



2009年11月8日  
第十个记者节



昨日上午,市热力总公司、中原环保西区供热分公司在绿城广场就供暖有关问题接受现场咨询。在市民意见中,反映最为集中的是室温达不到标准退费不及时、入住率低为啥不供暖,以及分户计量控制按表计量的标准实施情况。还有市民提出尖锐问题,“煤炭价格上涨时热力涨价,现在煤炭价格降了为啥热力费不降价?”

晚报记者 张华 实习生 邵亚男



热力公司工作人员为供热作准备(资料图片) 张翼飞 图

# 煤价涨热价涨,煤价降热价为啥不降?

## 热力公司回应:煤价与去年热力调价时基本持平,今年取暖费不涨也不降 物价局称去年热价调整并未弥补企业亏损,今年价格还在研究,没有定论

### 煤价涨热价涨,煤价降热价降不降?

在昨日的咨询会上,有市民提出,在去年热力公司申请涨价时,理由是“煤炭价格上涨”,而今年煤炭价格下降了,为啥热力公司的收费标准不降价?

“其实去年煤炭价格上涨和这次降价参照标准并不一样”,市热力总公司新闻发言人孙晓泉解释,去年热力价格上涨的理由是

“煤炭价格上涨”,这个价格对照的是2004年的煤炭价格以及热力价格,当时是一吨煤300多元,而去年涨价时一吨煤已经是600元,煤炭价格翻了一番,若热力价格还保持2004年的水平,热力公司肯定亏损严重,因为买煤的费用占了整个供热成本的70%~80%。

### 现在的煤价与去年申请涨价时价格基本持平

孙晓泉还解释,现在市民所指的煤炭价格下调,参照物是近几个月的价格。去年调价申请的时候煤炭是600多元一吨,调价后价格又一度上涨到700元、800元一吨,前几个月又逐渐回落,目前价格也是600多元一吨,与去年调价申请时的煤炭价格基本持平。另外,在去年涨价时,热力公司提出了几套涨价方案,按照核算,居民用热价格每天每平方米上调4分钱,

才能弥补企业因煤炭价格上涨造成的亏损,而物价部门考虑到市民的承受能力,最终涨价方案是:居民用热每天每平方米涨二分五,是小幅上调,没有弥补企业的亏损,政府对热力公司进行财政补贴后,基本还处于保本微利经营状态,所以今年取暖费不涨也不降。此外,降不降价,还需要经过物价部门批准,不能由热力公司随意调整。

### 物价局:去年热价没调整到位,今年价格还在研究

在去年,全国范围内升起一股热力涨价的风潮,兰州、银川、西安等城市都不同程度地提高了热力价格,其中银川市每平方米的供暖价格由过去2.8元上升至每平方米4元(每月)。而今年以来,全国煤炭供应价格回落。银川市及时对2009~2010年供热季供热价格作了调整:将每平方米4元供暖费用降

至3.8元,实行煤价与热价联动机制。对于郑州热力的价格,昨日下午,记者也咨询了市物价局综合处,一工作人员介绍,银川、兰州的供热价格下调的事,他们也一直在关注,但是去年热力价格上涨,并没有弥补企业的亏损,对于今年的价格,“很敏感”,还在研究再上报政府,目前没有定论。

目前新竣工建筑都已采取分户计量。

### 其他住户不交钱,为啥都用不上热?

热力公司:许多小区供暖管道是串联式的,要集中改装并联式的费用太高,很多市民也不愿意承担其中的费用,所以目前供暖最好的方法是集体供暖。

### 入住率低为啥不供热?

热力公司:目前郑州市还没有出台供暖管理条例,对入住多少才能供暖并没有明确规定,但是考虑到用热效果,入住率越高小区用的人较多供热效果越好。据了解,《青岛市城市供热条例》第十四条明确规定:对已具备集中供热条件的新建住宅,入住率达到总户数的60%以上,供热单位应当供热。

### 室内温度达不到标准,为啥还没退费?

热力公司:供暖的过程中,有的市民家里室内温度达不到,可以向物业或者集中收供暖费的单位予以说明,根据签订的供暖协议实行退费。针对以前市民提出的退费不及时的问题,公司以后会加大力度,尽快解决。

### 家里没人住,还要缴暖费?

热力公司:普通小区的供热管道是串联式的,分户计量的供热管道是并联式的,每户安装一个热计量表,居民用了多少热量,查表就能知道,用户关闭阀门停止供暖不会影响其他居民采暖。但是要把串联管道改成并联管道就要对用户室内设施改造,不但改造费用高,而且装修好的市民都不愿意重新改造。郑州

### 【这些事帮您打听了】

#### IC卡购气能积累,抄表为啥不能多买?

王女士来电:现在天然气抄表有两种方式,一种是刷卡,一种是上门抄表,刷卡的话两个月可购买100立方,平时可以少用点儿,到冬天用壁挂炉就可以把积累下来的气一次用上,但上门抄表时,每月没用完50立方的,余量也不能积累,认为这样很不公平。

记者跑腿:市燃气公司工作人员介绍,由于两种计费方式不同,IC卡用户是先付费后用气,而抄表到户是先气后付费,所以一种用气能积累,而另一种不能积累。公司目前还没有找到更好的解决办法。

晚报记者 张华 实习生 邵亚男

#### 郑州争取明年再搞一次海葬

张女士来电:老伴生前和我唠嗑,说他身后的心愿就是希望把骨灰撒到大海中。明年春天,郑州市能否再组织一次海葬,我希望亲手把亲人的骨灰撒到大海里面。

记者跑腿:郑州市殡葬管理处负责人告诉记者,2007年,郑州市在连云港市成功举办首次海葬,反响很大。但是,在接下来两年时间

内,由于连云港方面租船困难等客观原因,造成海葬一度中断,取而代之的是,本市殡葬部门又连续两年成功举行了树葬仪式,共有200多位逝者长眠于青青大树下,“明年春天,我们会和连云港方面积极联系,争取举行第二次海葬。如果不行,我们还将继续在郑州推行树葬”。

晚报记者 裴蕾 实习生 柴琳琳

热点问题集中答

**法国拉菲庄园 红酒专卖店**  
 方方承担:房租、装修、工资等相关费用  
 电话:68587788 68587799

**法国拉菲庄园 红酒专卖店**  
 方方承担:房租、装修、工资等相关费用  
 电话:68587788 68587799

**专业的黄金投资产品**  
 稳固的高收益18%—24%  
 中金黄金  
 河南中金黄金股份 0371-86088888 65713885  
 郑州市农业路23号中金黄金交易大厅 金帮手 理财

**环球雅思·学校**  
 11月9日精品班全面开班!  
 农业路·经三路交汇处银丰商务港14层 (0371)68267800

**天成珠宝 2010 年度 黄金新品推介会展**  
 11月11日—15日

**主办:** 河南天成珠宝有限公司  
**承办:** (公司排名不分先后)  
 深圳市百泰珠宝首饰有限公司  
 深圳粤豪珠宝有限公司  
 东莞市金叶珠宝首饰有限公司  
 北京恒晖伟业投资有限公司  
 深圳市福麒珠宝首饰有限公司  
 深圳市亿宝隆珠宝首饰有限公司  
 深圳市金至尊珠宝首饰有限公司

深圳金磨坊珠宝	深圳市凯恒珠宝	深圳百爵实业	深圳宝怡珠宝
深圳星光达珠宝	比利时塔斯钻石	深圳君力实业	深圳吉盟珠宝
香港千喜福珠宝	香港点睛品珠宝	深圳鹤麟珠宝	深圳峰汇珠宝
深圳宝瑞林珠宝	深圳裕泰福珠宝	深圳宝福珠宝	深圳艺星珠宝
深圳梦雅恒珠宝	深圳美锦行珠宝	深圳瑞福珠宝	深圳仙路珠宝
河南鑫翠绿珠宝	郑州丽隆源贸易	河南中鑫珠宝	深圳金城银域珠宝

**质量保证单位:** 河南省金银珠宝监测站

**会展期间:**  
 ① 黄金、铂金零售每克直降30—40元  
 ② 零售、加盟商享受批发价格  
 ③ 黄金饰品均可免费换2010年新款饰品  
 ④ 钻石、翡翠类饰品均以批发价销售

**欢迎广大消费者及批发加盟商前来参观选购**  
 ※天成金楼二七塔北100米    ※天成银楼德化步行街100号    ※老天成金店正兴街37号  
 ※天成珠宝城嵩山路222号    ※服务热线: 0371-66035999 66939999

此活动最终解释权归天成珠宝所有