

“十大优秀医院”候选单位展示

一心为民的郑州市管城回族区人民医院

医技高超费用低 “小”医院里有名医

郑州市管城回族区人民医院是一所区级小医院,虽然周边三甲大医院林立,但由于疗效突出、服务态度好、费用低廉获得了不少患者的青睐。患者的满意率从76%上升到98%。床位使用率从40%上升到110%。区域辐射半径不断向外扩展……

李大爷:我在管城回族区人民医院看病的时间很长了,这个医院医生都特别好,能用心听取患者讲病情,不敷衍,药量也是一两天的,贵的药品都会先征求患者意见。**王女士:**我的宝宝咳嗽有痰近一个月了,在省会某大医院输了三天水,没有太多好转,特慕名找该院辛海宾医生,态度好先不说,有没有效果当时也不知道。我想说的是,当时没有挂号,药费1.8元。这是我有史以来看病花的药费最少的了,而且这还是5天的药,我一再要求她开多点药,她都说不必要。吃这些药就行了。宝宝吃药到第三天就完全好了,真的很不可思议!**陈先生:**该院骨科副主任医师张彦军院长有一套治疗腿脚扭伤的绝活,他曾经因为脚严重扭伤,去一家大医院检查,医生让他做手术,听说得花费三四千元钱后,他抱着试试看的心态找到了张彦军,结果被抬着来的他仅仅花了50多元人民币,经过张院长的针刺等手法治疗,在一个半小时后自己站着慢慢走出了医院,激动的他连说想不到这家小医院竟然有如此神医。



患者利益第一位 敢比技术、服务和价格

在张彦军院长的领导下,医院始终坚持以患者为中心,以质量为核心,用一流的服务、精湛的技术,努力为广大患者提供“高效、便捷、优质、热情”的医疗服务。本着“以人为本,奉献社会”的办院宗旨,坚持科学发展观,狠抓基础管理,提高医疗质量,规范医疗活动,完善服务措施,加强全院职工医德医风建设和医院文化建设,构建和谐医院。务实为民,不喊空口号,不做表面文章,狠抓落实,开拓创新,关注农民、下岗职工等弱势群体,不收挂号费,坚持“患者利益第一位”,体现人文关怀,树立忧患意识,强化责任感,真真切切地在每个职工中树立一切为了患者的服务思想,“敢与省级医院比技术、敢与宾馆比服务、敢与市场比价格”,办老百姓看得起病的医院。真正让群众感悟到:选择在管城区人民医院就医,就选择了放心、选择了满意。

生病了找到一个好医院好医生是至关重要的,患有冠心病、心衰、糖尿病的74岁患者包云真阿姨动情地说:在这里住院,心里舒服,感到温暖,这里服务好,治疗效果好,费用也少。说起住院看病这件事,包阿姨说,她第一次来这里看病,是听别人介绍说这里看得好,服务好,费用低,就让家人带过来,可到医院一看,觉得医院太小,不放心,于是该院来自北京301医院的大内科主任辛海宾在为包阿姨详细诊断后并针对包阿姨的情况开出了第一个治疗处方,包阿姨家人拿着辛海宾主任的处方,在不放心的情况下来到省会某知名大医院找专家,在经过多次检查后,专家开出了治疗处方,一划价好几千元,再一对照辛海宾主任的处方,几乎一样,费用却低了好几倍。于是包阿姨就动用关系,找到了一位省内顶级专家再次诊断,这位专家在诊断后,开出了和辛海宾主任一样的治疗方案。于是,包阿姨就又回到了

管城回族区人民医院,包阿姨的老伴指着旁边的一位护士说,这孩子就像俺闺女一样照顾我们,他们的态度好,水平高,费用也低,要是地方再大一点就好了,这样就会有更多的患者受益了。

65岁的张玉正患有糖尿病、心脏病,放过四个支架,做过四次搭桥手术,2006年到某著名大医院治疗被拒收,后来辗转来到辛海宾主任这里,已经奄奄一息,不能动弹,在该院医生高超的医术治疗下,张先生病情很快就好转起来,如今三四年过去了,在辛海宾主任他们的定期指导护理下,张先生的病再也没犯过,气色和精神都很好,张先生对记者说,没有管城区人民医院就没有他的今天,到了这个医院就像到家了,感觉特别亲切,心里热乎乎的,这里的每一个医护人员都非常用心,他们的治疗方案因人而异,从当初的很危险,到现在的健康如初,每天的活动范围饮食结构到怎样用药,怎样健康保健,都会详细地给予指导和讲解,见到了医院的医护人员就像看到了自己的家人,很亲很开心。这是在一些大医院里感受不到的。张先生说,大医院虽然设施设备较好,但是检查多,态度冷漠,费用高,医生很少跟病人用心沟通,三言两语就会开一堆单子让患者去做一连串检查,病人根本就没有选择的自主权和话语权,问的东西多了医生就烦了,不像在这里,从护士到医生,从专家到院长都可以轻松直接沟通,处处让您感到很温馨。

一位从周口来的95岁患者的儿子动情地说,他母亲患有脑梗塞,省某品牌医院让他回去为老人准备后事并拒绝他们入院治疗,在老乡的介绍下抱着试试的心态来到辛主任这里,经过对症治疗,老人转危为安,恢复健康,现在老人思维清晰,表达准确。再后来,他们的周围十里八乡的同病种患者都来找辛海宾主任治疗。

勇于创新谋发展 “小”医院做出了大文章

2008年3月2日,医院收治了一位78岁高龄的昏睡病人,根据家属提供的病史,结合临床检查,诊断为慢性硬膜外血肿并脑疝形成。在征得家属同意手术治疗后,医院成立了以窦明科长为组长的抢救小组,经过基础治疗,在病人生命体征稳定的情况下,紧急为病人施行了微创手术——硬通道颅内血肿碎吸术,在抢救组医务人员的共同努力下手术顺利完成,术后病人意识逐渐清醒,肢体功能逐渐恢复,由于手术及时,挽救了病人的生命,降低了病人致残程度,得到了病人及家属的赞誉。像这样的事例在该院举不胜举,但在该院医护人员看来却都是不值一提的小事,然而,细微之处见真情。

2008年10月12日,家住郑州市管城区东大街80岁高龄的离休老干部马老先生,让儿子代表他为该院送来了表达他万分谢意的感谢信

及锦旗。原来两个月前,马老先生的儿子在与医生谈话时透露出父亲由于严重烫伤,经多家医院治疗效果均不明显,且有恶化趋势,病人和家属非常着急。该院擅长各类脉管炎治疗的余坦宥医生得知此情况后,当即表示可为病人治疗,便随其到了病人家里,经检查,发现患处皮肤溃烂,正在恶化流脓,同时病人出现发热,疼痛难忍,病情十分严重。由于病人年事已高,不能来院治疗,余主任每天坚持上门为他治疗,二十天如一日,经过精心治疗,病人很快康复痊愈。

宁静才能致远,感恩方思回报。以张彦军院长为核心的医院新领导班子上任以来,立足基层,面向社会,坚持“大专科,小综合”办院方针,推行亲情化服务,大幅度降低药品价格,实行免挂号费、救护车免费接住院病人等多项便民惠民措施。强化医疗质量管理,确保医疗安

全;加强社区卫生服务中心建设,深入开展公共卫生服务工作,实行“片医”负责制,主动深入居民楼院、工地、农村,为辖区居民群众送医送药,开拓进取、扎实工作,各项工作有了较大的飞跃,医院建设得到了长足发展。2007年度郑州市临床室间质量评价活动成绩优秀单位,2007年度郑州市卫生系统医院行风建设先进单位,2007年度医院管理年活动先进单位,2008年郑州市管城区卫生工作先进单位,2008年郑州市卫生局医院管理年暨三优一满意先进单位,2008年郑州市总工会、市安监局“安康杯”优胜单位,2008年河南省卫生系统行风建设先进单位,医院先后还获得“医疗安全百日活动”先进单位、“区助残工作先进集体单位”、“疾病预防控制工作先进单位”等荣誉称号。

晚报记者 董亚飞 杨须 通讯员 王玮 何士珍

求真务实 办老百姓自己的医院

郑州市管城回族区人民医院地处郑州市北下街26号,系非营利性、综合性医院,目前医院已全面纳入省、市医疗保险及新型农村合作医疗定点医院,医院下属一个社区服务中心和10个社区卫生服务站,承担着管城回族区医疗服务功能。同时依托管城回族区人民医院已建立了商都健康管理中心、河南省未成年人心理健康咨询基地。医院先后配置了电子腔镜、日本进口彩色B超、进口黑白B超、进口全自动生化分析仪、多导心电图机、彩色超声颈颅多普勒血流分析仪、红外线乳透仪、心电监护仪、进口血细胞分析仪、电解质分析仪、尿液分析仪、血黏度分析仪、微量元素分析仪、血凝四项分析仪、24小时血压、心电动态监测仪等先进设备。原装进口彩超是河南省内临床上最先进行超清晰的一流彩超,郑州市目前唯一一台,除具有一般高档彩超的常规检查功能外,还具有超敏的动态血流功能,用于检查常规高档彩超不能检测到的血流信号。可检查心脏、大小动静脉血管,直观条件下可测量颅内血流。尤其是对乳腺小叶增生、黏膜下肌瘤、内膜息肉、子宫肌瘤及子宫肌瘤、肿瘤等的鉴别有其他仪器不可替代的功能。提高了恶性肿瘤的鉴别诊断。

医院设有内、外、妇、中医、眼、耳鼻喉、口腔、皮肤等20多个临床科室,以及检验、超声、腔镜、碎石、放射等医技科室,特别是对慢性颈肩腰腿痛、糖尿病、心脑血管病、创伤性断指再植、四肢创伤、骨髓炎、骨不愈合、骨缺损疾病等方面诊治具有特色。其中中医科、内科、耳鼻喉科、超声诊断等专科,由省级专家长期坐诊。妇科运用绝经期促性腺激素医治垂体性闭经导致的不孕症,已使数百名不孕妇女喜得贵子,并获市科技进步三等奖;皮肤科在治疗疤痕、各类脉管炎等疾病方面有独特疗效;骨科是医院的传统科室,采用中、西医结合的方法对骨质增生、骨关节退行性病变、四肢麻木、腰腿疼等疑难杂症的诊治效果突出。该院首家引入河南省张氏椎间盘突出复位机,专治各类颈、腰椎间盘突出症,效果明显,疗效好,费用低廉。医院采用手术矫正治疗小儿麻痹后遗症,疗效显著,被省三康组批准为郑州市小儿麻痹矫治中心治。