

陈向东,中国人民大学经济学博士,美国哈佛大学哈佛商学院校友,新东方教育科技集团高级副总裁。10月18日,郑州新东方学校第六所校区开业,陈向东来郑出席开业典礼并考察工作,本报记者对其进行了独家专访。

本报记者 吴幸歌 李正兵

# 搭建通往成功的桥梁

——访新东方教育科技集团高级副总裁陈向东



陈向东

## 成功秘诀

### 新东方每年帮数以万计的年轻人实现出国梦

记者(以下简称记):近年来,我国的培训业蓬勃发展,出现了许多培训机构,竞争越来越激烈,而新东方自成立以来,十六年一直常盛不衰。目前新东方在全国开设有44所分校,年培训人数达180万人次,截至2008年年底,新东方教育科技集团累计培训学员700万余人次。请问新东方如此成功的秘诀是什么呢?

陈向东(以下简称陈):新东方自成立至今已经16年了,从初期只做出国考试培训,到现今在全国各地开设44所学校,拥有万余名教职员,培训180万人次的学员,新东方走出了一条令人惊叹的成长之路。在改革开放中国经济飞速发展增长、国富民强的大背景下,新东方恰好符合历史的需要,成为改革开放的受益者。

教育索求的是精神财富,企业索求的是物质财富。作为中国最大的私立教育机构,新东方教育集团将两者完美结合:作为中国教育的新鲜血液,新东方征服了数百万的中国学生,为他们提供了高能量的精神食粮;作为中国民办教育的典范,新东方成功登陆美国股市,刷新了中国教育在美国上市零的记录。

新东方之所以能在众多的语言培训机构中迅速脱颖而出,不仅是因为曾为成千上

万来这里接受出国考试培训的学生进行了精心辅导,帮助学生征服各种考试难关,赢得走向世界的通行证,更是向学生生命中注入了一支“励志强心剂”,鼓舞着无数身陷困境的学生奋勇前行。

十几年来,新东方帮助数以万计的年轻人实现了出国梦,众多莘莘学子借此改变了自己的命运。在北美任何一所著名的大学里,都有大量新东方学员的身影,而中国留学生中更是有一多半曾走入过新东方的课堂。有人这样评价新东方:“在中国,任何一个企业都不可能像新东方这样,站在几十万青年命运的转折点上,站在东西方交流的转折点上,对中国社会进步发挥如此直接而重大的作用。”

记:在很多学生眼中,新东方不仅传授知识,还激励人生。新东方的品牌更多意味着一种价值、希望和信仰,每年有千千万万的学生选择新东方,拥向新东方。在您看来,新东方的教育理念是什么?

陈:新东方的校训是“追求卓越、挑战极限,在绝望中寻找希望,人生终将辉煌”。新东方的教育理念要求老师更加理解学生,知道学生的需求,并且用最恰当的方式把知识传授给学生。其实所有的关键都在于学生自身,只有学生自己想学,才能够真正学好,

所以我们强调老师要调动学生的学习积极性。

我们对老师主要有四个方面的要求:专业、激情、励志和幽默。教学内容就是老师上课时内容丰富,基础扎实,讲课熟练,切合主题,少讲废话。激情是贯穿整个授课过程的一种感染力,一种让学生感到你在拼命的精神。新东方的很多老师在上课时,常常因为自身的努力而感动学生。新东方有一句话:只有一堂让你自己感动的课,才能感动你的学生。而激情是打动人心最重要的因素。励志就是那些让人听了热血沸腾的语言、故事和格言使学生从痛苦、失败和沮丧中振作起来,使他们感到生命开始充满力量,产生想冲向和拥抱整个世界的感受。幽默是在授课的过程中让学生感到老师的语言生动活泼,使学生在轻松愉快之余,接受各种知识。

在这之中,讲课内容必须贯穿整个课堂,这是学生来新东方的最重要原因;激情必须体现在讲课的每一句话语里,这是学生认同你的最重要的因素;励志必须一两句话就能够打动人心,太啰嗦会让学生心烦;幽默必须润物细无声地体现,否则就成了平庸的笑话和无聊的打趣。

## 全国对比

### 全国各地新东方与北京新东方都是一样的

记:每年都有很多学员从全国各地到北京新东方学习,在郑州也有很多,在您看来,全国各地的新东方与北京新东方有什么区别?

陈:截至目前新东方在全国各地有44所学校,近5000位老师。所有的学校都由集团统一管理和运营,所有的老师都由集团统一培训和考核。所以从某种意义上来说,全国各地新东方学校的管理水平和教学质量基本上是一致的。换句话说,一个学员在全国各地的新东方学校的体验应该是基本相同的。

2007年一共有近130万学员走进新东方的课堂,2008年的暑假也有将近60万学员在新东方的课堂学习和奋斗。我认为新

东方的学员在新东方的课堂所收获的不仅仅是知识和成绩的提高,也不仅仅是交到了很多很好的朋友,最重要的是增强了自信,提升了自己的伟大的精神力量,提高了自己的自信。

记:众所周知,河南是您的老家,而您也曾经在这里学习和工作多年,这次回郑考察,您对河南的培训市场有什么看法?

陈:“得中原者得天下”,教育培训行业也不例外。综观目前郑州市的教育培训市场,我们可以看到,现在处于一个群雄逐鹿的时代。这里不仅有领先起步的河南本土教育机构,而且全国各类品牌教育培训机构也纷纷涌来,但是市场的需求还没有得到充分的满足。虽然新东方入

驻中原较晚,但是由于其品牌及教育理念的影响力,通过这4年多来的快速发展,目前的培训成果已经相当喜人。最让我欣喜的是,目前有很多曾在郑州新东方培训的学生到国外留学,并且他们中的不少人表示要回到河南,为家乡的发展作贡献。试想,当这批优秀的河南人回到家乡时,将会为河南将来的迅猛发展提供多么丰富的人才资源。

此外,由于当前的培训市场从业者众多,准入门槛不高,也造成了个别培训机构师资质量不高,教学服务跟不上的现状。不过我相信,经过市场的优胜劣汰、大浪淘沙之后,一些真正有实力的教育机构会生存下来,为中国的学员提供高质量的培训服务。

## 英语学习

### 明确的实用目的及个人兴趣是学习的核心

记:众所周知,你是新东方最优秀的英语讲师,在学习英语方面,你对郑州的学子有什么建议?

陈:任何有效的学习规划都必须和你学习英语的目的紧密挂钩。你首先需要回答自己的学习目的是什么?是要表达你工作的内容还是要表达你所感兴趣的生活中的内容?如果是前者,你的规划就要从积累表达与你工作相关的基本词汇和句式开始,然后不断通过口头表达能够说清楚这些相关的内容,同时通过阅读与你工作相关的英文资料不断扩大你的表达力;如果是后者,你的规划可以从大量涉猎相关

英文生活网站,或者相关英文报刊,不断提升你对所感兴趣的对象的理解力,达到初步理解之后再尝试用已经熟练了的英文进行表达或描述。

总之,明确的实用目的或浓厚的个人兴趣是设计你自己学习规划的核心。

记:您觉得中国青年应给自己设定怎样的留学目标?

陈:在过去的几年,SAT的学员都以百分之百的速度增加。2007年参加SAT培训的学员有一万多人。我预计在2010年左右中国每年到国外读本科的高中生人数会突破十万,而这些学生由于不仅熟知中

国文化,而且还具备国际眼光,所以他们必然会在未来的中国乃至世界舞台上扮演重要角色。

正在读高二的学生如果想到国外读本科的话,时间可能会非常紧,关键在于你自己的基础怎么样。对于中学生出国新东方的规划是最好从高一开始准备。选择的国家顺序按照目前中国人的选择依次是美国、英国、加拿大、法国、德国、澳大利亚、新加坡、日本、韩国等。

但是在这里我必须强调的是,在中国读本科其实也是一个非常好的选择,因为中国也有那么多的好大学。

## 面对挫折

### 坚持最重要,风雨之后没有什么困难的

记:在你的很多专访中都出现“不疯魔不成活”这句话,你一直感谢你在求学路中所遭遇的一些挫折,这是你走向成功的重要原因。对此,你想以你的经历对现在的年轻人说些什么?

陈:我上初中时,基本上每次考试都是班里的第一名,所有的人都认为我应该去考高中,上大学,可中考时父亲把我考高中的志愿悄悄地改成了师范,因为家里条件并不是很好,上师范不需要家里出钱,每个学生每个月还发10元,还有饭票;1985年,我到洛阳第一师范学校上学。入学的时候,校长公布了一个消息,说只要是在在校期间每年学习成绩名列第一的学生,毕业时学校就能保送其上大学。我又开始拼命学习,后来我考了师范第一名,但是却被告知保送上大学是不可能了,名额给了一个学体育的学生;工作一年后,我又报考了河南教育学院,谁知当时规定师范毕业生工作3年以上才可以报考。于是我再次“打回原形”。这些经历在原来看来有那么多的不甘心,但是现在想来,如果没有那时的一些经历,也不会有现在这样的成绩。你会发现,风雨之后,没有什么困难的。一个人最重要的就是坚持,只有你具备这些品质的时候,你才会从容面对各种困难和挫折。

对于现在的年轻人,我希望他们能做到五点:第一,要勤奋。第二,要坚持。第三,不要计较太多。第四,要真实、真诚。第五,要有责任心和爱心。

不过有时候人生很难重复,一个人很难说在20岁的时候,完全想明白30岁的时候自己要做什么,所以有时候选择一份工作或者是选择考研,其实都不是特别的重要,重要的是当你选择了之后,你怎么样用心度过这几年,然后调整自我。