

供暖以来一直不暖,居民愤而退热 没人来家测室温,到底该咋退费?

家里连续几天都是半热状态,物业推给中原环保分公司,中原环保说可以义务服务,就是没时间,导致家住嵩城五月天的住户赵女士一气之下要退热退费,可物业却把这几天的费用全扣除。“不热才退的,为啥还全扣?”明明西区大部分区域都不热,可室温谁都没有测,到底该咋退,没人给个说法。
晚报记者 张华/文 马健/图

暖气维修不好还扯皮

昨日中午,嵩城五月天6号楼赵女士家,阳光虽然照射到屋内,依然比较冷,刚满月的孩子和老人都穿着厚厚的冬衣,家里的暖气片已经冷了。因为她一气之下说要退热,还没等她再确定,就在前晚,物业就把暖气阀门给关了。关就关了,物业让去退费,从15日开始计费到前日,总共5天,可让赵女士生气的是,“本来就是不热才退费,为啥扣的时候全额扣?”

说起维修,赵女士更是一肚子的气,在开始供暖后,家里9个暖气片只有5个热,给中原环保西区供热分公司打电话,客服人员说小区内部属于物业维修。找到物业,物业又说不是无偿的,必须收费。赵女士又找到西区供热分公司,对方说业主不需要再付钱,西区供热分公司给过维修费,他们也可以维修,但是维修人员太少,维修的地点太多,忙不过来。等到下次物业再来维修时,是不收费了,可是每次修后只能热个30分钟。

几次三番,赵女士找到物业,一气之下说



家里暖气不热,老人孩子都穿着厚棉衣。

要退热。

家里热不热,没人来测量

一见物业真关了阀门,赵女士说那就退吧。昨日上午,物业让她去拿扣除过的费用,赵女士一看,计费的5天是全额扣除,而且交费的时候还多交了。

赵女士家的房产证上显示房子建筑面积是176.99平方米,套内面积159.71平方米,但是当物业收费是按建筑面积的90%收的,说小区统一都是这个标准。除交200元押金外,赵女

士家的暖气费交了3671元,一算竟“超交”了。

另外,暖气不热,为啥全额扣费?昨日中午,记者来到该物业公司,一名值班的男工作人员介绍,只要居民家里的暖气片是温的,就应该全额收费,理由是“谁都没法去控制温度”。

家里不热又没测量,到底该咋退费?昨日下午,中原环保西区供热分公司一工作人员答复说,测量不是他们自己说测就测的,这是市供热监管部门做的事,但是目前要求该部门做测试还得排队。对早已关停的赵女士家,根本无法测量。退多少费,没人给赵女士准确的答复。

“直供热源小区问题谁管”追踪 市政称只管集中供暖 没入网的供暖管不了

晚报记者 李萌 张华

本报讯 昨日,本报以桐柏路风和日丽小区为例,介绍现在不少新建小区虽然是“集体供暖”,却与市民所熟悉的集中供暖存在差异,这部分谁来监管?昨日,市市政管理执法局说只负责城市集中供暖的小区问题,“直供热源”不归他们管理。

找了一圈没摸到投诉的门

市民袁先生在世纪花园28号楼购买了一套房子,今年5月交的房。当初购房时开发商说有暖气,可一直都没给供,找到物业,物业说当初交房时就说了,入住第一年不供暖。

袁先生问小区内已经入住多年的居民,才知道这里用的暖气是由物业从热电厂直接购买的热源,不归热力公司管,物业又明说第一年不供。找到市政部门,打了一圈电话,也没问清楚该谁管。

“直供热源”有隐患

从昨日本报报道“直供热源”的小区无人管的问题后,记者两天来一直在各个职能部门进行询问。昨日下午,市政管理执法局终于有一名工作人员对“直供热源”的小区问题给予答复。

该工作人员称,“直供热源”小区并没有纳入集中供暖区域内,郑州市市政管理执法局只负责城市集中供暖小区的问题,不负责“直供热源”小区。

权威骨病专家免费诊询 腰椎病治疗专用药每人减免最高可达千元! 救助报名热线0371-66099559

腰椎病专用药 百万大优惠



复协会,开展“腰椎病专用药,百万大赠送”,普及腰椎病治疗专用药——腰椎痹痛丸。

广东华天宝药业作为中华百年老字号,在国内药企中是与“同仁堂”齐名的领军企业。

早在1908年,南粤著名老中医阮盛祥在珠江三角洲腹地的黄连邑,创办了“华天宝药行”,拉开了华天宝百年老字号的序幕。腰椎痹痛丸则是“华天宝”百年来的金字招牌。

可以说腰椎痹痛丸就是“华天宝”药业卓越品质和信誉的象征。

2002年,国家卫生部把腰椎痹痛丸列入三甲以上医院重点推广用药,2005年,国家

食品药品监督管理局把腰椎痹痛丸列入国家国家中药保护品种,2008年,国家中医药管理局把腰椎痹痛丸配方列为国家一级保密配方。腰椎痹痛丸作为腰椎病治疗专用药,获得国家权威部门的肯定,这在中国腰椎病治疗药品历史上是绝无仅有的!

腰椎痹痛丸药效是普通药物的20倍,患者只要服用1.23粒腰椎痹痛丸就相当于服用一副治疗腰椎病的汤药。腰椎痹痛丸以其实实在在的疗效和真诚的服务,征服了广大腰椎病患者。

腰椎痹痛丸有华天宝药业百年品牌做保障,使患者对腰椎痹痛丸的疗效有足够的信心,愿更多的腰椎病患者早日摆脱疾病的折磨,走向康复!

中华骨病康复协会 广东华天宝药业
腰椎病百日康复工程

★ 腰椎病权威专家 亲临郑州

腰椎病专用药腰椎痹痛丸自上市以来,已成功治愈上千例腰椎间盘突出、腰椎骨质增生、椎管狭窄、坐骨神经痛、腰肌劳损患者,为让更多的腰椎病患者不再长期忍受疾病的痛苦,中华骨病康复协会联合广东华天宝药业在我市举行“腰椎病专用药,百万大赠送”康复活动:

一、凡参与活动的腰椎病患者凭自己的X片或CT片可免费获得价值114元的腰椎增效贴3盒,没有X片或CT片不赠;

二、国内权威骨病专家现场免费诊疗并为你制定最新治疗方案;

三、活动期间:一次性购三盒腰椎痹痛丸,减免600元,再送价值342元腰椎增效贴9盒;一次性购两盒腰椎痹痛丸,减免300元,再送价值228元腰椎增效贴6盒;购一盒腰椎痹痛丸,减免100元,再送价值114元腰椎增效贴3盒。

四、由于活动时间有限,请提前电话预约!

活动时间:11月27—30日(仅四天)
活动热线:0371-66099559
活动地址:河南福康医药超市
(黄河路与花园路向东50米路北)

腰椎病治断根 不花冤枉钱

腰椎病治疗周期长,使得医治腰椎病成了“无底洞”,多少患者四处求医问药,花了不少钱,可到头来病却反反复复。选药,品质是根本,疗效是保障,没有实实在在的效果,任何承诺都是有名无实。

经得起患者检验的药才是好药,腰椎痹痛丸专药专治腰椎病,通过了全国二十五家权威医院临床试验,117863例腰椎病患者疗效验证,总有效率高达98.7%,治愈率达到了71.8%,成为替代手术治疗的特效药。

按疗程坚持服用,你就会体会腰椎痹痛丸实实在在的疗效,就能把腰椎间盘突出治断根,不花一分冤枉钱。

不要错过和权威专家沟通的机会

腰椎病情复杂,治疗难度大周期长,为了让患者规范用药,此次救助组织了我国权威腰椎病专家来到我市,为患者提供全方位的规范治疗咨询服务。专家门将把自己多年的临床经验和学识奉献给腰椎病患者,请广大患者不要错过与专家面对面交流的机会。

许多腰椎病患者参加活动后表示:“专家非常认真负责,不但认真询问病情,甚至连平时饮食都详细询问,和以前看病的大夫真是不一样。”



- 国药准字Z44023564
- 国家中药保护品种
- 国家一级保密配方
- 三甲医院重点推广腰椎专用药

◆ 专药专治: 腰椎间盘突出、腰椎骨质增生、坐骨神经痛、椎管狭窄、腰肌劳损