



拔河比赛



儿童绘画作品展



“棋”乐无穷

# 我们是一个大家庭

在鑫苑的每一个社区,业主与物业人员都和谐相处、关系亲密,而定期举行的各种旅游、运动、文化活动则拉近了业主之间的距离。大家不禁表达出一个共同的心声:“在这里,我们是一个大家庭。”

晚报记者 梁冰

## 鑫苑圆我心愿

“清晨,被窗外的小鸟叫醒;夜晚,一片蝉鸣蛙叫……这是我去年写的一篇文章,叫《鑫苑圆我心愿》。”从鑫苑·中央花园业主王先生的言谈中,明显能感觉到他对鑫苑·中央花园及其物业人员所充满的深厚感情。

“在这里住着很舒服、很放心、很安心。”王先生连用了三个“心”来表达他对中央花园社区的感受。在王先生看来,这个小区的物业费不高,但享受到的服务却是超值的。

“平常水龙头坏了,一个电话,物业维修人员就会马上赶来修理;你手里拎着物品,一到大门口,保安就会主动帮你拿,并给你送到家门口。”王先生说,在中央花园,业主与物业的关系非常和谐,每到年三十和八月十五,他都会和其他业主一起,给尽职的保安送去饺子或月饼,让他们尝一尝。不为别的,只为对他们表示一下感谢。王先生认为,物业与业主的和谐是业主最大的幸福。

“以前看到绿化很美的社区,业主受到物业的尊重,那是个梦,而现在这个梦终于实现了。”王先生激动地说。

## 注重人性化服务

“鑫苑物业是一个以人为本,非常注重人性化服务的企业。不论是保安、保洁,还是绿化人员,都跟业主相处得非常好。”鑫苑名家业主李女士举出了一些细节:如很热情、主动地跟业主打招呼,对年长的业主礼貌地问候“叔叔、阿姨好”;保安会主动帮业主把楼栋的门打开等,这些在其他社区很少见到。

“社区的保安非常忠于职守,不管是30多度的高温,烈日高照,还是下着大雪,零下七八度,都按照要求站在固定的岗位上,而不是像有些社区那样呆在岗亭里。”李女士说,“其实,他们可以不做,也不会有人怪他们。这些细节说明了物业公司的管理层对员工较高的要求,而这样也锻造了具有较高素质的物业员工。”

李女士告诉记者,就在前几天,位于经三路与鑫苑路附近的水管破裂了,造成该区域大面积停水。鑫苑的业主在当天下午两点就接到了物业的通知,得知了此事。同时,物业还告诉大家,如果需要用水,可去他们那里解决。

“这些在其他社区很难做到。住在这里很安心。”李女士由衷地说道。



技术比武



拓展训练



员工运动会



物业新员工结业合影



舞蹈比赛



协力捆绑跑



助威奥运

鑫苑(中国)郑州项目购房图

住宅	项目	一房	二房	三房	三房以上	位置	
	景园	34m <sup>2</sup>	80-88m <sup>2</sup>	120-150m <sup>2</sup>	185-195m <sup>2</sup>		金水路和建设路交会处北50米
	逸品香山		81-97m <sup>2</sup>	135-174m <sup>2</sup>	175-328m <sup>2</sup>	惠济花园路与英才街交会处西800米	
商业	项目	面积区间				位置	
	鑫苑商务大厦	66m <sup>2</sup> /102-135m <sup>2</sup> /178m <sup>2</sup> /210-252m <sup>2</sup>					大学路与航海路交会处向东300米
	金湖广场	22.96m <sup>2</sup> /87.95m <sup>2</sup> /103.28m <sup>2</sup> /414.12m <sup>2</sup>					经三路北段
	逸品香山	19-2460m <sup>2</sup>					惠济花园路与英才街交会处西
	国际生海广场	160-1500m <sup>2</sup>					金水路与棉纺路交叉口向西500米
	都市公寓贝乐街	60-200m <sup>2</sup>				农业路与神南路交会处向南500米	