2009年12月1日 星期二 主编 刘学春 编辑 陶善普 传时 张阅 版式 陈媛媛
郑州晚报

教育市场“跑入”标准化时代

几年前，人们还在质疑：教育这种比快餐、零售复杂得多的产品能否实现标准化。而今天，市场上标准化的教育产品已经逐渐成为行业主角。国内首家耗巨资引入RE-ERP的瑞思学科英语，已经在包括北京、重庆、广州等50多个城市，布点80多个教学中心，招生火爆，部分培训中心甚至由于报名过多，超过了持证老师的代课极限，不得不采取了限制报名的措施。而北大青鸟则已经从最初的14名员工发展到全体系员工10000余名，授权培训中心数量达到240余家。

业内人士指出，虽然瑞思和北大青鸟，分别采用软件授权合作和特许经营的不同模式，但是在规模化效应显现的背后，产品标准化无疑是其重要推手。

晚报记者 吴幸歌

标准化前行，教育产业“跨栏”起效

一位有着十年教育行业经验人士指出，教育产品能否实现标准化，实际上是取决于教育产品本身，如果他的产品核心是多媒体课件，老师变成教学的引导者，把老师授课的方式标准化就变得容易的多，因为多媒体课件是课堂的主体，这个是不会因为地域、环境、当地师资水平改变的，很多教育品牌标准化的成功，已经很能说明问题。

“教育标准化是一个庞大的体系，除了标准化的多媒体课件，咨询、回访、老师的招聘培训、教学质量的监控、甚至授课过程中的每一句话、每一个表情等等都是要标准化的，因为这些都关系到教学的质量，这样与快餐和零售都是没办法比的，必须是远高于麦当劳这样的企业。”瑞思学科英语高级副总裁Helen女士表示，“以瑞思为例，我们目前的操作规范标准已经细化到2000多项，不仅是老师，每个企业内部的人，什么时间什么地点怎么说话做事都是有严格的规范的，只要你按照它去执行，就会有一个好结果。”

掌控为王，标准化“版图”渐清

标准化背后必须有掌控力，严格的监督考评制度非常有利于教学质量的控制，培训中心的长期收益也更加稳定。在瑞思，每个老师都是由总部统一面试招聘，并进行集中的封闭式的高强度培训，通过分期的多次考核通过，老师才能得到相应的资格证书。在实际的授课过程中，所有老师都必须通过ERP系统进行每日、周、月工作汇报，同时伴以定期的课堂视频和实地检查。每个区域还有一个团队，对持证师资和学生数量的比例进行严密的监控，一旦超过规定比例，培训中心就会减缓或停止招生。与此同时，瑞思对被授权方的出资人培训也堪称严格，除了长达20天的培训，还需要在北京中心经过甚至包括前台服务在内的轮岗，只有通过培训考试才能获得开业资格，这样一来，合作伙伴获得的不仅是知识，更主要的是掌握了全套的实际操作能力。教育专家指出，合作伙伴在具体的培训中心的营运过程中，从开店的选址到装修设计，再到市场人员的招聘培训和宣传计划的制定等等，这样方方面面深入的支持和掌控，对于合作中心理顺后期的标准化运作至关重要。

“瑞思发展很快，这个速度甚至超过了当年的麦当劳”，麦肯锡调查报告指出，麦当劳在中国第一年开了25家左右的门店，而瑞思第一年合作中心就达到30多家，现在布点数量更是达到80多家。业内人士指出，标准化教学与传统教育模式相比，优势明显，运作规范的标准化教育机构掌握更多市场份额，已经成为大势所趋。

百名洋“博导”来华觅精英

12月12日至13日，欧洲、北美顶级博士研究生院首次亮相北京

博士研究生教育国际交流会将于12月12日至13日(周六、周日)在北京港澳中心瑞士酒店开幕。此次活动由中国教育国际交流协会和中国研究生院院长联席会共同主办。

截至11月中旬，来自德国、法国、英国、加拿大、瑞士、意大利、澳大利亚、新加坡、美国9个国家的70多所著名大学和博士研究生学院已报名参会。

据中国教育国际交流协会宗瓦主任介绍，交流会的宗旨是建立海外院校与中国学生沟通与面试的平台，为出国读博的中国学生和国外招博的学校和导师牵线搭桥，同时还将邀请国内院校参会，促进中外院校博士生教育的交流与合作。

另据介绍，目前已确定参会的世界顶级研究型大学、博士研究生学院、实验室、研究中心包括加拿大排名前十位的研究型大学：滑铁卢大学、多伦多大学、女皇大学、麦克马斯特大学、英属哥伦比亚大学、亚伯塔大学、蒙特利尔大学、约克大学等；澳大利亚排名前十位的研究型大学：西澳大学和麦考瑞大学；英国排名前十位的研究型大学：华威大学、布里斯托大学、伦敦大学等；德国的著名学府和研究生学院：慕尼黑大学、埃尔朗根-纽伦堡大学、美因兹大学等；法国的著名高等教育机构：10所自然科学类博士生学院、4所人文社科类博士生学院和格勒诺布尔博士生学院联合体以及新加坡南洋理工大学等等将悉数亮相。届时，加拿大使馆、瑞士使馆、英国使馆、意大利教育中心、德国学术交流中心、法国教育中心等使馆和权威教育机构的教育官员和100多位博士研究生院招生主管也将首次亮相北京，并面试中国学生。他们带来了不同学科、不同项目的丰富信息及资助项目、奖学金项目、学科专业和招生机会，并现场指导申请程序等。同期还将举行中国博士生教育介绍会以及海外学校的博士生项目说明会。

此次交流会开放的具体时间是：12月12日~13日(周六至周日)两天，面试时间从上午9:00到下午5:00。 晚报记者 郑学春 实习生 毛玺玺

陈耕物理“满分班”期中考试人人超过96分

差生也能成为尖子生

期中考试成绩公布后，锐林辅导学校前台的工作人员忙个不停，他们在统计着陈耕物理“满分班”的成绩，来自一中的吴帅物理100分，数学仅差3分满分，总成绩班级第一名，外国语初二学生袁宁物理99分、数学满分总成绩年级第2名，57中徐祺总成绩年级第一名等一行行喜人的数据跃然纸上，“满分班”42人的成绩都在96分以上。他们为何取得如此优异的成绩？平时怎么学习？日前，记者带着一系列问题，走进陈耕物理“满分班”。 唐善普

生动的物理课堂

手中拿着玻璃杯，玻璃杯内装满水，用硬纸片盖住玻璃杯口，用手按住，并倒置过来，放手后。教室里几十位学生和坐在后排的十多位家长不由自主地张大了嘴巴“啊”的一声，他们惊奇地发现，玻璃杯口朝下，硬纸片没掉落，并且杯子内的水一滴也没流出来。

像往常一样同学们开始各抒己见，教师并不判定哪种方法更好，而是表扬每一种说法的同学都有自己独到的见解。

站在讲台上的老师，正是打破传统教学模式独创“物理满分突破学习法”锐林学校的陈耕老师。听着学生激烈的讨论，他微笑着把玻璃杯子放在了讲座上说：“这就是今天要讲的压强与浮力，该实验玻璃杯内装满水，排出了空气，杯内的水对纸片向下的压强小于大气对纸片向上的压强，因而纸片不掉下来，水不会流出来。”

“学物理真好玩”、“大气压真厉害”、“原来这么简单啊！”陈老师的一句话让学生和家长恍然大悟，一场激烈的争论让同学们探索新知识的兴趣高涨，思路打开。

其实，类似场景在陈老师的课堂上司空见惯。细心的家长都会发现，陈老师课堂生动有趣、方法独特，每个学生都始终保持着巅峰的学习状态，学习物理像“上瘾”了一样，即使是差生在该班也能成为尖子生，考出接近满分的好成绩。

想考百分你就来

陈耕物理“满分班”在锐林今年春季成功推出后，作为该校2009年的重头项目，配备有超强的师资，物理由陈耕老师、倪老师，数学由一线名师胡老师、柳老师，化学由成老师等几十位名师亲自授课。

注：如果你想感受“满分班”的高效学习法，敬请预约。

工人路与汝河路口向南50米路西
电话：67003960
兴华街与汝河路口向北50米路西二楼
电话：68877776
文化路与任寨北街口联盛大厦B座5单元4楼
电话：63611158

不进复赛全额退费

平行线“希望杯”、“华杯赛”特训班受热捧 本周再增设特训班

2010年“希望杯”、“华杯赛”的初赛将于明年3月份举行，为使孩子考出好成绩，顺利进入复赛，平行线培训学校特开设两大赛事的考前强化班、特训班，其中特训班人数不超过15人，不进复赛全额退费，该消息传刚传出，4个特训班全部爆满。上周末，是平行线铁路局校区“希望杯”、“华杯赛”特训班开班的时间，虽然4个班早已报满，但仍有不少家长围在报名台前迟迟不肯离去，希望刘校长能多开几个特训班。

本周再增设特训班

为让更多学生受益，满足家长需求，刘校长和徐老师、张老师、李老师等几位名师商定放弃休息时间，本周末为学生增开“希望杯”、“华杯赛”特训班。在报名现场，家住伊河路的刘女士得知平行线将增设“希望杯”、“华杯赛”特训班，还保证进入复赛，高兴地说：“这机会太好了，我儿子明年就要参加小升初了，能拿到个杯赛证书，上名校心里就更加有底了。”

获奖学生上名校不再难

“希望杯”、“华杯赛”作为目前全国权威的小学数学比赛，备受我市各重点中学的认可。2009年“希望杯”、“华杯赛”郑州赛区一、二、三等奖的获奖同学受到了重点名校的青睐，甚至单凭优异的华杯赛获奖成绩就可以顺利进入名校。

数学方法赢来丰“杯”

一位家长说，平行线老师的魅力不仅体现在教学中，更体现在无时无刻给孩子渗透全新的思维方式和做人的道理，所教的孩子必定要超越同龄人。据悉，平行线400多名选手在“希望杯”、“华杯赛”中获奖。 吴幸歌

铁路局：陇海路与京广路口向东50米路北建设银行后华铁商务四楼
咨询电话：61215610 67051833
凯旋门：陇海路与桐柏路口凯旋门A座三楼
咨询电话：68682696 68783300
医学院：大学路与建设路口向西200米路南天山招待所二楼(警备区东侧)
咨询电话：67717296
金水区：黄河路与经七路口向南100米路东金像大厦4楼；**咨询电话：**13592615060

特别提示：“希望杯”、“华杯赛”报名启动

平行线学校是郑州市“希望杯”、“华杯赛”的报名点及考点之一，具有丰富的经验。初赛将于3月份举行，即日起平行线学校报名点启动，欢迎对数学有兴趣的孩子前来咨询、报名。

平行线承诺：凡是报名特训班未进入复赛的学生全额退费。