

国美资深专业人员服务VIP消费者

11月13日~22日,10天22店联袂让利

一场数年罕见的暴雪,让国美各卖场空调、电油汀、电暖扇等取暖电器开始热销,而今天开始的国美会员4周年感恩巨惠活动,也针对取暖电器开设了优惠专场,购买取暖器不仅送电费,还送打车费。

晚报记者 樊无敌/文 赵楠/图

今晚国美二七新活馆夜市满800送300

国美二七新活馆将在11月13日18点整打开夜市让利的闸门,购物满800送300,累计购物4800元,送19英寸液晶电视,全场低至5折,让利幅度堪比十一和春节。4个小时的夜市,将推出一系列具有诱惑力的优惠方式。

尤其是现在天气寒冷,人们对取暖电器的需求比较关注,对此,国美会员4周年感恩巨惠活动,除了彩电、冰洗、3C产品推出惊爆优惠外,国美小家电还针对消费者购买取暖电器推出多项优惠活动,买电暖器送加湿器,进店前50名送20~100元电费、打车费。

这次国美会员4周年感恩巨惠活动,针对会员的活动挺多。500分就可以参加抽奖一次,抽中一等奖,购物全免单,绝对是一次天上掉馅饼的幸运,天上掉馅饼不可怕,可怕的是掉到您头上,您没有接住,这次您要可看准了,国美电器举办的会员4周年感恩巨惠就要派送馅饼了;针对各种会员卡,还有不同程度的惊爆优惠,同时各品类也推出了非常劲爆的折扣。像彩电、冰箱、洗衣机、空调、豆浆机、微波炉、烤箱、咖啡机、烟灶具、热水器等都纷纷把最大的折扣放在这次感恩活动中。不管是合资品牌还是国产品牌,都有非常大的让利,如LG32英寸液晶电视,跌破2600元;TCL40英寸液晶电视跌破4000元,创维55英寸液晶电视,支持高清电影播放,支持USB接口,U盘内的电影可以直接播放,而且这款彩电,价格已经跌破9000元,55英寸的大屏幕,再配上一套好声音,在家就可以享受影院的视听效果。这次全自动洗衣机、滚筒洗衣机以及双门冰箱等时尚家电,纷纷跌破2000元以下,在空调方面,也有不少让利活动,一级能效的1P冷暖挂机跌破1500元,还有针对天气变冷特推出的取暖家电优惠专场,价格都有很大的优惠,同时还有各种使用的小家电赠送。

据悉,河南国美将在11月13日~15日三天的时间内,接受国美会员电话报名,拨打河南国美客服电话,就有机会享受免费清洗、保养空调的服务;尤其是空调和热水器,随着天气越来越冷,使用率升高,对这些家电做一次清洁和检测非常必要,这次国美会员4周年感恩巨惠活动能够提供这样一个免费服务。

对于11月份首次举办的大型庆典活动,河南国美非常重视,彩电、洗衣机、空调、电暖器、手机、电脑、数码相机货源充足,各品类都有新品推出,而且还有全场低至5折的年度抄底价,据河南国美工作人员介绍,考虑到季节问题,这次活动赠品采购了上千台电暖器、加湿器,购买彩电、空调等家电就有机会免费获赠电暖器。

专人跟踪处理VIP消费者需求

近日,国美呼叫中心开通了“VIP易键通”服务,国美、永乐、大中电器的VIP用户用登记会员卡手机号拨打服务热线,系统会在2秒内锁定用户相关信息,服务人员依据顾客信息针对性满足用户需求,问题解决时效性提高30%~40%。

据悉,该项服务是国美电器呼叫中心自今年开通“SMS”自助语音服务以来,针对服务效率提升的又一重要举措,开通VIP贵宾服务专线一个月以来,已为20000多名VIP消费者服务。

“VIP易键通”服务主要针对国美电器钻石卡、金卡会员;永乐电器经典卡、至尊卡会员;大中电器通购卡等会员。国美呼叫中心采用VIP消费者自动识别系统,消费者只要用登记会员卡的手机号拨打400-811-3333/6/9,来电号码即会在两秒钟内锁定,并进行数据库对比查找,同时完成电话的转接,并提示消费者“尊敬的VIP消费者,您好!欢迎您拨打国美、大中、永乐电器全国消费者服务热线”。

坐席在接收到VIP消费者电话转入时,可根据系统显示的消费者完整资料快速帮助消费者解决问题,大幅节约消费者的时间。同时,对于VIP消费者的来电,在现有短信、语音等服务的基础上,进一步提供一站式解决服务,消费者诉求由专人进行跟踪处理,无需顾客重复拨打电话,解决时效性提高30%~40%。

VIP专享服务内容包括优先服务:第一时间接听电话,无需等待排队;快捷通道:使用会员注册电话拨打可直接转入专家坐席,无需选择相应业务;专家坐席:资深优秀服务人员提供高质量咨询服务;外呼服务:不定期通过外呼或短信方式提供主动关怀。

为保证“VIP易键通”坐席服务效率,国美电器呼叫中心早在2009年3月,就开始从星级以上坐席中挑选最优秀的人员,经过近半年的精挑细选和严格考核,目前所有国美“VIP易键通”坐席人员,均具有极强的家电专业服务知识及良好的职业素养,能够在第一时间以最快的速度为消费者解决实际问题。



GOME 国美电器 有国美·生活美

国美大屏幕 高清彩电节

晶彩等您来 尽享完美视觉盛宴

夜市主会场 二七新活馆 满800 送200礼金卡

主会场 经三路店 沸腾促销

彩电更新换代 最高直降5000元加送液晶电视

促销主会场: 国美新活馆、泰隆店、南阳路店、经三路店、大学南路店、曼哈顿店、陇海店、北环店、金成国贸店

<p>购单品</p> <p>满888元省100元加送电饭煲/电暖气</p> <p>满1999元省200元加送DVD</p> <p>满3999元省400元加送微波炉</p> <p>满5999元省600元加送移动DVD</p> <p>满6999元省700元加送数码相机</p>	<p>买液晶送液晶</p> <p>A、32英寸以上 送19寸液晶</p> <p>B、40-46英寸以上寸液晶 送32寸液晶</p> <p>C、52英寸以上 送32寸液晶+DVD</p>	<p>套餐特惠区</p> <p>A、32寸+40-42英寸送移动DVD</p> <p>B、32寸+46英寸以上送19寸液晶</p> <p>C、32寸+52英寸以上送32寸液晶+DVD</p> <p>夏普32英寸液晶 原价:14398元/套 + 加送19寸液晶 相当于:10598元/套</p> <p>创维32英寸液晶 原价:7838元/套 + 加送移动DVD 相当于:7189元/套</p>
---	---	--

特价机、团购、指定型号不参加 图片仅供参考,详情请询店内海报 活动日期:2009年11月13日--22日

<p>创维32英寸液晶</p> <p>家电下乡 2350元</p>	<p>名牌42英寸平板</p> <p>加送DVD 3758元</p>	<p>名牌47英寸液晶</p> <p>加送500元礼品 4990元</p>	<p>名牌55英寸全高清液晶</p> <p>加送DVD 相当于 7290元</p>
<p>TCL40英寸全高清液晶</p> <p>分辨率1920*1080 节能50% 自然光 3990元</p>	<p>创维47英寸酷开电视</p> <p>全高清1920*1080 播放RMVB格式网络电影 全球创先K歌系统 加送DVD 相当于 6999元</p>	<p>三星46英寸全高清液晶</p> <p>超级靓彩技术 数码自然引擎 全高清1920*1080 8199元</p>	<p>LG47英寸全高清液晶</p> <p>全高清1920*1080 内置接收数字信号 LGIPS硬屏 8999元</p>
<p>海尔47英寸LED液晶</p> <p>超薄节能护眼 流媒体功能 加送19英寸液晶 9490元</p>	<p>长虹58英寸全高清网络电视</p> <p>全高清1920*1080 在线观看电影 直降5000元 14990元</p>	<p>三星55英寸LED液晶</p> <p>超薄设计2.99cm 黑水晶超清面板 数字电视信号接收 加送三星32寸液晶 24999元</p>	<p>夏普46英寸全高清液晶</p> <p>新品首销 全高清 日本原装进口 智能光控 双画面BASS 直降1000元 8899元</p>

Skyworth 创维

购创维酷开 满千返百

购机三重喜

惊喜一: 购创维酷开系列电视既享受满千返百

惊喜二: 预交定金 翻倍活动

惊喜三: 现场报名 参加湖南卫视挑战麦克风

Hisense

40寸蓝媒LED 原价:12999 抢购价:7999元

海信LED普及总动员 46寸蓝媒LED 原价:14999 抢购价:9999元

海信40周年庆典 限量抢购

SHARP

新品特惠系列: 32G100A、32Z100A、46GE51A、52GE51A

新品LED高清系列: 46E66A、40LE700A、46LE700A

60寸日本原装液晶面板 24999元隆重上市