

# 国美 23 周年庆火爆进行中

## 国美连续三年成为中国零售最有价值品牌

12月2日,睿富全球排行榜“中国最有价值品牌排行榜”在纽约揭晓,中国最大的家电零售连锁企业,国美电器的品牌价值为553亿元,连续三年成为中国零售最有价值品牌,凸显了其在经济变冷下引领行业持续发展的创造力和领导力。排行榜显示,100个中国消费类品牌进入最终榜单,前五位依次为,海尔、联想、国美、五粮液和第一汽车。

2009年是国美实施以提升盈利能力及网络优化为主导的战略转型的一年,并初见成效。根据国美电器(0493, HK)

近日发布的2009年前三季度的业绩公告显示,自2008第四季度以来,国美电器首次取得同店销售同比增长,同店销售增幅为2.05%。每平米销售表现也实现季度环比的稳定改善,由2008年第四季度的人民币3,100元提升至2009年第三季度的3,799元。同时,由于采取有效的产品差异化管理及供应商合同规范化,国美电器的综合毛利率从去年同期的16.75%增至16.83%;销售收入按季度持续提升,今年第一、第二和第三季度环比分别上升3.24%、8.79%和2.85%。

此外,国美电器通过成功引入贝恩投资、公开发售等融资等活动,财务状况进一步得到巩固,充裕应付营运资金的需求。

针对消费者需求的变化,国美积极调整经营策略最大化为消费者省钱。本着“薄利多销”的经营理念,国美通过定制化大单降低采购成本,并举办系列促销活动,让利消费者。相关数据显示,虽然家电行业原材料价格出现不同幅度的波动,但家电产品价格始终保持在低位。在多年的经营实践中,国美始终以

创新服务为核心理念,以消费者利益为中心,构建高效率、高标准的综合服务价值体系。集团以呼叫中心为服务基础,形成覆盖全国220多个城市的即时服务网络,2009年又在原有服务基础上,开通了SMS自助查询及短信服务、在线服务电子商务模式、“定点提示”客户关怀工程、高端客户“VIP易键通服务”等创新举措,全方位的满足了消费者的需求。目前,国美客户服务系统已成为集促销咨询、购买指导、售后服务等功能于一体的全功能综合化服务平台。同时,国美继续强化“诚久保障”服务,受到消费者的欢迎,成为行业领先的服务标准。

**本周继续推出无需购物抽30万购房基金 购物送电子现金券**

据悉,自11月26日起,国美集团启动的23周年庆活动已经开始一周了,只要您到国美电器全省各门店都可以参加无需购物抽30万购房基金的活动,而且购物还有电子现金券赠送。本周还将继续推行国美23周年庆无需购物抽30万购房基金、赠送电子现金券、老三样换新三样、2G换3G、卡片相机换单反等优惠活动。

23年来,国美电器一直致力于提升人们生活品质,并不断推进家电行业服务理念革新和提升,无论23年前的家电老三样,还是现在的高科技家用电器,国美电器其实离我们的一直都很近,并成为我们选择家电的参谋。

从国美集团获得的消息称,这次国美电器23周年集团庆典将在全国范围内抽取30万购房基金大奖,而且无需购物就可以参加,该活动自2009年11月28日至12月13日,只要你到国美各门店领取一份活动单页,按照单页的说明编辑短信,发送到12114就可以了。

河南国美采销总监杨晓刚介绍,此次活动是国美23周年庆之际对消费者的感恩回馈,23年来,国美成长为中国家电零售连锁的第一品牌,得到了消费者的一致支持和认可,此次周年庆的让利规模是历年最大的一次,除了30万的购房基金免费抽奖,还有多款超值家电套餐和数百款的低价家电上市。

**国美全面确保23周年庆及时配送货**

服务是零售企业核心竞争力的本质所在,只有服务价值最大化,才能凝聚最多的用户资源。23年来,国美电器不断革新送货物流系统,采用现代化信息技术手段,即使跟单送货,并在全国各地建设物流基地,为顾客提供最快的物流送货服务。在国美电器23周年庆之际,国美售后负责人向笔者透露,公司23周年是国美的大型促销期,也是历年消费者购买家电的一个高峰期。为保证在第一时间让消费者用上购置的家电产品,国美电器在全国范围内共筹备了2355家专业的安装服务商,将有3万名安装人员投入到工作中,保证送货和安装的及时性。

物流运输方面,国美电器拥有国际最先进的ERP系统保障了物流信息的实时传递,可实现门店销售信息与配送中心实时有效对接,日处理订单可达20万件。

对于VIP顾客,节日期间,国美电器根据顾客需求免费提供定时专送或限时快递的高端服务,以及定时、限时的安装服务。标准宅配也将按照顾客的购物时间,免费提供当日达或次日达配送服务。

冯刘克


有国美·生活美

# 国美23周年

# 感恩购物狂欢节

活动日期: 11月26日—12月13日

## 价格大让利 生活大升级

### 18天22店感恩回馈

购单品满800元送230元

无需购物,国美30万购房基金大抽奖!

现在只要来国美各门店,无论购物与否,都可参加30万购房基金抽奖活动! 购房不是梦,生活大晋级!

生活升级

(全国共10名大奖) 详情请询店内

周年庆感恩回馈

国美诚邀郑州市第一人民医院专家医师大型义诊

活动时间: 12月11日-12日上午09:00-11:30  
活动地点: 国美金城国贸店

2000元购物券大派送!

活动期间,消费者到国美全国各门店凡购物即可参加购物券抽奖活动,购满500元抽奖1次,1000元2次,以此类推,中奖消费者即可在国美门店领取2000元购物券,凭购物券可在国美门店购买任何家电产品。

让利升级

详情请询店内

曼哈顿·国美电器

12月12日-13日

## 第一届家电节盛大开幕

购单品满800元

送电饭煲

购单品满1800元

送电磁炉

购单品满2800元

送微波炉

累计购满9800元

送19寸液晶

陇海路店4周年店庆

12月12日-13日

## 盛大促销

名牌电饭煲

59元

限量

名牌豆浆机

99元

限量

名牌消毒柜

198元

限量

8升热水器

498元

限量

全自动洗衣机

799元

限量

伊莱克斯空调 完美品质

购伊莱克斯空调套餐

直降1100-1500元

再加送液晶电视

关键词搜索: 北欧典范设计 格调 品味 节能 环保 舒适

国美+伊莱克斯,周年庆让利大升级!

伊莱克斯空调

冷暖挂机 二级节能

店长推荐 加送电磁炉

2349元

庆典价

伊莱克斯空调

大2匹 冷暖柜机

店长推荐 加送微波炉

5000元

庆典价

全国服务热线: 400-811-3333

门店热线: 国美二七新活馆: 66970139 国美曼哈顿店: 86079099 国美经三路店: 69351509 国美泰隆店: 67723025 国美南阳路店: 63678131 国美陇海路店: 68963318 国美金成国贸店: 66618101 国美大学南路店: 68758211 国美北环店: 63501830

国美,您身边的家电专家

网上购物: www.gome.com.cn