



中原大地上有这样一所集星级互动养老服务、星级护理服务、星级学习服务、星级医疗服务、星级养生环境五位一体的专业化星级养老机构,凭着精湛的专业护理能力,经过十余年的倾情付出,组织了无数次公益活动,在老年人当中树立了良好的公益形象和口碑,被列为养老护理员基地,中国老龄科研中心老龄科研基地,中国老龄事业发展基金会孝文化研究中心。它就是郑州爱馨养老集团。在九九重阳节来临之际,本报记者特地走进爱馨,就互动养老等一系列问题采访了该集团董事长豆雨霞女士。

晚报记者 聂广利

情系养老 大爱无疆

——专访郑州爱馨养老集团董事长豆雨霞女士

●异地享受特色养生、医疗保健、文化友谊、旅游观光等系列服务的新型养老模式

晚报:互动养老相对于居家养老,您个人认为它的最大优势体现在哪些方面?

豆总:互动养老是一种离开现住的城市和生活环境,到异地享受特色养生、医疗保健、文化友谊、旅游观光等系列服务的新型养老模式,是养老发展史上的一次创举。

进入新世纪以来,家庭养老的功能在不断弱化,不要说守在父母身边,就连常回家看看也成为许多父母对子女的一种奢望。那么,在现实中如何发扬孝道?如何让辛苦了一生的父母度过一个快乐、健康、多姿多彩的晚年,让我们的父母不再有人生的遗憾?我个人认为,为他们选择一个舒适、祥和的养老环境,为老年人创造一种积极健康的生活方式应该是当代体现孝道的最好方式,也是许多子女的愿望。据一项最新的社会调查显示,97%的老年人没有走出家门参与社会,退休后整天没事做。我个人认为互动养老的最大优势就是对老年人健康有好处,他们通过走出家门,丰富自己的业余生活,充实自己,走遍全世界,为社会做出自己的贡献,结识一些新朋友,带来新的生活概念,改变自己以前,“出门一把锁,进门一盏灯”的单调生活方式。同时进行了文化交流,通过一些组织集体的讲解等形式,了解异地的历史人文文化和风土人情。

晚报:目前,我国逐渐进入老龄化社会,老年人的比重也逐渐增大,如何善待老年人问题越来越突出,您个人认为类似郑州爱馨养老集团这样专业化的养老企业在未来一段时间将扮演什么样的角色?

豆总:对于养老事业我个人有一种说不出的情结,像爱馨养老集团这样的社会化养老机构,就是给社会提供一种服务,为老年人提供一种服务平台,使老年人感觉到一种其乐融融的家庭式的温馨。在这十几年的发展过程中,我们最开始提供家庭式服务,当时提供让

●做社会养老机构的示范单位

老人吃自助餐、居住有中央空调、能够洗澡桑拿,但因规模不大、成本太高等原因,我们没有实现愿望,我感到非常遗憾!

自从2008年郑州爱馨阳光城的开建,我们提出了建立大服务体系,建立学习型、互动型的养老新模式,使老年人在退休后做到老有所为,参与社会,宣传养老理念,贡献爱心。老年人对我们的服务日渐认可,我对此感到欣慰。近年来,在政府主导下,我们开展了社区服务、上门服务等一系列的便民措施,取得很好的社会效果,同时为政府

减轻了压力。下一步我们准备启动置换养老模式,置换养老在国外已经进行多年,它的最大好处就是让老年人固定资产重新分给社会,满足社会需求,使资产达到重新流通,促进经济发展,为政府提供政策依据,我们努力使我们的老年公寓让更多的老年人入住,使服务更人性化,服务更细化,为老年人提供菜单式、个性化服务,升级软硬件设施,努力把服务做到最好,满足老年人的教育需求、康复医疗保健需求,为社会养老机构做出示范。

●设立爱心养老基金

晚报:随着经济体制改革的不断深入,农村经济水平不断提高,农民也富裕起来了。由于农村青壮年劳动力大量外出务工,致使广大农村“空巢老人”家庭数量急剧增加,农村老龄化形式更为严峻,引发农村老龄化、少儿化、女性化“三化”并存的局面(也就是人们常说的“386199”部队)这种局面让农村老年人的精神负担和生活负担越来越重,您个人认为怎样破解农村的养老难题?未来爱馨养老集团准备开发农村养老市场吗?

豆总:我对农村接触不多,但总体感觉到现

阶段农村人生活还可以,机械化水平也有了很大的提高,农民有自己的精神追求,但他们文化程度总体不高,国家应该对农村养老进行适当的政策倾斜,建立学习型养老机构、慈善型养老机构,设立爱心养老基金,用于建立助养型养老机构。

未来我们会进入农村养老市场,但绝对不开经营性养老机构,我们近期将联合省内几家企业共同启动建立“爱心护理基金”来帮助最需要帮助的人,在未来农村建立几家爱心养老机构,送文化下乡,搞真正城乡一体化互动型养老机构。

●政策引导,社会教育引导

晚报:养老是一项长期系统化的“工程”,您个人认为这项“工程”的最大难处在哪里?

豆总:政府政策不均衡,资金投入较大,资产不能抵押,没有形成产业化链条,人们的固有观念落后,社会养老机构硬件、环境、交通不太方便,从业人员不多,虽然这是一个朝阳产业,但现阶段还处于一个市场培育期,现阶段起步太难。只有政府通过政策引导,社会教育

引导等方式使更多的人关心、关注养老事业,使更多有爱心的人从事养老事业当中来。虽然起步艰难,但经过几年的发展爱馨集团已经进入良性发展的道路,我们对未来充满希望,但现阶段社会需求还没有形成市场,如今我们只是为大众需求进行服务,等到市场成熟后可以进一步细分,为老年人提供系统化的服务,但我们还面临着人才匮乏的难处!

记者手记

我国有五千年的文明史,五千年的文明伴随的也是五千年的孝文化,而孝文化可能是一个个鲜活的故事,也可以使一本本厚重的大书。如何传承这种文化也是我们当代人在当代这种特殊年代的生活方式下所要考虑的。豆女士提及当前新环境下的养老课题非常郑重,养老是一项长期系统的“工程”,是需要全社会共同来参与完成的一项艰巨的“工程”。她说,朋友、老人的真诚微笑,老人的需求就是我的财富,家庭幸福快乐也是我的财富,对于一个企业来说,它的发展壮大,职工能够安居乐业,被社会认可,赢得好的社会口碑就是财富!

豆女士十年如一日的为这项伟大的工程而终日忙碌着,刚刚当选全国社会福利标准化技术委员会委员的她饱含深情,这既是一份荣誉,同时又是一份责任,可以更多地参与养老行业标准的制定等实质性工作。把养老作为自己的事业来经营,记者在感动的同时又有一种感慨:情系养老,大爱无疆!

为天下老人营造一个温馨的家

老人至上
诚实至上
人才至上
爱馨至上



服务宗旨: 真诚·真爱·感恩·付出

■爱馨阳光城滨河会场 咨询热线: 0371-68250066
地址: 郑州市嵩山路与汝河路交叉口电力医院西隔壁
■爱馨阳光城展示中心 咨询热线: 0371-68751999
地址: 郑州市长江路与冯庄路交叉口双秀公园东隔壁
■爱馨荣阳养老服务中心 养老热线: 0371-67320111
地址: 荥阳市万山路与新310国道交叉口西600米路南

■爱馨王胡砦公寓 养老热线: 0371-67015099
地址: 郑州市京广南路高砦南街爱馨老年公寓
■爱馨滨河公寓 养老热线: 0371-68865133
地址: 郑州市嵩山路与汝河路交叉口电力医院西隔壁
■爱馨台胞公寓 养老热线: 0371-68715099
地址: 郑州市航海中路台胞小区76号院

■颐和家庭社区养老服务中心 咨询热线: 0371-87000239
地址: 郑州市花园路与农科路交叉口农科院家属院
■阳光·真爱互动养老服务中心 咨询热线: 0371-68856069
地址: 郑州市嵩山路与汝河路交叉口电力医院西隔壁
■阳光·真爱社工服务站 咨询热线: 0371-68859298
地址: 郑州市嵩山路与汝河路交叉口电力医院西隔壁

全国养老客服热线: 400-633-6616

爱馨养老监督、投诉电话: 0371-68725390 68726238