

# 打多个投诉电话得到的回答都是——不管 市长电话帮市民“解决”注水肉

市民遇到难题投诉无门,只能找到“市长电话”。上周日,市民李女士因为买了两斤多的注水牛肉,发现后进行投诉,但却无人受理。昨日上午,郑州市“市长电话:12345”接受了市民李女士的投诉,并协调二七区工商分局对注水牛肉问题进行处理。

晚报记者 李萌 孙娟/文 张翼飞/图



11月10日上午,工商人员责令商户不仅要退还李女士的买肉钱,还要停止营业,接受处理。

## 多部门都不接受投诉

“这是我周日买的两斤多注水牛肉,可投诉了许多部门,得到的回答都是——不管。”提起这两斤牛肉,李女士显得格外气愤。“因为一点小事,却让市民奔波于多部门都无人问津。”

李女士说,上周日(11月8日)早上7点半,她来到郑密路的绿云农贸批发市场的311号摊位买了32元钱的注水牛肉。可到11点时,放在袋子里的牛肉却出现了大量水。“是不是买了注水肉?”家里人发现刚买回来的牛肉出现了问题。

李女士说,当时就是想着能让有关部门对

这样的事情重视起来,不能让其他人再买到注水肉了,就开始打电话进行投诉。“这是我周日下午打的电话。”李女士出示了满满一张各种举报投诉电话的单子。

记者看到这张单子上清楚地标注了消费者投诉电话12315、二七区工商部门等十几个电话。“我用了一下午时间,可这些部门和工作人员都说不管。”李女士说,通过与工商和管理方联系,得到的答复都是“不管”,这样的结果让她很气愤。

## 市长电话接受了李女士的投诉

昨日上午,“市长电话:12345”接受了李女士的投诉。“我们来协调有关部门解决市民的投诉。”市长电话室的工作人员告诉记者,他们上午一接到李女士的投诉就开始联系二七区工商分局大学路工商所解决此事。

昨日上午11时,市长电话室的工作人员和李女士来到绿云农贸批发市场,大学路工商所工作人员也随即赶到。工商所工作人员

表示,将对购买的牛肉进行化验,并给李女士一个满意的答复。

工商所工作人员要求绿云农贸批发市场311号摊位的“吴记牛羊肉老店”负责人退还李女士购买牛肉的32元钱,并要求其暂时停止营业接受调查。另外工作人员还对所出售的肉品进行抽样。“现在要对这些肉品进行检测,并公布肉品质量情况。”工商所工作人员说,将会把检测结果告知李女士。

## “注水肉”问题不仅出在流通领域

在昨日的投诉处理现场,“吴记牛羊肉老店”负责人虽然现场接受了工商部门的处理,但店铺的经营者却显得很委屈。“这肉都是从肉厂进的货,现在出了问题,却让我们商家接受处理。”店铺的经营者告诉记者,如果是注水肉,商户也不能承担全部责任。

工商所一名工作人员表示,对于市场可能出现的“注水肉”,商户有不可推卸的连带责任。另外“注水肉”问题不仅是流通领域的管理责任,生产监管部门也应加大监管源头检查力度。“我们也将通知生产监管部门对市民投诉的问题进行调查,并加强对市场的监督。”工作人员说。

## 昨日起,公交车出租车归交通部门管

□晚报记者 王菁 实习生 李江

本报讯 11月10日上午,我省城市客运管理权交接工作在省交通运输厅举行,此举标志着原来由省住房和城乡建设厅负责的城市公交、出租车管理职责,从昨日起,正式转交给了省交通运输厅。全省1.9万辆公交车、5.8万辆出租车找到了新“婆家”。

根据此次机构改革的要求,全省交通运输行业增加了指导城市客运的职责。此次移

交工作正是落实省政府的改革要求。

过去为了抢夺客源,公交与城乡客运“打架”事件时有发生。公交与出租车管理权移交后,公交与客运将归一家单位管理,城市公交管理关系得到理顺,这种因争客源、争地盘、争线路和越界经营等“打架”现象将彻底消失。

据省交通运输厅有关人士透露,河南省交通主管部门将探索建设出租汽车行业内部利益合理分配机制,创造良好经营环境。

## 威客大聚会,郑州威客收入高出全国30% “威客”不爱90后,男性占主力

昨日上午,来自重庆、山东和郑州本地的近百名威客在花园路一咖啡店相聚,分享网上赚钱经。经过3年历练,威客成为走向成熟的新职业之一,人群集中在“80后”,不爱“90后”,男性占主力,而郑州有约12万威客。

晚报记者 张华 实习生 邵亚男

### 报社编辑当威客,2年赚了10万多

昨日上午,花园路北段,一咖啡店内坐得满满当当,近百名威客齐聚中原,网上挣钱,线下商讨生意经。中国最大的威客网猪八戒网创始人也在现场,与威客们交流挣钱、挣大钱。

“空余时间卖卖创意,就能挣钱。”来自山东聊城的杜广林在当地一家报社做编辑,每天下午5点上班,10点下班,空余时间就喜欢

上网,2008年成为威客,在买家发布创意需求后,他的设计中标,获得奖金1000多元,此后的中标率一直在30%左右,在威客网上的点击率很高,他专门成立了自己的工作室,两年时间内,从威客网上赚了10万多元,线下直接找他的客户也越来越多。他的目标就是将来开自己的创意实体店。

### 郑州威客收入比全国平均水平高

在昨日的聚会上,国内最大的威客网——猪八戒网CEO朱明跃介绍,目前,他的网站有威客220多万人,而中原威客就有120万人,郑州的超过12万人,其中一半人已有收入。在全国看来,其他城市的威客月平均收入在450元左右,郑州的威客月平均收入

在600元左右,比全国威客平均收入水平高30%。

据了解,目前全国范围内有威客网站40多家,威客人数增长很快,以猪八戒网为例,每月新增威客1万多人,东部地区的主要是掏钱买创意,中原地区的是拿创意换钱。

### 威客不爱90后,男性占主力

威客增长这么快,哪些人群是主流?朱明跃说,还是80后为主力,男性居多,白领占30%,在校大学生占40%。为啥90后很少是威客?这个问题跟能力、耐力和勤奋有很大关系。

来自重庆大学的大四学生刘星星,专业是建筑设计,2008年初开始当威客,4个月只挣到2块多钱,后来一直坚持努力,熟悉了游戏规则和客户需求后,到今年已经挣了4万多

元。但是当威客也改变了他的生活,以前是课余时间打篮球,现在是课余时间上网当威客。

刘星星的例子其实也在说能力、耐力和勤奋都是成为威客不可缺少的因素,而90后一般很难中标,最大的原因是耐力和勤奋不够,很多威客当了1个多月没中一次标,就再也不敢了。现在做威客大部分都在18岁以上,35岁以下。

### 做威客信用很重要,不要乱投标

一次中标,你可能是幸运,二次中标,你可能有点技巧,三次中标,你可能就有点能力了……如何让自己的创意脱颖而出,赢得客户的眼球?这是个能力活,也是个技巧活。在猪八戒威客网上和其他威客网上,会员的信用都是通过交易积累的,而网站还保留有原有的创

意展示,在客户甄选创意时,会参考以往的创意,所以,做威客不要乱投标,失败的案例过多或创意粗糙,会给客户留下不好的印象。

创意来自哪儿?在聚会上,新威客讨教中标技巧,资深威客杜广林说,来自对生活的观察,例如海报、时尚穿着等,没有定律。

## 奇!【筋骨堂】治骨病 病情越重 效果越好

近日,我市众多颈肩腰腿痛、风湿骨病患者个个笑逐颜开:痛苦多年的顽固性骨病在筋骨堂,竟然彻底康复了,更让人惊奇的是:病情越重,效果越好。

筋骨堂独创骨病四合一疗法:盐疗做药引、酒疗通血脉、热疗祛疼痛、藏药祛病根。当天明显改善酸痛麻木,2-3疗程康复,彻底不复发。

筋骨堂“骨病四合一”疗法,治疗风湿骨病、颈肩腰腿痛,治一个好一个。

为让广大风湿骨病、颈肩腰腿痛患者体验这一神奇疗法,早日康复。本月10日至25日举行特大回报优惠活动,

详情请咨询:0371-68867689 65838688

风湿性关节炎、肩周炎、颈椎病、腰间盘突出、骨质增生、坐骨神经痛、四肢麻木、中风偏瘫等各种顽固风湿骨病,颈肩腰腿痛患者 免费治疗三次。

筋骨堂免费治疗地址:

陇海中路与大学路交叉口向西150米路南(原凤凰电影院对面)

黄河路与政六街交叉口向东20米路南

## 糖尿病救助通知

治疗糖尿病,用药要科学。糖尿病是终身性疾病,治疗一定要对症下药,对因治疗,一方面要控制血糖,恢复胰岛功能;另一方面要消除糖尿病各种并发症因素,防止并发症发生。

舒宁胶囊从藏药中提取出活性多糖、皂甙、总黄酮、排毒因子及溶糖酶等植物胰岛素,恢复胰岛功能,产生足量胰岛素,平稳血糖,放开饮食不忌口、药越吃越少、越吃越省钱、每天不到一元钱,纯活性藏药,无任何西药和激素,安全见效更快(5-7天平稳血糖)。康乐胶囊含有丰富的脂蛋白酶、降脂素、活性藏药、多种营养成分和微量元素,消除各种并发症因素,让糖尿病患者真正健康。

舒宁康乐全国销售达13年之久,连续8年被省消费者协会评为《消费者协信得过放心产品》。

为让广大患者科学治疗糖尿病,针对没有服用过舒宁康乐的糖尿病患者,从本月10日至25日,特举行买一赠一救助活动。凭此通知到以下专卖店,可享受买一瓶舒宁胶囊再救助一瓶(一瓶68元),每人限购两瓶。服完一瓶效果不满意,全额退款。

救助咨询电话:0371-67003130 68966605

舒宁康乐专卖店地址:陇海路与大学路交叉口向西150米路南,舒宁健康园

黄河路与政六街交叉口向东20米路南,筋骨堂

建设路国棉三厂西侧,一明大药房