

以全美式标准挑战传统服务模式 永乐花园店打造家电业最高服务标准



体验,看似简单的结构调整,其实背后是物流系统、财务系统、服务系统的终极整合,各个系统的完美对接,体现到前台,就是给消费者留下轻松便利的购物体验。

配备专业服务团队 保证服务质量

永乐花园店运营新模式更重要的内涵是配备了独立的后台服务系

统和先进的信息系统支持。其负责人介绍,新模式着重于物流能力的提升和配送、安装、售后等服务团队的专业和高效,从而实现“预约送货、即买即送”等更高标准的服务承诺,并建立相应的监督系统,完善回访机制,积极主动解决售前、售中、售后的全部问题,力求成为消费者最满意的卖场。此外,永乐花园路店新设了多个新服务岗位,他们将从不同角度为顾客解决所有的问题和麻烦。例如,新设的家居设计师和电器工

程师两个岗位就是分别从售前和售后为顾客提供全方位的服务。据悉,家居设计师是具备家装常识、家居搭配常识、美学常识、电器常识的专业人员,他们可以根据顾客的个性以及家装风格为顾客设计电器科学搭配方案以及空间摆放方案,以达到电器、家装与个性和谐统一。而电器工程师则是为顾客提供良好的电器技术解决方案,在电器使用过程中,如遇到任何麻烦,均可以联系他们。

冯刘克

首家全美式家电卖场落户花园商圈,影响的不仅是商圈的业态布局,更直接带动了家电卖场的整体升级换代和经营理念的转变。传统的家电卖场经营的是商品,而在全美式家电卖场,提供的则是服务。据悉,即将开业的永乐花园店,将按照全美式标准打造家电业最高服务标准,新的服务内容、严格的服务准则,在永乐花园店,消费者的最大感受就是“优越”。

注重人性化的细节服务

服务更多的则体现在一些细节之处。尤其是对于从“圈地战”、“价格战”一路走来的家电卖场,如何去适应、引导以及满足那些有着根深蒂固的传统电子市场购物习惯的消费者需求,细节服务显得尤为重要。

“全美式家电卖场永乐花园店的改变不止是商品丰富度的提高,针对消费者的购物习惯和需求,花园店改变了电脑、IT等商品的展示格局和销售模式”。永乐负责人介绍说,“花园路店的商品陈列方式分为两种,除品牌展示区外,还根据商品细分设置了综合展示区,以笔记本专区为例,花园店突破性的采用价格段的分区陈列模式,消费者可以按照自己的预算,集中选择对应价位的笔记本商品,免除了消费者在其他卖场各个品牌区反复奔波之苦。”正常的陈列模式调整,其内涵是对消费者的尊重。

另据了解,全美式家电卖场永乐花园路店不仅是高端商品聚集地,还将提供预约送货、私人专属销售顾问等高端一对一服务项目。同时,还对会员开展“一对一”全程接待,代办咨询、交款、提货、验机、延保手续办理等一系列店内购物活动。为会员设立“会员尊享日”和专属会员商品,定期组织会员参加游园、观影会、主题沙龙、会员聚会Party。“我们要让消费者享受到真正的全美式家电卖场的全新购物体验,要从细节上保障让消费者有上帝般的优越感”,永乐花园路店的负责人如是说。

设综合服务台 购物流程快速简单

由于传统卖场内部格局缺少整体的系统规划,卖场内收银、提货、服务台、咨询台等服务柜台分散在卖场的各个角落,消费者挑选好商品后,不得不四处奔波,多次排队,导致浪费大量的时间成本。有经验的顾客都知道,在重大节日期间,排队的时间甚至是以小时为计算单位的。为了给消费者提供更加快速、便捷、高效的购物享受,永乐花园路店店内设立综合服务台,综合结账、提货、验机、包装等服务职能为一体,消除困扰消费者的多次排队现象,让消费者在综合服务台完成一站式购物享受。据介绍,顾客完成购物、办理会员卡、交款等,整个服务流程耗时不过六分钟。一站式的服务



全美式家电卖场登陆河南

花园路店即将重磅推出 敬请期待……

即日起至
开业前一天,
到花园路店现场

预存 50元可当100元花, 再送200元现金卡
(限购1000元以上商品)

预存 100元可当200元花, 再送600元现金卡
(限购3000元以上商品)

3C、特价、惊爆、团购及特殊明示商品除外

丹尼斯
农业路
大商新玛特

永乐电器
花园路店

永乐花园路店开业咨询电话
0371-86026582/86026581

定金预存翻倍送

永乐电器花园路店开业猜猜乐

1.猜开业日期: 11月6日 11月13日 11月20日 11月27日 12月5日

即日起至公布开业日期前一天到花园路店现场将奖券投入奖箱,开业当天抽出10名答对者,各奖19"液晶电视一台。

2.猜开业销售: 1500万 2000万 3000万 4000万 5000万

即日起至开业前一天,竞猜开业3天的销售额,开业后的下一个周六在花园店现场抽出10名答对者,各奖19"液晶电视一台。

3.猜冠军品牌(具体参与品牌详见现场竞猜抽奖券)

即日起至开业一周后,预测各品类的销售冠军品牌,开业后的第二个周六,现场抽出10名答对半数以上者,各奖19"液晶电视一台。

LG 鼎力支持永乐花园路店盛大开业





无边创造力
数字新动力

LED 超薄新品特价:

55SL90QD 送 LG 原装组合音响

47SL90QD 送 LG 原装组合音响

42SL90QD 送 LG 原装组合音响

LED 液晶电视, SL90
无边精彩耀然呈现

- 隐形边框设计,带来超凡视觉美感
- 创新LED技术,尽享绚丽画质
- 2.93cm超薄机身,领略科技新风尚
- 接收数字信号,体验更多精彩数字节目



全国服务热线 400-811-3336
河南服务热线 0371-63698877

地址: 花园路农业路交汇处向南100米路东嘉辰时代广场(大商正对面)

地址:郑州市陇海西路80号 邮编450006 广告经营许可证:4101003000030 新闻监督电话:67655756 总编室 67655526 印刷:郑州日报社印刷厂 67655623 印刷厂地址:郑州市工人路30号 办公室67655506 采访中心 67655633 编辑中心 67655757 文体中心 67655768 周刊中心 67655728 区域中心 67655026 广告经营中心 67655668 传真 67655766 月价 12元 全年 144元