

# 国美电器发力 3G 时代

据悉,国美将 OPHONE 手机等大量移动 3G 手机引进门店,随着 OPHONE 的销售破冰,三大运营商铺货家电卖场正式开始 3G 业务的商战。

为推广 3G 业务,各运营商都推出了话费补贴政策,如上网费补贴、手机话费补贴、预存话费换手机等。为了更大幅度让利消费者,国美电器将借助自身庞大的销售网络配合运营商实施高额话费补贴。同时,国美大部分旗舰店还将增设运营商营业厅,专设 3G 体验区,消费者可以免费体验 3G 手机和笔记本上网的便利。随着与运营商合作的不断深化,国美将大幅增加 3G 产品的展示面积,加快 3G 上网本和 3G 手机的上架速度,使国美电器在全国范围内成为 3G 产品及服务的首发渠道。

此外,国美电器积极深化与三大运营商的合作,力争通过补贴政策刺激 3G 产品的消费,已通过定制手段与供应商联手推出符合各自制式的 3G 笔记本和手机产品。凭借强大的网络布局与优质的服务,国美电器将成为 3G 产品的最大销售平台,加速推动中国进入“3G 时代”。

## 国美首启 3G 手机切换工程

据悉,国美电器将在本周末启动的手机节上开展 2G 手机换购 3G 手机活动,本次参与换购的手机最低充值 1000 元便可获得 3G 手机。作为国内最大的家电零售渠道,国美电器通过大规模的补贴活动将有力推动国内 3G 手机的普及化。

目前,虽然各大运营商和国美等家电卖场不停的推陈出新,通过网上商城和门店终端的真机体验厅

来增加 3G 产品的客户体验,但是 3G 普及最大的门槛还是价格因素。运营商也针对市场需求推出了大量高端商务机型,但由于价格昂贵,并不能在大众推广普及,只适合高端商务人士。为满足普通大众的需求,国美将于 10 月中旬手机率先启动 2G 手机切换 3G 工程,届时,以预存话费的形式,换购 3G 手机,预存话费的最低额度为 1000 元,这对普通消费者来说是利好消息。

国美电器副总裁牟贵先表示,中国 3G 产业链是个新的商业链条,需要足够大的市场去推动支持,对产业链的各方来说,谁在早期捆绑住了消费者谁就拥有了未来的市场份额和地位,现在国美的强势推动就是在争夺未来的市场。而对于国美这种 3C 卖场来说,卖手机的概念已经过时了,我们不只是一个传统销售商的角色,更是一个 3G 融合生活的方案提供商,所以会更多的切入到内容提供服务上去,未来 3G 的利润点在内容上而不是终端机的销售,必须转换以往的销售模式和思路,这正是国美在积极改变的事情。



# 国美电器用服务来关注消费者

在 23 年的发展过程中,国美电器不断总结经验,形成了“商者无域,相融共生”的经营理念;塑造了“谦虚的行业领袖”、“成本控制专家”、“消费行家和服务专家”、“供应链管理专家”的品牌形象;形成了“选、用、育、留并重”的人才战略。

如今的国美电器,在连锁化程度、管理水平、经营业绩和企业文化建设等方面已在同行业中遥遥领先,成为中国家电零售业的第一品牌,正向着“成为全球顶尖家电连锁零售企业”的长远战略目标持续快速前进。

该企业在中国企业联合会、中国企业家协会联合发布的 2006 年度中国企业 500 强排名中名列第五十三,2007 年度中国企业 500 强排名中名列第三十七。2008 年,在世界品牌价值实验室编制的“中国购买者满意度第一品牌”中排名第 5 位。2009 年在“第四届全国商品售后服务评价活动”中,国美电器凭借其完善的服务体系和不断创新的服务项目,得到了组委会的认可,摘得“全国售后服务特殊贡献单位”、“全国售后服务十佳单位”两项殊荣。

## “诚久保障”树行业服务新标杆

2007 年 9 月,为了更好地服务消费者,国美电器在全国范围内推出了“诚久保障”服务,全面提升了家电行业的服务标准。规定,消费者在国美门店购买产品后,不仅可以享受到 19 日“价格保障”、39 日“退货保障”,还可以享受到 99 日“换货保障”等服务措施,国美电器“诚久保障”服务从上述几个方面重新定义了家电卖场的售后服务标准,也是全球家电行业内最高级别的服务标准,维护了广大消费者的权益。现在,“诚久保障”服务已经深入人心,并得到了广大消费者的赞誉和认可。

## 全国最大呼叫中心 满足消费者沟通需求

国美电器呼叫中心建立至今,已经成为全国最大的家电零售业呼叫中心,并覆盖了全国 220 多个城市,该系统与国美 ERP 企业资源管理系统进行了对接,实现了国美与消费者之间双向互动,并为供应商与消费者之间架起了沟通的桥梁,从而加快了市场与消费需求的响应速度,使供应商实时掌握顾客的需求,同时国美的多项服务措施也满足了不同消费者的个性需求,创造行业最高的客户满意度。今年 4 月底,国美电器耗资百万,开创了目前国内家电业首个短信自助平台,消费者只需拨打国美电器客服电话,通过语音提示就可以自助查询送货、安装、会员消费积分以及剩余积分等多项信息,又一次开通了家电行业短信自助查询的先河。

## 河南国美获“河南省高校毕业生就业见习基地”称号

在郑州市人事局、市财政局、市劳动和社会保障局等部门的领导下,10 月 17 日河南省国美电器被授予“河南省高校毕业生就业见习基地”的称号。该基地以帮助毕业生提高专业素质和就业能力为重点,以促进毕业生就业为目标,开辟用人单位和毕业生双向选择的绿色通道。

授牌结束后,河南国美参加主办单位组织的见习专场招聘会,目的在于为毕业生搭建就业见习平台,主要为郑州市应往届高校毕业生提供就业。高校见习基地的成立,也为用人单位深入考察了解毕业生的综合素质,扩大选人视野,建立较为稳定的人才输送渠道和实现人才资源优化配置创造条件。

李无双

GOME 国美电器

有国美·生活美

# 3G 大甜头, 不尝白不尝

## 免费 3G 应用抢先体验

3G 有多酷,亲自试过才知道! 10 月 24 日,国美电器首届 3G 手机节开幕! 免费派送丰厚 3G 内容包,趁这个机会,好好过一把 3G 的瘾吧!

# 国美首届 3G 手机节

10 月 24 日 - 11 月 23 日

诺基亚、三星、摩托罗拉、LG、多普达、索尼爱立信热烈祝贺国美 3G 手机节盛大开幕

全国服务热线 400-811-3333

门店热线: 国美二七新活馆: 66970139 国美曼哈顿店: 86079099 国美经三路店: 69351509 国美泰隆店: 67723025 国美南阳路店: 63678131 国美陇海路店: 68963318 国美金成国贸店: 66618101 国美大学南路店: 68758211 国美北环店: 63501830

爱 3G, 到国美