

“2009走进国际大社”之河南康辉国际旅行社

河南康辉：“赌”赢来牛年红

进入12月,虽然旅游已进入传统意义上的淡季,但位于城东路华亿大厦5楼的河南康辉国际旅行社总部(以下简称河南康辉)近日仍井然有序地忙碌着。刚刚买下的面积达500平方米的新办公区,也已进入最后“调试”环节。

备受考验的2009年旅行社行业,收缩阵地者有之,举步维艰者有之,关门停业者亦有之。河南康辉为何能实现逆势扩张?河南康辉总经理助理王平的回忆无意中揭开端倪。

晚报记者 刘书芝 贾晓娜

一“赌”赢来牛年开门红

在王平看来,去年年底的一“赌”,让河南康辉抓住了先机,迎来了牛年“开门红”。

王平的“赌”指的是今年4月洛阳牡丹花会包机:“半个月的时间,往返11个航班22个架次,每架次载客166人,几乎天天都有航班飞。到现在提起这事,我心里还激动,也很后怕。激动是我们终于做成了,后怕是万一当时接下来做不成,那我们现在会怎样?”

王平的又后怕又激动,唯有冒险一搏者成功时才能体味得到。

王平说,每年洛阳牡丹花会期间,中国香港、中国台湾机票都会一票难求,今年牡丹花会期间恰逢世界邮展也在洛阳召开。2008年底,为满足世界各地客人顺利、快捷抵达洛阳的需求,洛阳市政府、洛阳市旅游局准备开通包机,这份重任最后落在河南康辉肩上:“王总(注:河南康辉国际旅行社总经理王西堂)当时就说,我们‘赌’一把,一‘赌’入境游客能组织到位,二‘赌’台湾游4月前开放,这一‘赌’竟然‘赌’赢了。”用王平的话说:“4月份入境游接待量创河南康辉有史以来最高,包机上座率都在90%以



上。入境好,出境也好,台湾首航我们就飞了100多人,可以说牛年一“赌”赢来牛年开门红。”

“三足鼎立”散客将成增长点

王平说,对于河南康辉来说,公司的主营业务为招徕和接待国外旅游团(者)、海外华侨、港澳同胞来中国大陆旅游、观光、探亲访友、商务考察,组织中国公民出境和在国内旅游观光。成立以来,入境游一直是旅行社倾注精力最多的地方。但金融危机来临时,河南康辉适时地调整了战略,入境、国内、出境“三游”并重,因此一度出现“三足鼎立”的局面。但从今年情况看,出境游、国内游却达到历史以来最好水平。王西堂说:“知道调整方向是对的,没想到见效这么快,出境游、国内游今年会做这么好。”

河南康辉就像一部机器,从发动那天起就一直按部就班地运行着,它坚信“该来的总会来”。尽管如此,现在河南康辉也开始加大营销力度了,变坐等客人为主动出击。“未来散客增长率还将作为我们的发展方向。我办公室门口就是营销中心,90%的散客来了之后都会选择

河南康辉出行。我们现在正在进行会员卡办理,持卡出游可享受会员价外,还可积分换礼品、参加会员俱乐部活动。到年底,凭积分多少,甚至还可享受省内游的奖励等。”王平说。

“三级架构”康辉近在咫尺

带着记者参观新办公区的王平很高兴:“我们全年任务10月份就完成了,王总也高兴,听说同楼层这500米的办公区要卖,赶快就买下来了。”

王平说,做出入境游这么多年,国外大的旅行社一直是河南康辉学习的榜样。在国外,很多大的旅行社,1000多平方米的办公室几乎听不到声音,一是他们的工作人员没有在公共场所大声说话的习惯;二是他们的网络平台运用得好。河南康辉下一步除利用好总社——省级康辉——市级康辉这一“三级架构”网点优势外,已经在新的办公区安装上一个软件,届时内部网、同行网、公众网等一目了然,轻点鼠标,哪条线路、何日出行有空缺,报价多少、行程如何安排、餐标如何、住宿情况怎么样等会一目了然,真正实现“康辉伴您精彩出行”。

行业快递

省旅游局 强化营销管理人员培训

近日,河南省旅游局在鹤壁市迎宾馆举办了为期三天的全省旅游营销管理人员培训班,旨在为实施“旅游立省”战略,为“文化河南,壮美中原”打好基础,创造条件。

会上,省旅游局局长苏福功作了题为《解读“旅游立省”战略》的专题辅导报告。介绍了全省旅游业发展现状,分析了存在的问题,指出了实施“旅游立省”战略的重要意义、发展目标及途径。报告旁征博引,深入浅出,具有很强的指导性。鹤壁市市长丁巍在会上介绍了鹤壁的历史文化、人文地理、旅游景区、名胜古迹,并邀请大家共同开发鹤壁的旅游资源。

全省各市、县(区)旅游局长、3A级以上旅游景区负责人等共200余人参加了此次培训。

晚报记者 刘菁荔

康百万庄园 门票七折优惠

从12月2日起,康百万庄园门票对游客实行七折优惠。《康百万》电视剧和央视《走遍中国》之大型系列片《发现豫商》同时在康百万庄园内进行着有条不紊的拍摄。游园的同时您还可以身临《康百万》电视剧拍摄现场,更可以欣赏到诸多影星靓丽的精彩镜头。

《康百万》电视剧是著名导演潘军指导拍摄,著名影视明星陶虹、魏子、胡海峰等领衔主演的一部反映康家奋斗发家史的励志电视剧。央视四套著名栏目《走遍中国》之大型系列片《发现豫商》也于11月25日进驻康百万庄园进行拍摄,预计明年在央视与大家见面。

张峰 李娇

旅游向导

钱江传媒 承办
280元/块 每周二、四刊登
设计QQ: 345956228

广告热线: 13803817685 13017676371 6668 3660 65300605

河南省中国青年旅行社

www.ctshn.net

※◎ 东南亚风情 ◎※

| | | | |
|--------------------------|--|----------------------------|--|
| 泰国 2980元 豪华6日游 | 1' 独家特色行程, 轻松便宜更深度 2' 四星级酒店入住, 餐餐有风味 3' 明白消费, 绝无自费 | 泰新马 4380元 安心10日游 | 1' 全程无红眼优质航班 2' 全程自费, 随心所欲, 决无强迫 3' 全程优质服务贴心服务 |
|--------------------------|--|----------------------------|--|

热烈庆祝南方航空公司于2009年10月25日开通郑州直飞曼谷新航班!

电话: 66900300 66900500 65387516 65387386

河南康辉国际旅行社

前30名可获赠价值1000元中州涵沛贵宾卡一张

千人台湾赏月 101新年焰火秀

台湾跨新年迎曙光环岛8日元旅 7980元
经典5日元旅 5380元

- 特别独家安排前往台北参观101跨年焰火秀倒计时活动及祈福迎曙光跨年活动;
- 12月31日晚提供精心安排年终忘年会餐, 席间安排精彩晚会表演;
- 独家安排前往全世界最大纯金妈祖神像的【南天官妈祖庙】祈求2010年风调雨顺、国泰民安、世界和平;
- 独家安排展示台湾最珍贵的自然桧木, 【西诺奇桧木博物馆】, 让您得到新的体验与感动;
- 独家赠送花莲【阿美族花莲之夜豪华山地歌舞秀】, 让您体验阿美族佳美的舞步及嘹亮的歌声。
- 独家赠送精美伴手礼每人一份

24小时电话: 68263666 68263999

日本包机

郑州直航5日
12月29日 4980元

行程:
第一天: 郑州-广岛-大阪
第二天: 大阪-奈良-京都-大阪
第三天: 大阪-神户
第四天: 神户-冈山
第五天: 冈山-广岛-郑州

地址: 城东路商城路交叉口华亿大厦503室

河南省中国青年旅行社

您的每一次旅游 都为希望工程捐赠了一元钱

| | |
|---|--|
| 港澳 双飞五日 直飞进港 赠送三项自费 赠送海洋公园 1580元 | 韩国 双飞五日 直飞首尔, 网罗韩国美食, 体验浪漫 韩国经典外景地, 让您玩转韩国。 3380元 |
| 海南 双飞五日 1580元 阳光、沙滩、海岛精品海南 让您玩个够! 环岛双飞七日 2480元 东部黄金海岸+西部生态人文 完美结合, 让您一次性玩转海南 全程4--5星级住宿 | 泰新马 品质十日 含马段自费, 郑州起止 3780元 泰国一地豪华六日 2880元 |

电话: 67210821 66618820 66618500

玉龙温泉欢乐谷

九亿年火山温泉 九大主题公园 清凉避暑胜地 生态天然氧吧

温泉养生园 军事拓展园 动物表演园 水上娱乐园
汽车越野拉力赛场 农耕体验园 赛马场 姑娘塔森林公园 高尔夫练习场

会议、拓展、休闲、疗养、度假
热烈庆祝玉龙温泉·炎帝故里荣膺国家AAAA级旅游景区

湖北·随州·大洪山

出游线路:
郑州(上京港澳高速)——许昌——漯河——驻马店(在驻马店南转新阳高速, 往泌阳方向)——泌阳——桐柏(在桐柏南过豫鄂界)——随州(在随州南过随州市区/三里岗出口至玉龙温泉欢乐谷)

推荐线路:
线路A: 玉龙温泉欢乐谷-大洪山风景名胜(含随州博物馆)二日游
线路B: 玉龙温泉欢乐谷-千年银杏谷风景区(含随州博物馆)二日游
其他线路: 玉龙温泉欢乐谷·炎帝故里·明道院·黄仙洞·绿林山·古隆中·丹江口·武当山·神农架

河南省老年旅行社 0371-65655588 65937320 (自驾游预订电话)

| | | | | | |
|------|---------------|-------------|------|---------------|----------|
| 九州山水 | 0371-63509685 | 13608690930 | 天之涯 | 0371-67800789 | 67800777 |
| 华夏 | 0371-66777125 | 66777121 | 五岳 | 0371-68256739 | 68256391 |
| 良友假日 | 0371-67658111 | 67659111 | 郑州站 | 0371-66963773 | 66960250 |
| 豫泰国旅 | 0371-68709312 | 13513715351 | 中州国旅 | 0371-68935555 | 68191788 |