

万山湖旅游有限公司牵手郑大旅游管理学院 景区“借脑”图谋产业大发展

背景——

3年内旅游专业学生90%跳槽

谈及此次合作的初衷,郑州大学旅游管理学院书记武东晓说:“当下旅游专业学生毕业后人才流失非常快。郑州大学旅游管理学院曾对河南高校旅游管理专业近5年的招生、近3年的对口就业率、3年内的流失率做过详细调研。调研发现,在河南28所本科院校中,有16所院校招收旅游管理4年制本科生,占河南普通高校的60%;该专业毕业生一次性就业率平均在85%以上,对口就业率平均在56.8%;3年之内的流失率几乎达到90%,也就是说,3年内稳定在旅游企业工作的学生不到10%。”

无独有偶。浙江大学旅游管理学院也曾对此现象作过调查后撰文指出:上海某高校旅游系毕业生,毕业分配到饭店后第一年的流失率竟高达50%,其后二年中流失率为80%;五年后,只有少数几个人仍留在饭店工作。

武东晓说:“这有企业、学生的原因,也有高校的原因。同时也说明我国旅游业的发展对人才的需求面临着一种尴尬的境地,一方面,企业亟需高级管理人才;另一方面,目前高校旅游专业所培养出来的人才由于缺少实践能力而未被企业所接受。”

说法——

2~3年“培育期”大考人才

武书记的心声在记者随后的调查中也得到了印证。

记者就旅游企业人才流失现象采访了河南省10家具有代表性的旅游企业,企业负责人普遍认为:高素质、应用型管理人才是旅游企业迫切需要的。但是,本应当是高素质人才的旅游本科毕业生得不到管理岗位,即使谋到岗位后流失率又高这一现象,企业负责人也很无奈。在他们看来,主要原因是旅游本科毕业生

缺乏职业意识,如服务意识、服从意识、团队意识,缺乏专业能力,如实际操作能力、管理能力,“眼高手低”是其共性表现。旅游管理专业本科生虽然掌握了旅游管理的基本知识和一般技能,但缺乏实践经验,尤其是管理的经历与体验,这是目前旅游院校的实践教学模式无法做到的。他们要成为管理者必须在企业基层业务部门锻炼一段时间,如到酒店工作,必须到客房部、餐饮部和前厅部锻炼半年以上,能否熬过2~3年的“培育期”是一个考验,事实上,许多大学生正是熬不过“培育期”而离开旅游业的。所以基础厚、潜力大、进入企业能够立马上手的应用型管理人才,尤其是基层、中层管理人才是企业目前急需的。

破解——

校企合作共建景区谋双赢

可喜的是,这种困局有先行者已欲打破,郑州大学旅游管理学院和万山湖旅游有限公司的合作,可以说开了先河。

记者在双方签署的共建合作协议上看到,万山湖旅游有限公司和郑州大学旅游管理学院将共同建设龙潭大峡谷景区,前者将负责硬件设施开发、建设等方面,后者将参与规划、管理、营销、服务培训等软件建设。这种合作,在河南尚属第一家,在全国也不多见。

签约仪式现场,武东晓告诉记者,郑大旅游管理学院是河南省最早设立旅游专业的高校之一,2007年底获准教育部人才培养模式创新试验区项目,一年多来,学院采取了很多举措来探索创新人才培养模式,合作共建景区可以说是我们创新人才培养模式的又一重要尝试。龙潭大峡谷有“世界地质公园”、“国家AAAA级景区”、“中国最具发展潜力景区”、“中国优秀旅游目的地”等称号,今年9月更被河南省向国家旅游局推荐为河南3家5A级备评景区之一,资源品质

优良,双方通过共建,可实现双赢。
万山湖旅游有限公司董事长陈建林的陈述佐证了武东晓所说。陈建林说:“我们发展旅游,必需向高校借脑;创建5A级规范化景区,更需要借脑,我们很荣幸,我们一定能够把景区建设成为国内乃至世界知名景区。”

瞻望——

景区“借脑”发展大势所趋

实际上,在龙潭大峡谷和郑州大学旅游管理学院联手共建之前,景区“借脑”已初见端倪。

早在2007年,周口淮阳美景就曾吸引了郑州大学旅游管理学院师生暑假前去实地考察,之后所作的一份3万多字的整合营销策划报告,曾让淮阳县政府欲出资10万元购买。淮阳县有关方面认为,方案详尽规划了淮阳旅游业的营销手段、营销策略及传播方案,同时也为淮阳旅游业发展提出一些很好的建设性意见,操作性很强,会大大促进淮阳旅游业发展,这也是有关部门欲出资10万元购买的意图所在。

其实景区“借脑”发展瞄准的不只是高校,就连运作科学、管理到位、实力雄厚的国际大社也被列入其“借脑”之列。南阳浙川香严寺是中原四大名刹之一,1986年就被列为河南省重点文物保护单位,其木雕、砖雕、石雕“三绝”和壁画“一宝”业界负有盛名,单体壁画面积堪与敦煌壁画相媲美,但一直养在深闺人未识,企业的转手承包更让其发展雪上加霜。2009年,景区“借脑”河南中旅中景景区管理有限公司,业内权威的介入,则有望让这“千古名刹”焕发新的生机。

对此现象,武东晓认为,企业联手高校或机构,“借脑”发展,解决人才瓶颈,是实现企业快速健康发展的大胆探索,这种合作形式必将实现双赢,也必将赢得更多企业参与进来。

日前,一场别开生面的签字仪式在郑州大学新校区举行。签字一方是郑州大学旅游管理学院,另一方则是万山湖旅游有限公司。校企合作并不鲜见,但景区和高校的联姻,不仅在河南无此先例,就是在全国,也不多见。

二者联姻意欲何为?业内人士道破天机:景区高校的联姻,不仅可以破解高校人才培养的尴尬困局,更重要地是通过共建,实现双赢,为河南旅游业的发展实实在在地作出应有的贡献。

晚报记者 刘书芝 贾晓娜



世界地质公园龙潭大峡谷

河南省中国青年旅行社 您的每一次出行 都为梦想工程预留了一元钱

海南 环岛游双飞七日 2380元
东部黄金海岸+西部生态人文完美结合 让您一次性玩转海南全程4--5星级住宿

三亚 双飞五日游 2080元
阳光、沙滩、蜈支洲岛精品海南 让您玩个够!

港澳 双飞五日游 1380元
赠送三项自费 赠送海洋公园

电话:67210821 66618820

河南康辉国际旅行社

贵阳黄果树昆明大理丽江 双卧十日 1980元
海南北海南宁 双卧九日 1750元
港澳双飞品质五日 1350元

钱江传媒 承办
设计QQ: 345956228
广告热线: 13017676371 6668 3660 13803817685 6530 0605

旅游向导

280元/块
每周二、四刊登

钱江传媒 承办
设计QQ: 345956228
广告热线: 13017676371 6668 3660 13803817685 6530 0605

夕阳红 河南长城旅行社

专线 11月11、15、18、22、25日发团
全程导游陪护 机场接送 全程摄像 DVD光盘 保险及桂林三亚 L-HEN-6100318

海南北海南宁 双卧九日 1780元
单飞七日 2080元

海南北海桂林南宁 双卧十二日 2080元
单飞十日 2580元

贵阳黄果树昆明 11月19日 29日发团

A线:大理丽江 双卧十日 1980元 单飞八日 2580元
B线:西双版纳 双卧十日 2180元 单飞八日 2780元
A线+B线: 双卧十四日 2580元 单飞十二日 3080元

海南岛 过 我送您到 过 这个冬季不在寒冷!
海口 15-35 2180-3580元
三亚 15-35 2380-3980元

热线: 0371-65977958 65977968 66667667 地址:郑州山商务写字楼1318室

河南省中国旅行社

※◎ 东南亚风情 ◎※

泰国 2980元 泰新马 4380元
豪华6日游 1' 独家特色行程,轻松便宜更深度
2' 四星酒店入住,餐餐有风味
3' 明白消费,绝无自费

安心10日游 1' 全程无红眼优质航班
2' 全程自费,随心所欲,决无强迫
3' 全程优质服务贴心服务

热烈庆祝南方航空公司于2009年10月25日开通郑州直飞曼谷新航班!

电话:66900300 66900500 65387516 65387386

河南康辉国际旅行社

台湾旅游指定组团社 河南首批四星旅行社 国家特许经营出境游旅行社

平人台湾赏 郑州直飞
101新年烟火秀
台湾跨新年迎曙光环岛8日元旅 7980元
经典5日元旅 5380元

★ 特别独家安排前往台北参观101跨年烟火秀倒计时活动及祈福迎曙光跨年活动;
★ 12月31日晚餐提供精心安排年终年会餐,席间安排精彩晚会表演;
★ 独家安排前往全世界最大纯金妈祖神像的【南天宫妈祖庙】祈求2010年风调雨顺、国泰民安、世界和平;
★ 独家安排展示台湾最珍贵的自然桧木,【西诺奇桧木博物馆】,让您得到新的体验与感动;
★ 独家赠送花莲【阿美族花莲之夜豪华山地歌舞秀】,让您体验阿美族优美的舞步及嘹亮的歌声。
★ 独家赠送精美伴手礼每人一份

24小时电话 68263666 68263999 地址:城东路商城路 交叉口华亿大厦503室

欢迎刊登
郑州晚报
旅游广告

钱江传媒 承办
设计QQ: 345956228
广告热线: 13017676371 6668 3660 13803817685 6530 0605