



步入广汽丰田富达诚诚,温馨优雅的展厅、员工开朗的微笑和真诚问候,让您立刻感受到家一般的舒适。这种给客户的体验,来自于每位员工对公司的信任和认同。 晚报记者 陈娟 卢望春

广汽TOYOTA感动客户

作为广汽丰田的经销商之一,郑州富达诚诚汽车销售服务有限公司“广汽TOYOTA”经销店拥有个性鲜明的外观设计,高级舒适的内部购车环境,全新展现了尊贵与体贴的完美结合。倡导“尊重、坚韧、务实、创新”的

富达诚诚

核心价值观和“客户感动为目标”的企业服务理念,发扬“努力、努力、永不放弃”的企业精神,以“服务与业务领先”为战略重点,积极开拓市场。通过对服务人才的持续培训全面优化广汽TOYOTA的服务品质,严格遵守真诚贴心、终身信赖、超越期待的独特渠道销售理念,以品质感动每一位顾客。

在展厅中,新一代的凯美瑞CAMRY卓尔不群,是源于“佳美”又高于“佳美”的全新高级豪华轿车——凯美瑞。其富有朝气、卓尔不群的优雅外形以及完美的性能组合,更显品位与动人魅力,是新生代贵族的心愿之选,也是高级商务行政人员的最佳商旅座驾。在备受瞩目的“2006CCTV中国年度汽车评选活动”中,CAMRY凯美瑞一举夺得本次评选活动的最高殊荣——“2006CCTV

努力 努力 永不放弃

中国年度汽车”大奖,还获得“年度车榜2007——年度车大奖”、“中国车坛奥斯卡——2007年度车型”(《汽车族》举办)等40余项大奖。

不断改进诠释客户第一

作为CAMRY凯美瑞体验的具体支撑,富达诚诚导入了世界上最先进的e-CRB(渐进改善的客户关系构筑系统)。e-CRB的导入旨在强化客户跟踪服务,在最恰当的时间向顾客提供最适当的信息,为打造“顾客满意度第一”打下牢固的基础。并不断改进销售及售后服务过程,向顾客提供无微不至的“一对一”服务,完美地诠释了“客户第一”的服务理念。

更重要的是富达诚诚秉承广汽丰田的“personal”和“premium”(尊贵的、贴心的)优

秀基因,提出“贴心、细心、安心”的服务理念,力求将这一理念体现在服务的每处细节中;在技术上,富达诚诚一直按广汽丰田的要求对店内人员进行严格培训,在汽车维修人员技术和经销商售后服务水平的基础培训上投入了巨大的人力、物力和财力,逐步建立起了高水平的、完善的培训体系;在公司管理上,提出岗位目标责任制,把各项工作流程细化、量化、标准化,并将之融入员工的考核之中。正因如此,使得富达诚诚屡获殊荣,先后被评为荣获“郑州十佳诚信机动车维修企业”、“中原车市诚信服务榜样店”、“郑州优秀汽车经销商”等称号,同时在全国174家经销店中脱颖而出,荣获全国“十佳经销商”。

富达诚诚在荣誉面前并未止步,为追求卓越,还在不断努力……

郑州富达丰田——

“顾客满意决定着企业的发展”

诚信经营 打造百年老店

郑州富达丰田公司成立于2003年,是一汽丰田河南首批认定的4S经销商。作为中原汽车销售的领军代表,富达丰田秉承“诚信经营 打造百年老店”的企业理念,为“打造中原汽车服务第一品牌”而不断地努力!多年的悉心经营,不仅越来越多的客户感受到郑州富达丰田的“用心服务”,而且也赢得了诸多的殊荣:2005年至2006年连续两年拿到“全国十佳优秀经销店”,2007年获得“全国二十佳经销店”,2008年再次获得“全国十佳优秀经销店”等称号。

2009年又投资近200万元导入国际化的标准钣喷工艺流程,成为丰田汽车华北地区唯一一家钣喷样板店,并且成为华北地区首家(全国仅5家)顺利通过全球丰田统一标准的TSM(丰田客户服务车间管理)认证店和唯一的一次性修复样板店。日前,富达丰田又计划投资20万元,筹划建立BPEX钣喷小损伤快修流水线,以有效地提高钣喷作业效率,预计年底投入投入使用,届时将会为客户在钣喷维修方面提供更加快捷高品质的服务。

除此之外,作为一汽丰田华北地区首批QM60“快速保养绿色通道”导入店,售后服务极大缩短了客户的等待时间,保证了60分钟内完成交车。TMS是丰田全球统一标准的

售后认证体制,新版的TSM KODAWARI自2009年上半年在中国实行以来,富达丰田成为全国仅有的5家首批通过认证的专营店(华北区和河南的首家)。

所有这些对自身技能和服务的不断提升和完善,都只为向客户提供更高品质的服务。提高客户的满意度,富达一直在为此而努力。

相约富达 礼炫双节

时逢新中国成立60周年之际,富达丰田启动了“国庆六重奏 引爆十一购车狂潮”的活动。进店赏车即有机会得到超炫好礼一份;试驾任一车型,均有精美礼品赠送;购车有惊喜,金蛋爆大礼,中奖率100%;与新中国同龄的客户(或直系亲属)购车,赠送



价值666元大礼包;部分车型,超低特价供应,机会不容错过;预约有好礼,更换机油、机滤八折,工时七折优惠。

6年的风雨历程,富达丰田今天的精彩,离不开您的鼓励和支持,在此双节来临之际,富达丰田恭祝所有新老顾客,合家欢乐,万事如意。 晚报记者 陈娟 卢望春



庆国庆 迎中秋 富达丰田倾情巨献



庆新中国六十周年,郑州富达丰田国庆六重奏全面启动,引爆十一购车狂潮!超值优惠,引爆绿城,机会难得,赶快行动吧!

大礼一重奏:进店礼

进店赏车即有机会得到超炫好礼一份!

大礼二重奏:试驾礼

试驾任一车型,均有精美礼品赠送!

大礼三重奏:购车礼

购车有惊喜,金蛋爆大礼,中奖率100%!

大礼四重奏:国庆礼

与新中国同龄的客户(或直系亲属)购车,赠送价值666元大礼包!

大礼五重奏:特惠礼

部分车型,超低特价供应,机会不容错过!

大礼六重奏:保养维修礼

预约有好礼,更换机油、机滤八折,工时七折优惠!

郑州富达丰田汽车销售服务有限公司

公司地址:郑州市航海路与兴华南街交叉口(富达汽车广场)

销售热线:0371-68963588/68963599

24小时服务热线:0371-68963566

二手车服务专线:0371-68895511



新CAMRY凯美瑞 运动限量版 动感上市

礼悦国庆 情满中秋

“0”利率 尊享好礼一:免利息购车风暴 凯美瑞“贷”动全城 购车贷款服务 尊享好礼二:非贷款购买凯美瑞并买全险者可获超值大礼包 活动详情与保险的种类及范围咨询广汽TOYOTA富达航海路店,活动解释权归广汽丰田所有



新CAMRY凯美瑞 纪念版 限量发售

广汽丰田富达航海路店

地址:郑州市航海中路与兴华南街交会处 政府采购、销售热线:0371-68822288 24小时服务热线:0371-68989120 网址:www.fudatoyota.com.cn

