电专家

网上购物：www.gome.com.cn