

## “十大优秀医院”候选单位展示

## 风展英姿漫如画 扬帆远航正当时

称郑州市中心医院是一所具有浓郁特色的现代化大型国家三级甲等综合医院,集医疗、教学、科研、预防、康复和管理于一体,绝不是溢美之词。看过医院这两年的变化,相信你会发出这样的赞叹:中心医院进步太快了!

## 开心 这些变化大家一定有目共睹

今年春节前,总投资2亿多元、建筑面积5万多平方米的智能型病房大楼正式投入使用,省卫生厅核准批复医院床位1600张。“这标志着我们医院成为郑州市迄今为止规模最大的综合医院。”党委副书记、副院长周崇臣说。

郑州市中心医院实施“绿箱准入”政策,社会化引进博士研究生14名、硕士研究生168名和高级适用性专业人才20多名,为医院新一轮创业崛起打造了高端医学人才方阵。医院众多专业从无到有,从弱到强,形成了肝胆胰外科、乳腺外科、内分泌科、神经内科、心血管内科、神经外科、麻醉科、临床检验中心等一批市属临床医学重点专科和特色专科。去年经河南省卫生厅批准,郑州市中心医院成为郑州市首家开展介入技术的准入医院,一举成为郑州

市这一技术领域的领军者。

该院检验科是郑州市检验中心,连续16年被卫生部评为全国实验室间质量评价先进单位,能提供400多项检验项目,50多个项目达到国家先进水平,其HIV初筛实验室在郑州市率先通过验收合格,临床基因扩增检验实验室(PCR)在郑州市第一家通过国家认证。

2005~2007年连续三年,郑州市中心医院代表河南省接受卫生部检阅管理工作并得到充分肯定,被河南省卫生厅评为“医院管理年先进单位”。2008年,医院荣膺河南省人事厅、卫生厅联合授予的“廉医、诚信、为民、和谐医院”荣誉称号,获得2008年省、市“医院管理年”暨“三优一满意”活动综合评价先进单位,郑州市卫生系统目标管理优胜单位,郑州市“爱心医院”等荣誉称号。

## 放心 “零缺陷”学科群留住病人

心医院,成功地实施了静脉曲张激光手术。

近年来,急性心肌梗死发病率逐年升高,它的最大特点是发病突然,病情变化迅速,死亡率高。临床研究表明,急性心肌梗死发生一小时内开通血管,每千人中可减少80人死亡。介入治疗急性心肌梗死是一种积极干预性治疗,能降低死亡率。

该院董守仁主任凭借丰富的临床经验、扎实的技术功底,已在心血管内科开展各种心脏介入治疗1700余例,并在郑州市率先形成了治疗急性心肌梗死“绿色通道”,把急性心肌梗死死亡率降在了1%以下。去年,经河南省卫生厅批准,郑州市中心医院成为郑州市首家开展介入技术的准入医院,主任董守仁也成为郑州市介入技术方面的领军者。

先进的医疗技术是立院之本。医院坚持技术创新、科技兴院,努力做到“院有专科、科有专病、人有专长”,几十年来逐步形成了独具特色的医疗技术优势。郑州市中心医院皮肤科全省闻名,许多患者慕名而来、满意而归。此外,糖尿病科、肝胆胰外科、泌尿外科等科室也在全省享有盛誉。原阳的静脉曲张患者王先生就是在多方打听后,慕名来到了郑州市中

心医院,成功地实施了静脉曲张激光手术。内分泌科专业技术力量雄厚,开展有自体骨髓干细胞移植治疗糖尿病下肢大血管病变及周围神经病变。其糖尿病细胞休息疗法,改善了糖尿病患者的胰岛功能,减少了并发症的发生。多年来,内分泌科规范的糖尿病健康教育覆盖了全省各个市地。

进行乳腺癌检查,很多人会想到该院乳腺外科。该科以早期乳腺癌的预防、诊断为主要发展方向,同时进行中、晚期乳腺癌手术及术后包括化疗、内分泌、康复为一体的综合治疗。5年来,该科每年乳腺癌手术都在150例以上,良性肿瘤手术年均均在1000例以上。该科还引进了全省第一台进口三代乳腺钼靶X机、麦默通乳腺活检系统,目前已拍片3万多人次,在早期乳腺癌诊断方面居省内领先地位。

神经外科配备有立体定向计算机辅助手术系统、椎间盘镜微创手术系统、癫痫偶极子定位系统等先进医疗设备,平均年收治病人1000多人次,开展手术300余例,居郑州市市级医院前列。能开展脑膜瘤、垂体瘤、颅咽管瘤等多种高难度手术,在听神经瘤手术中成功保



## 贴心 人性化设计让住院变“享受”

“走进郑州市中心医院病房大楼一楼,你会感觉像是进入一个现代化的大型超市,大厅设有超市、鲜花店、咖啡屋等,是我们考察欧洲等国外先进大医院、经过多方论证引进的。”副院长周崇臣介绍。

在病房大楼里,手术室、重症医学科(ICU)、心血管科重症监护病房(CCU)、新生儿科重症监护病房(NICU)、呼吸科重症监护病房(RICU)、产房是最大的亮点。它们均采用超前的层流设计,整个楼层进行了空气净化、过滤、消毒,达到除尘灭菌的效果,从而控制外源性交叉感染。这些重点病房的医护人员,必须刷卡才能进入。

病房大楼投资数百万元建成了先进的物流传输系统,分布在各个病房的护士站及门诊、科室,任意两个站点之间均能传输。该系统由一台主机控制,可以传输药品、化验单、检查血样等,特别适合晚上应急,省去了病人家属和护士不少时间和精力。

“一切以病人为中心”,病房大楼设计更加人性化。为保持手术室、病房清洁,重症监护室病区的每个床位都安装了吊塔。吊塔分干区和湿区,干区装备有心电监护仪、呼吸机,湿区有输液设备等。在医用面积非常紧张的情况下设计了全省最先进的透明环廊,病人家属可以透过玻璃观察到病房内的患者。病房大楼还设有谈话间,方便了同患者家属之间的沟通和交流。

病房大楼安装有17部电梯,分为运送患者和家属的客梯、医护人员专用梯、运送药物的药梯及急诊病人、手术病人专用梯,急诊患者可以直接乘坐无障碍绿色通道迅速到达病房,有效解决了拥挤问题。

医院将向阳、通风好的房间留给患者,医护人员全部在病房大楼的中心区域办公。设有单人间、双人间、三人间、VIP病房等多种层次的病房,病床间都有隔帘,保护病人隐私。病房大楼设计上的多处细节,让患者感受到了更多的人性化关怀;病房走廊两侧都有扶手,方便患者锻炼;病房大楼公共区域均装有感应水龙头,减少反复触摸引发的交叉传染等等。

病房大楼内设置百级层流手术室、千级层流手术室、万级层流手术室达18间;供应室是郑州市面积最大、最先进的,配置了全自动清洗机和4部灭菌器;医院还添置了64排CT等一大批先进的医疗设备。用患者的话来说:“在这里就医不仅有一流的医疗技术,还有一流的就医环境,真是一种享受啊!”

留面神经率达到国内先进水平。

医院不仅有重点特色科室,还有全省知名的专家。提起乳腺癌,人们就知道高峰主任;提起糖尿病,李清楚主任首当其冲;2002年,赵智琛博士作为郑州市委人才引进来到医院,每年开展心脏病介入治疗达400余例,能熟练开展永久性心脏起搏器安置术等各种心脏手术。泌尿外科主任蔡宪安,是中国透析移植研究会第九届全国委员,全国器官移植分会委员,河南省器官移植专业委员会副主任委员,成功施行两例胰肾联合移植和全省第一例再次肝移植,开展经皮肾镜微创钬激光碎石术近百例。临床检验中心主任王现亭是郑州市科技拔尖人才、郑州市20位“名医”之一;眼科博士后赵宏,师从我国著名眼科专家张效房,目前最先进的鹰视准分子激光——蓝调酷眼已投入使用,由她亲自主持。

如今,郑州市中心医院共引进硕士博士研究生182名,涉及内科、眼科、外科、妇产科等13个专业,副高以上专业技术人才150余名,郑州市拔尖人才5人,医院的医疗技术水平得到大幅提高,为医院的发展提供了可靠的智力资源支撑。

## 爱心 创新服务让患者倍感温暖

在全院形成了人人争当“规范服务标兵”的良好局面。

医院进一步创新服务形式和内容,开展了“住院病人全程、主动、优质服务”,推行与患者“多一声问候、多跑一回路、多陪一分钟、多送一个微笑、多提供一次方便、多奉献一点爱心”服务,以追求“服务质量零缺陷”为目标,在医疗服务全过程中给患者提供主动服务、全程服务、规范服务、精细服务和差异化服务。通过科学的管理及细致的服务,消除了患者就诊过程中挂号时间长、交费时间长、取药时间长、看病时间短的“三长一短”现象。

2009年以来,医院适时开展了以“关注医疗质量和患者安全”为主题的“医疗安全教育月”活动。活动期间医院分4期组织全院职工进行医疗法律法规及医院规章制度与岗位职责的学习与考试;举办了2期医疗安全教育专题讲座、讲评会;全院临床科室落实了“六个一”工作即:召开一次医疗安全动员会、报告一例防范纠纷典型案例、举办一次医疗纠纷案例剖析会、开展一次医疗安全隐患科内大讨论、进行一次医疗安全科室自查活动、全院范围组织一次医疗安全隐患检查活动。据统计,医疗安全教育月活动中,全院参加学习培训人员达1050人次,发放专题简报15期,收到科室书面总结46份,纠纷防范典型案例50例。医疗安全教育进一步强化了全院医务人员的医疗安全意识,增强了执行各项规章制度的自觉性,活动取得了可喜的成绩。

医院积极探索科学、规范、高效的管理运行机制,在不同的发展阶段提出了不同的工

作目标和工作着力点,今年医院结合全国开展的2009年“医疗质量万里行”活动,创新医疗管理机制和模式,在全院范围内推出开展“合理检查、合理用药、合理收费、合理治疗因病施治”百日专项治理活动。活动以强化制度管理,突出过程质量控制为核心,以“四合理”为切入点即:合理检查,规范医疗技术临床应用;合理用药,提高临床治疗效果;合理收费,完善医疗费用管理;合理治疗,严格诊疗服务行为,最终达到因病施治,确保医疗质量和安全的目标。“四合理”活动涵盖的病区运行病历综合检查评价、月度优秀病历讲评、月度科主任讲评、月度优秀医师讲评、月度药品使用监控公示等多项活动从不同的方面确保了全过程医疗质量控制管理的落实。医院通过深化“四合理”专项治理这一载体,把“医疗质量万里行”七个专项治理的重点内容纳入到“四合理”活动的考评范围,确保了“医疗质量万里行”活动真正落到实处。目前,“四合理”活动已经完成了两轮的检查评定工作,已下发专题简报15期,纵观两轮检查成效斐然,全院60多名专家在“查严、查实、查细”的工作要求下,两个月共检查运行病历1300余份,占全部运行病历的一半以上,考核涵盖了全部管床医师,医院以病区为单位评选出了“规范执业先进科室”20个,“好医师”30名,在全院进行了通报表扬和奖励。

2009年10月13日,该院代表河南省卫生系统接受卫生部“医疗质量万里行”活动督导检查组的检查,得到了专家的一致好评。

晚报记者 聂广利 杨东方

