

我省出台保洁、母婴护理等四个家政服务专业标准 当月嫂起码要会唱5首儿歌

保洁员来打扫卫生,到底干净不干净?以前是各说各的理,今后将有标准可依。昨日,记者了解到,为了解决我省家政服务行业目前尚无统一的家政保洁服务质量标准问题,经过四个专业委员会近一年的调研,最终制定了月嫂、育婴师、保洁员、养老护理员四个工种的服务质量标准。
晚报记者 辛晓青 实习生 张航

【家政保洁】《家政保洁服务规范》 推拉轨道、玻璃槽无灰尘

总是有市民反映,保洁员来打扫了卫生,还不如自己打扫的干净,可是这个干净不干净到底怎么算?

对于市民最常用的日常保洁服务有明确规范,地面应洁净,无垃圾、无污渍、无积水、无死角;玻璃要无水痕、手痕,推拉轨道和玻璃槽要无灰尘无杂物。

卫生间、洗手间镜面光亮,无水痕;水龙头、水管、金属架等物品光亮清洁;洁具无水锈水痕,无污垢尿碱;空气清新,无异味。

装修后的“拓荒”保洁,要求地面没有油漆点,没有水泥渍,保持地面材质的原有光泽等。

服务过程中语调不宜过高

在保洁服务工作流程方面,保洁员需要根据客户所需的服务内容,准备好必需的工具和防护用品,如:吸尘器、双面擦、玻璃刮刀、抹布、清洁剂、一次性鞋套、安全带、工作服等。

在保洁过程中应注意:说话语调不宜过高;应先征得客户的同意后方可操作。对客户物品轻拿轻放,保洁过程中不能将污水或药水溅到客户的墙面或地面上,避免造成二次污染。

完成保洁后,立即请客户验收,如有损坏客户物品,按服务合同有关条款执行;保洁内容若有不符合以上任何一条标准的,均需重新保洁。客户确认服务满意签字后付清费用。

【养老护理员】《养老护理员等级规定及服务规范》 高级护理员要具备“医生”素质

初级护理员要能帮助老人清洁口腔、修剪指甲(趾)甲,具备帮助老人变换卧姿等简单的生活照料技能,同时还基本能照料老人疾病。中级护理员则要求能观察濒死老人体征,如脉搏跳动快、不规则、逐渐变弱、血压下降等。能对外伤出血、烫伤、噎食、摔伤等意外及时报告并作出初步的应急处理。

在标准中,高级养老护理员服务要求非常高,除了能够独立进行心脏按压和人工呼吸,能够进行包扎、止血、骨折固定和搬运,能够协

助医护人员观察和护理危重病老人(如观察老人生命体征的改变、瞳孔、意识的变化、排泄物异常、精神状态紊乱等)外,还要能够对老年慢性支气管炎、高血压、老年冠心病等常见病,脑中风、老年糖尿病等多发病和流行性感冒、结核、肝炎等传染病进行咨询和预防指导。

高级护理员在康复护理方面,还要对老人的情绪和心理进行护理,要求能对老人忧虑、恐惧、焦虑等不良情绪进行疏导,能与老人进行心理交流并予以心理支持。

【月嫂】《产褥期母婴护理服务规范》 会唱五首儿歌是必备基本功

高级母婴护理员的服务规范最严格,服务内容具体分为婴儿护理和产妇护理。婴儿护理的服务要求包括:通过观察母乳喂养状况,根据婴儿的身高、体重,能及时添加配方奶,以补母乳不足;能分辨影响婴儿睡眠质量的原因;能熟练地为婴儿抚触、按摩,做被动操;对婴儿常见的尿布疹、肛门周围感染可进行简易处置等。其中“掌握至少五首儿

歌”最为新鲜。

产妇护理的服务要求是不仅仅会制作营养月子餐,还包括能根据产妇乳汁的分泌情况,合理搭配饮食;会观察产妇的情绪变化,了解产后抑郁症状并能给予心理支持;根据产妇的生活习惯,积极引导产妇保持健康快乐心情。还要会这个绝活儿,会辨“哭”,即“会对新生儿的生理性啼哭、饥饿性啼哭进行分辨”。

【育婴师】《育婴师(员)等级规定及服务规范》 会说普通话成带孩子的必要条件

在育婴师的基本条件中,特别要求了“能说普通话”。在育婴师服务质量要求中,明确要求“能对婴幼儿生长适时监测,记录生长发育曲线和使用生长监测图,做出婴幼儿生长发育状况判断分析,并进行早期干预”,还能识别婴幼儿

发热、腹痛等异常状况,并及时应急处理等。

高级育婴师还多了几项基本功,包括能对婴幼儿常见病进行预防和护理;能防治婴幼儿铅中毒;掌握婴幼儿意外伤害现场救助的程序、方法。

三年,我省将为47万农村妇女免费检查宫颈癌

□晚报记者 孙娟 裴蕾 实习生 柴琳琳

本报讯 从今年开始到2011年,我省47万35~59岁的农村妇女将免费进行宫颈癌检查。昨日,从省妇联传出消息,省妇联和省卫生厅共同下发《河南省农村妇女宫颈癌检查项目实施方案》,今年将完成9.4万农村妇女的宫颈癌检查任务。

根据部署,今年,我省将在新密、中牟、郑县、项城、伊川、永城6地开展农村妇女的宫颈癌检查。2010年我省要完成宫颈癌检查17.6万人,2011年这个数字升为20万人。

本市推广全民健康生活方式行动

□晚报记者 邢进 实习生 孟丽君 李恒

本报讯 昨日,记者从市卫生局获悉,按照卫生部要求,本市将全面推广全民健康生活方式行动,结合实际情况,创建“示范单位”、“示范社区”、“示范食堂/餐厅”。

按照要求,示范社区要有促进身体活动的专门场地和多种活动设施。每年开展如知识竞赛、健康膳食设计比赛、健身比赛、健康家庭评选等3种以上居民广泛参与的健康生活方式活动。为每户居民发放1种以上健康生活方式宣传材料,开展4次以上健康生活方式相关知识讲座。同时还要求社区内有3个以上群众性健身活动团体。

示范单位则有促进健康生活方式的激励机制。每年为职工进行1次体检等。

示范食堂的创建要取得“食品卫生许可证”,并且达到食品卫生量化分级管理等级B级以上标准。



M-zone套餐

存3送3 存6送6



存餐送餐 特权升级

09年11月30日前,新老M-zone人就近前往郑州移动各营业厅和专营店即可参加动感地带“存套餐送套餐”活动,选择相应的活动参与方式,套餐、礼品随心挑!

预存及赠送方式:

项目	活动对象	活动内容	赠送套餐或礼品
活动1	动感地带新老客户	存3个月套餐费	送3个月套餐费
		存6个月套餐费	送6个月套餐费
活动2	动感地带09版A套餐、时尚套餐、音乐A套餐客户	存3个月套餐费	送2个月套餐费+1份心动礼品
		存6个月套餐费	送5个月套餐费+1份心动礼品



我的地盘 听我的

■ 详情请登陆河南移动网站www.ha.chinamobile.com查询或亲临当地移动营业厅进行咨询
■ 本次活动最终解释权归中国移动通信集团河南有限公司郑州分公司所有

客服热线: 10086 www.ha.chinamobile.com
中国移动通信集团河南有限公司郑州分公司