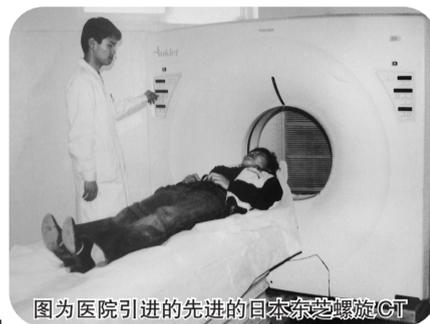


岁月悠悠,时光荏苒。中牟县中医院自1983年5月成立以来,转眼已走过二十六年风雨历程。

对于中牟县中医院来说,这是艰苦拼搏、激情创业、不断进取的二十六年。经过艰苦创业和几代白衣人的辛勤耕耘,中牟县中医院已发展成为全县领先的一所集医疗、教学、康复、预防保健、健康教育、社会服务为一体的现代化综合医院,为中牟县人民群众筑起了一道坚固的“健康长城”。

——引言



图为医院引进的先进的日本东芝螺旋CT

## 前进中的中牟县中医院

### 阅读提示

中牟县中医院位于中牟县青年西路,是全国二级甲等中医院、河南省重点县中医院、新型农村合作医疗定点医院、城镇居民职工医疗保险定点医院。拥有职工300余人,固定床位300余张,占地面积12000平方米,建筑面积20980平方米,固定资产2000万元,年收入3500万元。该院拥有日本东芝螺旋CT、CR、日本东芝350A彩超等大中型医疗设备70余台。病房楼、住院部大楼相继投入使用,改善了住院环境,住院部有医用电梯、中心供氧、病房信号自动传呼系统、室内独立卫生间、中央空调等全县堪称一流的设施。医院的办院规模和竞争实力不断增强。

近年来,中医院在新一届领导班子的带领下,各项工作均取得了新的成绩:荣获“市级文明单位”、郑州市行风建设先进单位、综合目标管理先进单位、构建和谐医患关系工作先进单位、河南省中医工作先进县等称号,以优异的成绩顺利通过了医院管理年的验收检查;神经内科被评为郑州市中医建设重点专科,心血管内科和骨伤科被评为郑州市中医特色专科等。

### ●严谨的管理为医院的快速腾飞插上翅膀

近年来,医院以坚持科学发展,着力改善民生,构建和谐医院为总体要求。以深入开展三优一满意活动为载体,以开展医院管理年活动为途径,进一步加强医院管理,提高管理水平,向管理要服务,向管理要质量,向管理要效益,在管理中求发展,全面推进医院工作的开展。

在医疗管理方面,医院设业务副院长主持医疗质量、医疗安全工作。院领导与各临床科室签订目标责任书,明确任务,落实责任,实行院科两级管理。由主管院长、医务科、临床科主任组成的医疗质量考评小组,坚持每月对全院临床医疗科室医疗核心制度的落实、医疗文书书写规范、合理用药等方面进行全面的医疗质量检查和考评,检查和考评结果在全院职工会上反馈,登记在册。

护理管理方面,由主管院长、护理部、各科护士长组成护理质量控制小组。针对每月护理质量检查中发现问题,质量控制小组督促相关科室责任人分析、整改,整改情况反馈至护理部,使医院对护理质量的控制形成一个动态循环过程;护理部每年年初制定培训考核计划,对临床护士进行理论知识和操作技能的分级考核。

针对群众关心的焦点——药品价格和医疗收费问题,医院成立了专门的药事委员会,制定一套切实可行的医院药品管理体系,严把药品进口关、使用关、监督关,进一步加强了医疗服务质量建设。所有药品必须经过集中招标才能进入医院;规范临床医师合理用药,端正了医生的处方行为。对于非医保类用药,规定必须有病人或其家属同意签字后方可使用,从而彻底堵住了滥开高价药、特殊药的缺口;实行“一日清单制”每天对病人所使用药品价格、种类、数量详细列单,让病人及家属享有高度知情权,增强了用药透明度;在病区、门诊等醒目位置设立举报电话,对医疗服务价格、药品价格进行公示,主动接受社会监督。



中牟县中医院新建成投入使用的病房大楼

### ●一流的人才助推医院进入发展快车道

人才是医院发展的动力和源泉。医院领导班子深知人才是医院发展的根本保证,“人才强院”的理念被提升到一个空前的战略高度。

自2003年以来,医院先后招聘了几批高学历的中医中药人才,还专门召开青年技术人才座谈会,征求意见和建议。在职称晋升评定、职务提升重用、外出进修学习、日常生活照顾等诸多方面给予倾斜和支持,为人才的成长创造了良好氛围。

从2007年起,医院每年设立特别贡献奖、新技术、新项目奖等奖项,重奖在本专业有突出成就的医师。

医院每年选派部分优秀青年医务人员到相关专科技术全国知名的大医院进行学习;同时还选派高年资的护理人员参加省市医学会等单位组织的大型学术交流活动;每年通过举办学术活动形式请来省内外知名专家、教授讲课、手术。在不断的“走出去”、“请进来”中,先进理念、技术、信息不断植入医院。

良好的人才环境,使医院内一批高素质人才脱颖而出。李富增获河南省中医学院112跨世纪人才、河南省中医专科技术骨干等荣誉;吴随记获郑州市技术标兵、郑州市优秀中医、郑州市五一劳动奖章等荣誉;贾改民获郑州市优秀中医称号;潘国强获郑州市卫生系统先进工作者称号。

目前,医院各类各级专业技术人员210人,其中高级职称人员17人,中级职称人员76人,硕士3人,专业技术人员的结构与学历结构整体上正朝着高素质、高学历、高层次、高水平的方向发展。

### ●领先的技术是打造医院核心竞争力的关键

自1997年开始,中牟县中医院全面推进医院建设。先后兴建了病房楼、住院部大楼,更新了病房设施,并加快推进医疗设备的更新换代。2002年,医院在全县率先引进了日本东芝Auklet螺旋CT、2003年引进日本东芝350A彩超,2005年购进日本柯尼卡数字拍片X线成像系统(CR),2008年斥巨资引进日本CA-400全自动生化分析仪、电子胃镜、电子结肠镜、康复器材等设备。

目前,医院拥有大中型医疗设备70余台。大型医疗设备的引进,更新了中牟县中医院的

诊疗观念,引领该院快速发展。强化专科专病建设,使医院成为中牟县老百姓信赖的基石。

**神经内科:**在中牟县享有盛誉的郑州市重点中医专科,集治疗、预防、康复为一体。在诊治脑血管病、癫痫和神经系统各种疑难杂症方面具有较大优势,率先在全县开展了微创血肿碎吸引流术治疗脑出血、侧脑室引流术治疗脑出血及缓解颅内高压、脑脊液置换术和脑脊液持续引流术治疗蛛网膜下腔出血、药物穴位注射治疗偏侧肢体功能障碍等项目,并取得良好效果。该科的重点工作是中风病人的治疗及康复,为此,医院为该科配备了基本的康复器材,包括直立椅、股四头肌训练椅、低中频治疗仪、木插板、德国进口语言吞咽仪、PT训练床等,基本的康复训练均能有效开展,并充分发挥中医特色和优势,配合头针、体针、中药、药导等积极治疗使中风后瘫痪、失语、吞咽障碍、步态平衡功能障碍、本体感觉减退及全身肌耐力下降的患者得到有效治疗,取得了良好的临床效果,得到了广大患者的认可和一致好评,使该科的住院患者、病床使用率明显提高,2008年总收入2850951元,出院病人1178人,与2007年同期对比,住院病人增加19.7%,床位使用率增加9.5%,业务收入增加42.54%,出院增加194人。

**心脑血管专科:**自08年1月立项以来,医院为该科新配备了监护仪6台,除颤仪1台,注射用微量泵4台;先后派出高年资医师到省级医院进修学习,提高全科诊疗水平;根据临床实际,完善了“冠心病心肌梗死”、“急性性心衰”、“高血压病”等临床常见病的诊疗路径,规范了治疗程序,实时进行新技术新疗法的补充完善工作,缩小与上级医院的差距。2008年总收入3723152元,出院病人2175人,住院病人增加6.9%,床位使用率增加8.8%,业务收入增加27.9%。出院增加140人。

**骨伤专科:**不断开展新项目、新疗法、新技术,2009年行股骨头置换术2例,膝关节置换术1例,术后,着重应用中药内服、中药外治,手法推拿等中药特色治疗措施,功能活动良好,无后遗症,疗效显著。两年来,先后请外院专家,如骨科医院院长陈长安、许武臣到我院讲课和临床指导。并先后派2名高年资医生分别到河南医学院和山东手外科医院进修学习,学习归来后,科室的总体水平提高很快,先后行断肢再植47例,成活40例,7例因其它因素疗效待评价。2008年总收入3386900元,出院病人1254人,与2007年同期对比,住院病人增加9.6%,床位使用率增加19.9%,业务收入增加41.09%,出院

增加208人。该科先后两次被评为先进科室。

**普外科:**拥有一支专业技术精湛、科研能力较强的医疗护理队伍。该科擅长颈胸腹部严重创伤及甲状腺、心肺、肝胆、胃肠、泌尿等常见外科疾病的治疗,如甲状腺次全切治疗甲亢及甲状腺癌、全肺切除根治肺癌、全胃切除根治胃癌、肝叶切除治疗肝癌及肝脏严重挫裂伤等,以及各种癌症的化疗。开展的膀胱镜检查提高了膀胱疾病诊断准确率。配合中药治疗静脉曲张形成及疮疡不愈。2008年10月率先在我省成功开展了胃转流手术治疗II型糖尿病,取得良好效果,帮助患者摆脱糖尿病的困扰。率先在全县开展中心型肺癌左全肺切除术,膀胱全切回肠代膀胱术,实施心脏修补术成功抢救心脏破裂患者成为全县首例。

**神经外科:**主要治疗颅骨骨折、颅内肿瘤、颅内血肿、脑积水、脊髓及椎管内肿瘤等疾病,特别是手术治疗急性硬膜下、硬膜外血肿,对慢性硬膜下血肿开颅彻底清除治疗经验尤为突出,另外对颅骨凹陷手术治疗有一套成熟经验,手术治疗高血压脑出血也取得了良好的效果,最近开展了脑瘫后遗症的手术治疗。能够治疗顽固性癫痫等神经功能性疾病。

**妇产科:**雄厚的技术力量,优质的服务配合中心供氧系统、连续性电子胎心监护仪、胎心多普勒、新生儿暖箱及急救辐射台、新生儿专用吸痰器、体外短波热疗机、臭氧治疗机、微波治疗机等先进的医疗设备,打造出母亲安全、儿童优先、百姓放心的妇产科病区。科室能熟练开展各种妇科、产科手术,如:卵巢癌根治术、宫颈癌手术、阴式子宫切除术、陈旧性会阴裂伤修补术、输卵管吻合及整形术、无痛人流术及新式剖宫产术。而且能利用得天独厚的中医技术、中西医结合治疗不孕不育、功能性子宫出血、月经不调、慢性盆腔炎、宫颈糜烂、生殖道感染及各种乳腺疾病等,药到病除,疗效显著。

### ●优质的服务为医院发展描摹上温暖的色彩

提起中医院,中牟县的老百姓自然而然会想到该院的优质服务。多少年来,服务态度好几乎成为了中医院的标志。

在中医院,各诊室干净整洁,安静优雅;在门诊大厅里,各窗口前井然有序,免费为病人提供热水和杯子,为不方便行走的病人免费提供临时轮椅,漂亮的导诊护士忙碌着迎来送往;新建的病房楼宽敞明亮,到处都有醒目的导向标识和温馨提示;病区墙壁上,色彩淡雅的宣传栏内介绍着健康生活的多种知识;每位就诊及新入院的病人都会收到一份医院免费赠送的院报,上面详细介绍了医院的医疗动态、新人新事、健康常识。

为方便患者,改进、简化患者就医流程。医院设立了导诊台,对病人实施全程导医。为了更好地促进医患关系,医院要求医务人员接诊时使用文明用语,杜绝服务忌语,强化与患者及其家属的沟通与交流,尊重患者的知情权、选择权、同意权,充分履行告知义务,竭尽所能帮助患者。

为使各项服务工作切实做到位,医院建立了完善的服务监督体系。听取社会各界和来院就诊患者对医院的评议;并设置意见箱、举报箱,公布了举报电话,经常在病人中做随访调查,了解医务人员的服务水平、服务态度、服务质量。

此外,中牟县中医院还率先在全县开展了“后医院管理”服务,利用电话随访、短信问候等方式与所有出院病人联系,了解愈后情况,征求意见建议,提醒复查时间,交待注意事项,送上节日问候,告知知识讲座时间等,弥补传统管理中遗漏的后医院管理。为出院病人提供了更人性化的医疗服务。同时通过病人反馈信息,也为医院管理指明了方向。