



10086小贴士

便捷服务满意100

折扣购机优惠多多 积分可抵购机款

问:您好,我想咨询一下现在移动还有折扣购机的活动吗?

10086:我们现在有折扣购机的活动,继动感地带用户成功开展预存话费三折优惠购机活动之后,郑州移动将在第四季度进一步扩大三至七折的优惠范围,并且支持积分抵购机款。

问:大概都是什么牌子的手机?

10086:此次购机活动多为市面上流行的高端智能手机,有诺基亚、三星、多普达等。

问:积分可抵购机款,具体多少积分能抵多少购机款?

10086:比如市场价2650元的多普达S1+手机,如果选择抵扣4000积分,购机款就降到了2450元,如果选择抵扣6000积分,购机款就降到了2350元。

问:那预存多少金额的话费才可以优惠买到手机?

10086:不同品牌不同型号的手机预存的话费金额不同。比如市场价4570元的诺基亚N97手机,您只需要缴纳2240元的购机款,2330元的话费,就可以购得;如果再选择抵扣4000积分,购机款则可以降到2040元+2330元;如果选择抵扣6000积分兑换,则可以降到1940元+2330元。

问:话费分摊几个月?

10086:不同品牌不同型号的手机分摊话费也是不同的。比如诺基亚N97手机,预存2330元话费,其中包含自由话费50元,分摊12个月共2280元,每月分摊预存190元。

问:这次活动什么时候结束?

10086:本次活动自10月1日起开始,截至目前,还没接到结束时间的通知。

见习记者 鲁慧

优惠信息

动感地带12593省际漫游优惠

已经开通新版12593的郑州移动动感地带用户,发送短信SJYH至10086即可享受12593省际漫游优惠,省际使用12593国内长途主叫一口价0.25元/分钟,超值优惠。

动感地带存话费送电影票活动

10月31日之前,郑州移动动感地带用户存90元分摊话费(分摊期为6个月),每月分摊15元,即可获赠郑州移动指定影院的电影票两张。

存50元分摊话费(分摊期为5个月),每月分摊10元;客户参加本次活动的分摊话费,当月使用不完即失效;若客户在参加本活动前已预存或赠送分摊话费,本次活动的分摊话费将自动顺延,即可获赠郑州移动指定影院的电影票一张。

随着3G时代的到来,越来越多的消费者开始认真考虑,要不要现在就开始享受3G生活。

3G,对于消费者来说,意味着成熟的网络建设,优惠合理的资费套餐,方便完善的专业服务。这些要求,拥有我国自主知识产权3G技术的郑州移动都能够做到。

从今年5月3G商用至今,郑州移动不断完善3G网络,强化3G服务,为郑州市民提供舒心 and 便捷的3G服务。

晚报记者 祁京 通讯员 张娇

建设3G,设立G3服务专席

为了让郑州人用上最好的3G,郑州移动全力奋进

TD三期完成,3G网络更完善

10月19日凌晨,随着某学校室分站点的开通,郑州移动全面完成了TD三期工程建设任务。本期工程占全省规模的45%,它的完成,将进一步推进郑州的3G建设。

郑州移动相关负责人介绍,为加快工程进度,他们采取多项措施,不但成立了以总经理为组长的TD项目领导小组,下设TD网络建设办公室,负责领导无线、交换、传输、网优、物资供应等实施小组,确保各个工程施工环节的畅通;而且在指挥部采取工程、优化、传输、维护等各专业和施工单位、监理单位、设备厂商等各合作单位联合办公机制,提高了协同作业能力和问题处理速度。

“五部曲”创造3G建设新经验

为加快工程进度,郑州移动的工作人员又一次进行了创新,他们对站点进行分级管理,根据站点的难易程度,合理进行施工安排;理顺流程,安排传输人员、集成厂家人员、主设备厂家人员同时上站,提高工作效率,光纤引入、熔纤、叠加设备、上载网元、现场开通调测的开工“五部曲”在24小时内可全部完成。

为了让郑州市民尽早上更加优良的3G网络,郑州移动的网络工作人员争分夺秒,赶抢工期。“我们的TD指挥部是24小时运作,公司领导轮流值守,加班加点,国庆节期间更是放弃休假。”郑州移动网络建设部负责人表示,在3G建设期间,他们平均每天出车在50辆以上,单日开工纪录不断被刷新,最高达45个。

据介绍,郑州移动3G网络第三期建设完成之后,网络覆盖水平和数据处理速度都将大大加快,郑州市民将能享受到更加优良的3G网络。

G3服务专席,开展G3服务关怀计划

3G时代,除了优质的网络覆盖,能否为消费者提供针对性强的服务也成为了一个关键。

现在你进入郑州移动的营业厅,就会看到G3服务专席,有关移动3G的服务、资费和办理等问题,在这里都有专人给予解答和办理。

这就是郑州移动的“G3服务关怀计划”,郑州移动负责人表示,该计划是以提升客户对G3服务感知为目标,设置G3服务专席,通过优质、超值的G3服务支撑TD发展。目前,郑州移动是“G3服务关怀计划”的试点单位,也就是说,郑州移动的G3服务专席,是整个河南省G3服务的标杆。

据介绍,郑州移动的G3服务专席将在网络质量、终端质量、费用争议、业务差错四方面实施关怀措施,以超出以往的服务标准,为郑州市的3G用户提供服务。

“G3专席既是客户问题的终结点,又是客户感知的提升点,也是G3的专业服务点,此专席将收集多方面的问题,并将解决方法进行全区共享,以达到提升全公司G3服务效率和水平的目的。”郑州移动负责人说,通过率先在行业内确定的更加主动的3G服务标准,郑州移动在3G时代将继续保持业务与服务的领先。



业务活动

套餐存就送 动感地带存三送三,全球通月租优惠

动感地带存三送三,存六送六

11月30日之前,郑州移动都在开展“存套餐送套餐限时出击,我的地盘特权升级”活动,活动期间,郑州移动动感地带客户,在全区各自建营业厅及社会渠道一次性预存3个月套餐费,即可获赠3个月套餐费;预存6个月套餐费,即可获赠6个月套餐费;多存多送。

另外,活动期间,郑州移动动感地带09版A套餐、时尚套餐、音乐A套餐客户存3个月套餐费,即可获赠2个月套餐费和一份指定精美礼品;动感地带09版A套餐、时尚套餐、音乐A套餐客户存6个月套餐费,即可获赠5个月套餐费和一份指定精美礼品。多存多送。

全球通自由套餐月租优惠

12月31日之前,郑州移动全球通自由套餐用户,预存一年分摊话费可赠送一年月租,即全球通自由套餐预存120元分摊话费,赠送一年月租336元,话费分摊12个月,每月10元,每月分摊费用当月使用不完自动失效。

另外,活动期间,凡全球通自由套餐现网客户

预存30元相应的新业务费即可获赠一年月租免费(336元)的优惠,比如,缴纳30元彩铃专项月租(5元×6个月),即可获赠一年月租336元,缴纳30元中国手机报专项月租(3元×10个月),即可获赠一年月租336元。需要注意的是,这两项活动只能选择其中的一个参加。



又快到年底了,你的套餐费肯定又该存了吧,郑州移动的动感地带和全球通自由套餐现在分别推出了存月租优惠活动,保证你实惠到家。

晚报记者 祁京