

# 太平洋旅游胜地塞班岛发生枪击案

## 枪手杀死4人打伤8人后自杀身亡

### 案发前枪手与当地发生争吵

当地时间20日14时10分,这名凶手在塞班岛拉菲斯达游乐中心(日航大酒店)旁一家商店与一位当地人发生争吵,随后他跑回家拿来一支美式冲锋枪开枪打死与之争吵的当地人。在第一次袭击后,凶手又在警方追捕中,从一辆白色货车上向一组正在参观一处二战历史景区日军指挥部的韩国游客射击。

最后,该名男子来到位于塞班岛最北端的“万岁崖”开枪自杀。“万岁崖”是二战末期日军为了逃避被俘跳崖的地方,也称“自杀崖”。

当地安全部门介绍说,死者分别是两名20多岁的男子、一名4岁男童和一名2岁女童,他们都是塞班人。8名伤者中有6人来自韩国。

据当地警方表示,已自杀身亡的嫌犯是一名合同工,年龄大约在30岁到40岁之间,来自亚洲国家。但没有透露他的姓名或国籍。警方后来在“万岁崖”附近找到了他的尸体,他身穿深色T恤、牛仔裤和一件夹克衫。在他身边的白色货车里,警方还发现了3把手枪。

### 6名韩国游客受伤

韩国外交部当天表示:“在这次枪击案件中,有6名韩国游客受伤。当时,一名男子在塞班岛‘万岁崖’附近向游客们举枪乱射,共射出了10多发子弹。结果有6名韩国游客受伤。”

外交部在事件发生后,立刻同韩国驻当地领馆联系,要求当地警方说明事件原委。同时,还向韩国负伤人员入住的医院紧急派遣了领事协助员进行调查。

### 警方证实疑犯为一名中国公民

塞班岛警方22日表示,20日枪击案凶手的作案动机可能和经济问题及抑郁情绪有关,但拒绝透露更多细节。

塞班岛公共安全局发言人塔尔康表示,枪

据新华社电 美属北马里亚纳群岛首府塞班岛20日发生枪击案,一名枪手杀死4人后自杀。另有8人在事件中受伤,其中包括6名韩国游客。

当地媒体《塞班论坛报》报道,枪手先在岛上一处地点开枪杀死两名30岁左右的本地男子和两名未满10岁的儿童,随后前往一著名景点,向一群正在那里参观的游客开枪射击,致使8人受伤,其中包括6名韩国人。

韩国外交部一名官员确认6名韩国游客受伤的消息,“一人伤势严重但没有生命危险,其余5人只是受了轻伤”。

枪手最后在一处悬崖附近开枪自杀。《塞班论坛报》说,这名枪手可能是当地一家射击场的员工。枪击案发生后,当地政府关闭了所有学校。北马里亚纳群岛总督本杰明·菲特勒通过当地一家电台呼吁民众保持冷静,“我……保证公共安全部门控制了局势,枪手已经自杀”。



11月20日,在塞班岛,救援人员抵达枪案现场。

手行凶可能和经济问题及情绪沮丧有关,但由于案件正在调查,不便透露更多细节。有报道称,枪手是当地射击场的员工,在做生意失败后,情绪一直不高。

塞班警方已经证实,枪击案的嫌疑犯为一名中国公民。

中国驻洛杉矶总领事馆表示,已接到塞班岛公共安全局的领事通知函,通报枪击案凶手是一名中国公民。总领馆在接到塞班警方的通知后,已和死者在中国内地的家人取得了联系,希望他们妥善处理后事。

### 杀人动机恐难调查

北马里亚纳群岛总督本杰明·菲特勒说,正在调查该男子的动机,但由于此人已经自杀,因此可能将比较困难。

枪击案发生后,当地政府一度关闭了所有学校。

### 旅游胜地塞班岛华人众多

塞班岛是北马里亚纳群岛的首府,西南面临菲律宾海,东北面临太平洋,群岛共有14个海岛,加上关岛,这15个岛屿总称马里亚纳群岛,由于靠近赤道一年四季如夏,风景秀美,是近几年开发的世界著名的旅游休养胜地。

塞班岛全岛面积185平方公里。人口约10万,其中原住民(持美国护照公民)5万人,包括美国人和当地土著人。其他均为外来工作者和投资人,包括日本人、菲律宾人、韩国人、孟加拉人、泰国人和中国人,其中菲律宾人约1万人,中国人约1万人,韩国、日本人约5000人,其他国家公民约1万人。正是由于有众多的中国人,所以中国的食品、饭店、商店遍布全岛,给中国人的居住、饮食带来了便利。 据《北京青年报》

## 巩义市人民医院系列报道之二

# 一流技术和优质服务是发展的根本

### 强化管理,努力创造最好服务

“请问,您有什么需要帮忙的吗?”“您好!请这边走。”每一位走进巩义市人民医院的人都会听到这样亲切的问候。

服务至高无上,没有更好,只有最好。为达到这一目标,医院先后印发了《服务规范》、《护理礼仪》、《员工手册》,使医院的服务有标准、语言更文明、操作更规范。

院长赵泉葆说:“服务也是竞争力。关爱病人就是关爱自己,善待病人就是善待自己。”

为方便患者就医就诊,在门诊大厅有免费提供的轮椅、茶水、便民药房等。在住院处,导医人员会殷勤地为住院病人办理住院手续,搀扶上下楼,送来被褥和住院所需物品,直到把病人引导到病床前。责任护士在病人床前,嘘寒问暖,关怀备至。

在门诊大厅通过电子屏幕,患者就可以查询医院专科及专家情况。电视里正播放着健康教育节目,患者可以边候医边观看。

与大多数医院不同的是,这里病人划价、交费、取药在一个窗口就可完成,服务“一条龙”,让患者更省心省力。

病人康复出院时,护士长会真切地送上“一书三卡”,即一本常见病防治手册,病人意见卡、医生信誉卡、健康服务卡,让出院病人把感受提出来,把真诚的建议留下来,如有健康方面的疑问,不但可以看书,而且可以通过电话排忧解难。不只这些,对每位出院的患者,管床医生还要在患者出院3天内、一周内、一个月内3次电话回访,指导患者康复,拉近医患距离,增进医患沟通。

### 实实在在为老百姓减轻就医负担

为切实减轻患者负担,医院贯彻落实河南省便民、惠民40条,使出了“五板斧”:一是砍时间。急诊24小时值班,门诊节假日,中午不停诊,取消了过去的检查预约,开展了免费邮寄检查报告单等服务,千方百计简化医疗流程,不断使诊断、抢救前移,治疗、手术前移,住院、出院

巩义市人民医院深知其服务的对象是患者,千方百计满足患者的需求是医院必须的选择。从这一服务理念出发,医院从改变现有就诊环境、优化就诊流程入手,实现了由人性化服务向亲情化服务的转变。引进人才,提高医疗水平,经过不懈的努力,成为“全国百姓放心示范医院”。

晚报记者 周炜卿 通讯员 孙建中 文/图



护理人员与病人谈心

前移,最大限度减少病人住院天数。二是砍成本。积极开展三级成本核算,推行医院后勤社会化服务,降低各项成本。三是砍药费。药品90%以上来自公开招标采购,药品价格下降了10%~15%,一些药甚至降了70%。四是砍价

格。去年,该院在巩义市率先对阑尾炎、剖腹产等十几个病种实行“单病种最高限价”,即医院规定该病种的最高收费,如若超额,多余费用由医院负担。五是砍大处方。用药坚持能低不高,能用常规药就不用新特药的原则。不论是门诊处方还是住院处方,凡超过100元的,必须由科主任签字。今年上半年,该院药品收入仅占业务收入的38%,住院病人平均费用下降了282.7元。

医院还提出了特色性的“三、四、五服务模式”,即树立服务新风,树立圣洁形象,树立团队精神精神的“三树立”;坚持首见、首问、首接、首诊负责制的“四坚持”;送一杯水到床头,送一个资料袋,送一份一日清单,送一张就医指南和出院联系卡的“五送到”。

今年脑科就创造性地开展了“请您为我们医生护士打打分”活动,在病人出院前,由护士长亲自向病人及其家属发放评分表,将科室人员的工作考核纳入了活动中,服务优胜者,给予奖励,对连续低分者,科室则不再聘用。

为延伸医院服务半径,医院成立了汽车医院,每星期组织专家送医送药下乡,投资10余万元印制健康知识手册16万份,直接送到群众手中,被当地老百姓称为“家门口的医院”。

### 患者在家门口就能享受名医服务

巩义市人民医院的领导班子深知,医疗质量是医院的命脉。医院要获得老百姓的信任,必须尽快提升医疗质量。

该院提出了“以引进和用好人才为重点,以强化质量为基础,以精优设备为保障,以搞好科研为依托”的工作方针。该院实行了严格的医师查房和护士巡视制度,要求一、二级医师一日三次查房,三级医师一日一次查房。科室主任每周两次集体查房,科内会诊。护士严格按照护理级别进行巡视查房。

医院还开展了医疗质量服务月,“三基”训练月活动,开展放心科室、放心窗口活动,开展百日无差错活动,开展技术能手比赛、医疗文书

评比等活动。

近几年医院采取请进来的办法,促进技术进步,借力发展。与北大人民医院联合成立了巩义市心血管病防治科研基地;与天津中医药大学成立了“石氏中风单元疗法”科研项目研究推广基地;与北京积水潭医院、北大三院拟协作成立骨科联合诊疗中心;与上海中医药大学、北京呼吸病研究所、北京空军总医院等建立了长期合作关系;与第四军医大学心血管专家开展心内直视手术100余台次,使医院的心血管专科建设得到了长足发展,让患者在家门口就能享受到名院、名医的医疗技术。

该院还聘请中国工程院院士石学敏教授为名誉院长,郑州市胸科医院李殿清教授为胸心肿瘤科名誉主任。只要是用于培养人才和引进人才,费用再多也舍得花。对出外进修人员,除了照发工资外,还报销所规定的各项开支;对引进的博士专业人才,年薪10万元以上,同时提供科研启动资金10万元;对硕士等优秀人才也开出了诱人的待遇。

该院共获得省市级科研成果43项,其中开展的“体外循环直视下心脏手术”、“二尖瓣狭窄球囊扩张术”、“冠状动脉造影加支架植入术”、“CT定位椎体穿刺抽吸引流治疗脑出血”、“脑脊液外引流治疗蛛网膜下腔出血”、“脑肿瘤切除术”等技术均达国内先进水平。

经过不懈努力,巩义人民医院骨科、神经内科、心血管内科、普外科被评为郑州市级特色专科,以其专科特色浓、技术力量强、诊疗设备精、临床疗效好,不仅在巩义享有盛誉,专科数量、专科规模居郑州各区县(市)之首。

全国县市级医院管理年会,河南省放射年会先后在巩义人民医院召开。该院还先后获得“全国百姓放心医院”、“全国百姓放心示范医院”、“省级文明单位”、“河南省首家县(市)级二级甲等医院”、“爱婴医院”、“河南省护理达标单位”等荣誉称号。