



图文并茂、内容翔实、迅速发布政府令 《郑州手机报》彰显责任与温情

一场50年一遇的大雪降临郑州,给郑州市民的出行带来了各种不便,行进中的市民无法及时通过传统媒体了解政府发布的即时信息、交通出行信息和除雪进展。与此同时,每个人手中的手机都起了大作用,昨日一大早,《郑州手机报》联合郑州移动公司第一时间连续发出郑州市政府令等和大雪相关的消息,用温暖的信息温暖着行走在路上的你我他。

晚报记者 王战龙/文 赵克/图



数百万市民收到《郑州手机报》号外

7时46分,发布《大雪过脚踝,出门要当心》:昨晚至今日凌晨,郑州大雪依然在飘。至早上5时,地面积雪已超过脚踝。提醒市民,交通不便,上班多穿衣,早出门。

10时54分,接市政府有关部门通知,发布《50年一遇暴雪袭郑,市政府紧急发布政府令,启动应急预案,保障畅通》,市长赵建才通过《郑州手机报》,要求全市党政军民、机关企事业单位立即行动,清扫路面积雪,保持交通畅通安全,排查安全隐患,帮扶困难群众。

18时03分,发布《市长登机察看灾情》:今日上午,市长赵建才在绿城广场登上直升机,视察郑州灾情。

……

11月12日上午,《郑州手机报》负责人接郑州市政府有关通知,授权《郑州手机报》全文刊发郑州市政府令,《郑州手机报》立即与

郑州移动公司进行沟通,出版图文并茂、内容翔实的《郑州手机报》号外,迅速、及时、连续向郑州移动数百万手机用户发布彩信及各种即时讯息,用及时全面的信息将郑州雪灾后的各种情况传递给郑州市民,动员市民及各单位清扫门前积雪。

市委常委、宣传部部长丁世显要求郑州日报、郑州晚报、郑州电台、郑州电视台、中原网、郑州手机报抽调尽可能多的记者,走上街头将镜头对准群众,不惜版面报道各有关单位的扫雪情况,报道暴雪下郑州市民互帮互助的感人事迹和郑州街头的感人瞬间,报道公安民警、环卫市政人员的辛苦和辛劳,曝光不按要求及时清扫门前积雪的单位和个人。

《郑州手机报》当天上午又紧急与郑州联通和郑州电信领导沟通,使上百万联通和电信手机用户及时了解政府除雪令和雪情信息。

看雪说话·行动

郑州晚报

2009年11月13日 星期五
主编 安学军 编辑 李杏村
校对 彩华 版式 王小羽

《郑州手机报》 订阅办法

《郑州手机报》每日早晚两刊,河南移动用户发送短信“zzsjb”到10658300即可订阅,每月信息费3元,可随时随地“掌握”郑州,同步世界。

您看到了郑州街头的感人瞬间?您发现了一些不和谐的举动?欢迎您拨打电话67655012;或发短信或者发手机图片到10658300607提供线索、投稿,参与互动。

市民收到信息

收到消息后,郑州的人们开始投入到了清扫积雪的队伍中。《郑州手机报》及时将市民清雪的感人瞬间也第一时间发布出去,鼓舞着更多的市民投入到清扫积雪的队伍中。郑州近10万人次陆续投入到了清扫积雪的行动中,路开了,车通了……

郑州市工人路的市民李铁军在第一时间获悉郑州市政府的“扫雪令”,他和周边居民立即自发投入到全民扫雪总动员的队伍中。

而某公司职工李振丽在走路途中接到《郑州手机报》彩信号外后,也立即将这一消息告诉了公司领导以及那些从未开通GPRS的同事。公司上下立即动员全体职工清扫积雪。“《郑州手机报》彰显了媒体责任,在第一时间发布各种雪情信息、交通路况和除雪

纷纷上街扫雪

保暖信息。”李振丽说,一个小时后,居住的小区以及通往马路的积雪被堆成一堆一堆的,道路通畅了,开心的他们将积雪堆积成各种样式的雪人、动物……

《郑州手机报》又在第一时间将清扫积雪的消息通过彩信发布给用户。《郑州晚报》和《郑州手机报》的近百名文字和摄影记者深入郑州大街小巷,及时为读者报道最新动态。

面对这场50年一遇的暴雪,《郑州手机报》不仅及时发布了紧急政府令,还为市民滚动传递清扫路面积雪、保障交通畅通、排查各类安全隐患、帮扶困难群众的信息和新闻,动员了全市群众参与到扫雪中来,使道路在短短几个小时畅通,证明了政府应急机制的及时和有效。

移动改变生活系列报道

移动之家:关爱就在您身边

“移动之家”这个新名词已经在市民中间耳熟能详,郑州移动的这项全新的服务产品,短短一年的时间,在家庭通信市场上掀起了波涛,也带来了郑州市民不一样的家庭通信服务。

“我们的‘移动之家’能够得到快速的发展,靠的是移动过去积累下来的服务能力,靠的是我们时刻从客户需求出发的意识。”郑州移动副总经理杨晓宇说。

晚报记者 祁京 通讯员 张娇/文 于进洋/图



超越自我 移动之家带来3G

郑州移动家庭客户部负责人表示,为郑州消费者提供优质的家庭通信服务仅仅是第一步,随着3G时代的到来,他们还将整合网络资源,在3G技术的支撑下,将全家可以实现无线上网的家庭网关业务整合到移动之家之中。

比如,现在已经在上海等地区试商用的“G3综合接入网关”,就将在不久的将来走进郑州市民的家庭。

通过这个看上去就像一个小盒子的“G3综合接入网关”,家庭用户可同时实现宽带上网、语音通话和数据业务接入的多功能融合通信。通过G3综合接入网关,用户可以体验基于TD-HSDPA的3G高速上网(下载速率可达900kbps),方便地组建家庭局域网,也可以进行语音通话,使用非常方便,还有家庭安保、监控等一体化的无线家庭信息化解决方案。

“一切以客户为中心,所以才会有移动之家,而‘移动之家’的服务,也将随着3G时代的发展,带给大家更多的新内容。”杨晓宇总结道。

全家共享 移动之家带来新体验

“咦?移动之家是啥啊?”在郑州市大河春天小区,李先生对“移动之家”业务很感兴趣,有些诧异地说道。当他听说“移动之家”可以实现主账号对其他账号的话费拨付,更加惊喜:“家里小孩上高中用上手机了,有了‘移动之家’,不但可以控制孩子话费,还可以及时给孩子充值。”

“我看中的是那个‘移动之家’的话费共

享。”在南阳路太极公馆,小张一看到“移动之家”的宣传,就毫不犹豫的办理了,小张说,“移动之家”免去了跑营业厅的麻烦,“反正我预存了不少话费,能用我的主卡给其他家庭成员缴费,这个太方便了。”

“你看,这个移动之家啊,全家组成一个网,一人缴费,全家享受,确实挺实惠的。”在天下城

小区,张阿姨仔细盘算了一下“移动之家”的优惠政策,觉得很划算,马上申请开通。

“我们的‘移动之家’自5月份推出以来,截至9月底已开通12万户,平均每月净增2.5万户。”郑州移动市场部相关负责人介绍说,由于针对了用户需求,并且提供3G家庭服务,他们的“移动之家”发展得很迅速。

一年努力 移动之家长足发展

“移动在家庭市场是一支新军,但是能取得这样大的突破,我们最大的体会就是,要一切以客户为中心,从客户需求出发。”杨晓宇介绍说,移动能在家庭市场上赢得消费者的认可,贴近消费者的服务态度是根本所在。

“移动之家”一直在以消费者的需求为中心。经过近一年的业务发展,“移动之家”得到

了长足发展,业务量也开始增长,到营业厅缴费办理业务的客户越来越多,排队等候办理业务浪费了客户的大量时间。为了能让消费者节省时间,“移动之家”把服务点扩展到了小区里,通过小区里的办理活动,满足广大家庭客户的需求,让每一个家庭客户足不出小区就能享受到移动的用心服务,缴费、办理等原来客户要到营

业厅办理的业务,在自己的小区就能轻松办理。为了提高服务质量,让家庭客户们享受到移动高质量的服务,郑州移动家庭客户部不但精心组织每一次展示活动,规范服务办理流程,而且为每个小区准备了丰富多彩的社区文化活动,最大限度地贴近客户,使服务的每一个细节都能让客户满意。