2009年11月20日 星期五 主编 朱江华 编辑 樊无敌 校对 蒋梅 版式 王帆
郑州晚报

国美电器
节能空调跌破1500元

自上周国美开展会员4周年庆以来，收到了很多会员的咨询热线，有咨询让利活动的，有咨询免费检测烟机灶具和空调的。据悉，这次会员庆典活动将持续到11月22日。由于一场大雪带来逼人的寒冷，国美各卖场的电暖器几乎买断了货，空调也开始进入销售旺季，各项促销活动纷纷推出，节能空调跌破1500元，洗衣机、彩电等家电都有大幅度让利活动；3G手机节的各项优惠活动也在继续，存话费2G免费换3G。这次国美推出的年度性庆典活动，优惠力度依然惊爆。

晚报记者 樊无敌/文 赵楠/图

洗衣机本周最高直降1000元

上周，国美彩电推出各种直降优惠让消费者尝到了不少甜头，32英寸液晶电视跌破2400元，24英寸液晶电视跌破1400元，同时买液晶还有DVD赠送，可谓一举两得。在本周末，随着国美会员4周年感恩巨惠活动的升级，彩电节还将推出更有力度的优惠政策。直降、打折、超值赠品等活动，给消费者带来物超所值的惊喜。

据河南国美冰洗科负责人介绍，这周国美各卖场冰箱、洗衣机都加大优惠力度，除了原来的各种优惠政策外，本周还将针对大容量洗衣机、上市新品等机型进行直降优惠，最高直降1000元，同时还对部分双缸洗衣机进行抄底价优惠，购物满780元送两件套套锅，购物满3000元送微波炉或豆浆机，届时三洋、松下、海尔、LG、美菱等品牌都将有各种优惠活动。

取暖器已经全面到货

从国美卖场了解到，受到天气影响，近期空调、取暖器、油汀等取暖家电刚一到货就一路狂销，上周六、日两天，取暖器的销售同比上周翻了近10倍！据了解，目前，国美卖场内的取暖器已经全面到货，价格从128元至1000元左右不等，功能多种多样，方便不同需要人群的挑选。

记者在国美二七新活馆看到，一对年轻人正在营业员的耐心讲解下选购取暖器，他们说："买个电油汀移动方便，而且取暖效果也好，晚上看电视放在身边，非常暖和。"国美卖场营业员反映，最近卖得最好的就是取暖产品了，小巧不占地方是市民选择电暖器的主要原因，而且取暖器的制热比较快，尤其是电油汀，制热效果非常好，温度变化也更人性化，加上使用安全，不用担心空间潮湿造成电线短路走火等问题，因此也大受老年人家庭、家中有小孩子家庭人群的欢迎。

郑州气温在未来一段时间将持续走低，因天气因素影响销售提升的非制暖家电莫属。本周起，五星制暖产品的促销力度达到30%以上。消费者在五星电器购买任一款取暖器加送精美礼品。

晚报记者 樊无敌/文 赵楠/图

五星电器
300技师24小时等你电话

五星电器发布冬季家电使用建议

针对冬季许多家庭使用加湿器改善房间湿度的情况，五星电器家电顾问也给出建议，超声波加湿器开启时会喷出冷雾，使用时应避免离人体过近，以防着凉感冒。电加热型加湿器释放的是热蒸汽，要防止烫伤。加湿器最好天天换水，而且最好是凉开水，以防病菌。最后家电顾问特别提醒，在使用家电时如果发现异常情况，一定要马上停止使用，及时与厂家维修部联系，请专业人员修理，不要自行拆卸。

家电顾问介绍，浴霸在使用时，最好先打开再放水，洗浴完后，等浴室内潮气排掉后再关机，这样既可以延长机器的寿命，也可以减少危险。制暖家电不要一开始便将温度设定太高，否则电器中的管线会因急剧热胀冷缩的缘故发生短路等情况，采取逐步升温的方法比较安全。尽量降低使用环境的温差，以免导致家电在使用中产生大量水蒸气，加速元器件的锈蚀。

家电顾问还特别强调，电油汀电暖器是通过导热油在导流管内流动来传递热量的，一定要直立放置使用，如果倒放、平放或斜放，就容易"空烧"，把发热管烧坏。对于空调来说，暴露在室外的外机被雪覆盖，最好借助简单的工具动手清除积雪，减轻外机负担，同时也避免雪融化后流入外机壳影响电路。

五星开通24小时售后电话

"寒潮天气的确给市民的生活造成不便，但并没有给五星电器的售后部门带来措手不及的感觉。五星服务中心一直都关注郑州天气情况，并针对有可能出现的大雪天气提前做好了工作部署。"五星电器服务中心负责人说，五星电器有针对性地加强了各大服务终端人员配置，保证物流、售后等服务的良好运转。五星表示，虽然寒冬给市民出行带来不便，但为了保证消费者能及时用上空调，五星紧急为配送车辆加装防滑链，安排人员检测车辆排除故障，确保车辆的安全作业。在不出现特殊情况的前提下，五星为消费者提供"2小时精准送货服务"。消费者购买后预约第二天的任何时段送货，五星都能在指定的2小时内送货上门安装。

据了解，冬季室外气温较低，是家电故障高发期，五星已经增派了人手，现在郑州地区仅空调技师就有近300人随时待命，应对增加的维修量。并保证在最短时间内提供上门维修服务，确保市民寒冬里电器的正常使用。消费者遇到任何冬季家电使用上的问题，都可以拨打五星热线电话4008286666，24小时开通，专人接听，第一时间为消费者解答疑难，接受报修。