



陈瑞霞端坐在办公桌前,左手拿着手机,握着笔的右手在纸上快速的书写着。她穿着一袭得体的黑色套裙,头发简单而利落的向后扎着,身上透露出一种难以形容的独特魅力。“不好意思,让你们久等了。”起身,她轻轻颌首寒暄道,给人留下干练、优雅的第一印象。陈瑞霞,一个典型的事业型女人。天性执着、倔强的她,凭借一股子闯劲儿,缔造了自己人生轨迹中一个又一个神话。如今,由她“掌舵”的鑫瑞担保也在一步步迈向更高处。今天,让我们走近这位不同凡响的“铁娘子”——陈瑞霞。

# 陈瑞霞： 不同凡响 “铁娘子”

## 虔诚的“完美主义者”

女人天性爱美,陈瑞霞也不例外,或许,她将女人的特质发挥到了极致。

踏进鑫瑞担保,你会发现很大的不同:色调高雅柔和的墙面、手感柔软舒适的沙发、生动有趣的背景假山、浪漫华丽的黄玫瑰……身处这里,仿佛来到世外桃源,世间的凡俗繁杂与旅途的奔波劳累被融化的荡然无存。“人对事物的一般心理反应是,一个室外装修高雅华贵的公司,它所提供的服务也一定是高档优质的,我们就是希望客户来到这里很舒服。”看着规模壮观、构思独特、布局科学、装潢典雅的公司,陈瑞霞自豪的神情溢于言表。

大到装修风格,小到花瓶盆栽,均由陈瑞霞一个人设计操刀而成。有人问她这样累不累,她笑着回答:“这是我们自己出钱买的房子,为什么不装修的好一点?我喜欢按照自己

的想法去创造美好,能让客户也感受到美好的话,这还能谈得上‘累’吗?”

的确。陈瑞霞就是这么执着,在别人眼中,她甚至有点“拗”。从小受母亲耳濡目染的影响,陈瑞霞是一位虔诚的基督教徒。为了让办公室天花板的装饰画达到最佳效果,她不惜成本精心装修。果然,她的执着和坚持是对的。画中,基督教徒们的快乐生活,与唯美的巴洛克风格,将陈瑞霞追求的富丽堂皇、气势宏大的效果发挥到淋漓尽致。

“有人问我是不是‘完美主义者’,我觉得还称不上。我只是比较执着,善于坚持自我。没有什么能够阻挡我的脚步,只要是认定的事情。”说起自己信奉的基督教,陈瑞霞话匣子一下子打开了。不管多忙多累,她都几十年如一日的坚持做礼拜。如果不凑巧赶上要出差或

者谈生意,她也尽量调到周日之前。

她说,信主讲究的是不做坏事。正因为心存善良,陈瑞霞总能逢凶化吉、遇事呈祥。随即,她讲了几个小故事,更加验证了她的观点。“年轻的时候因为争强好胜、工作过于拼命,身体出了一些状况。当时有朋友说这个病很难治,可是没想到,后来竟然不治自愈了。还有一次,我和朋友坐大巴去深圳进货。在途中不幸遇到抢劫,那时候我们几乎怀揣着家里所有家当去进货,很害怕钱财被洗劫。很巧,歹徒将要走到我们这里时,正好临近收费站,他们没有向我们下手而是赶紧下车逃跑了。”直到今天,陈瑞霞始终坚信:这或许和她是一名虔诚的教徒分不开。人有了信仰,生活就有了目标,心态也更平和知足。

## “铁娘子”背后的温柔



在外人面前,身为公司总经理的陈瑞霞貌似一副女强人的样子,实际上她骨子里非常传统贤惠。只要没有什么重大事情,她一定每天都7点之前回家,并为家人做好饭菜、打扫卫生。“平时对家人的关爱和照顾还是太少,特别是对女儿。”谈起由于工作繁忙造成的亲情缺失,“铁娘子”陈瑞霞眼里终于微微掠起一丝柔软。

陈瑞霞说,女儿就像她的另一份事业。为了让女儿得到最大限度的锻炼,在女儿15岁时,她便“狠心”把女儿送到了国外。如今,年满22岁的女儿已经成为全家人的骄傲。“孩子现在在澳大利亚当地一所非常著名的大学读研究生,会4个国家的语言。而且,和我一样,自理能力非常强,具有坚忍不拔的性格。”每每说道女儿,陈瑞霞的嘴角都会忍不住的向上弯起。

但是,很快,她又不由自主的“唉”了一声,扶正一下腕上的手表,身子往后一正,接着说道:“我对女儿的确做的太少。孩子经常打电话问我什么时候去澳洲看她,我都是嘴上答应得很好,甚至好几次机票都买好了,结果又因为工作上的事情,客户上的事情,不得不‘委屈’女儿。”

作为一个母亲而言,她可能对女儿的关爱不够。但是作为鑫瑞担保的领军人,陈瑞霞对员工付出了太多太多。她所坚持的人性化管理模式,更是激励了所有员工和吸引大批客户。“我认为,公司员工综合素质的高低决定了鑫瑞担保的发展水平。人力资源作为企业最重要的战略资源必然是未来发展的重中之重。”据介绍,他们在人才选拔过程中一直坚守“人品第一”的标准。经常对员工进行培训和引导,竭尽全力帮助每一位员工制定并完成职业生涯规划。

“我们为员工提供一个尊重知识、尊重人才的环境,一个民主的彼此信任、关怀和友爱的环境,一个有施展才能的平等机会和权利的环境,一个提供继续学习、进一步发展的环境。这种人性化管理模式,不但激励了员工的工作热情,也深深吸引了广大投资客户。”展望未来,陈瑞霞期望,鑫瑞担保能和中小企业同舟共济,实现共同发展。

文/曹俊峰

## 创业中的酸甜苦辣



说陈瑞霞有着不同凡响的人生,说她是“铁娘子”,这话并非没有道理。从服装界的营销大亨,到担保界的翘楚,陈瑞霞用“做,就要做好”这句简单的口头禅,创下了一个个商界神话。

“我从小就很独立,十几岁就开始一个人闯荡生活了。”80年代初,陈瑞霞首先与服装行业结下了深深的渊源。在原第三服装厂工作时,由于业绩突出,她那时候的计件工资是别人的几倍。后来,自己下海经商,开过饭店。虽然盈利可观,但是天性十分爱干净的她不喜欢烟熏火燎的生活,最终,她还是决定追寻实现自由的梦想。自己开服装厂,这是陈瑞霞迈向

成功的重要第一步。

由于眼光独特,欣赏水平较高,管理完善,她经营的服装厂很快便声名鹊起,获得了丰厚利润。后来,陈瑞霞的步子越跨越大,相继开设了4家服装营销店,均获得了可喜的成绩。就在自己生意如日中天,日子过得有滋有味时,一个朋友的无意闲聊,拨动了陈瑞霞那颗敏锐的心。

“一次闲聊中,我的几个朋友谈起了投资担保这个行业。我当时对它了解不多,但是凭直觉断定,这个行业应该前景不错。”回忆起当时的心情,陈瑞霞形容说,就像原本犹如湖面一样的平静内心,顿时泛起层层涟漪一般。于是,陈瑞霞开始着手担保公司的相关事宜。不过,胆子再大的人也有迟疑的时候,毕竟担

保行业对陈瑞霞来说,实在很陌生。

“主要是心里没谱,不知道能发展到哪一步。做服装我是行家,可是做担保我无疑是个新人。”要想开辟新行业,必须忍痛割爱,于是,陈瑞霞放弃了服装厂和几个批发服装店。

万事开头难。在服装界做得如鱼得水的陈瑞霞,开拓担保行业时,一个个困难接踵而至。创业初期的兴奋与憧憬没有了,变成了茫然和犹豫。但好强的她还是坚持了下来,不管未来的发展空间怎样,调整好状态后,陈瑞霞开始加大马力,全力以赴攻克各个创业难题。很快,初涉担保行业的她,便做得有声有色。

2008年8月,河南鑫瑞投资担保有限公司正式开业。作为一家比较年轻的担保公司,目前已经拥有了南阳和安阳两家分公司。陈瑞霞说:“如果说银行是‘锦上添花’,那么担保公司就是‘雪中送炭’。鑫瑞担保一直致力解决中小企业融资难,我周围很多朋友都做过实体,深知资金周转的困难。因此,哪怕鑫瑞少挣钱,也要救活一个因缺少资金而陷入困境的优质企业,为他们雪中送炭。”据了解,短短一年多时间,鑫瑞担保救活了不少中小企业,涵盖房地产、物流中心等各个领域。

她表示,今后,鑫瑞担保将坚持“服务河南、服务企业”的经营方向,大力支持中小企业和个人融资的需求与发展。同时,依法、公正、公平参与和推动担保业的有序竞争,为河南市场经济发展发挥重要的促进作用。