

国美 23 周年多种优惠轮番让利

上周末,家电零售连锁巨头国美电器借助 23 周年庆典,在全国范围内开展“国美 23 周年感恩购物狂欢节”大型回馈让利活动。“30 万购房基金免费抽”、“2G 手机换 3G 手机”、“卡片相机换单反相机”等大力度促销活动轮番“轰炸”,赢得了市场的强烈反响。

国美 23 周年庆优惠仅剩最后一周

国美方面表示,此次周年庆将延续至 13 号,接下来,将针对消费者的需求推出更多的优惠促销活动,并最大限度地国家的家电下乡、节能补贴等相关优惠政策同国美促销资源结合到一起,实现促销力度的最大化。

国美无需购物抽 30 万购房基金 引全民参与

据了解,国美在 23 周年购物狂欢节中推出多重让利活动中,最让消费者瞩目的是“30 万购房基金免费抽”活动。这项大奖活动在上周启动后,吸引了大批市民参与,目前仅郑州国美各门店就有近 10 万余名消费者参与抽奖。国美相关负责人表示,此项抽奖活动,共设有 10 个名额,共计 300 万购房基金。整体抽奖将于 12 月 16 日联合公证处统一抽取。12 月 13 日前,消费者前来国美还可免费参与抽奖,博取超值大奖。即日起至 12 月 13 日,消费者到国美门店,无须购物即可领取抽奖信息代码,用手机发送代码到指定号码即可参与抽奖,中奖者将获得国美送出的 30 万购房基金。

多方联合促销力度最大化

除了 30 万购房基金免费抽取外,国美在各阶段还推出了多种大力度的优惠活动。其中,结合国家的家电下乡等相关优惠政策,国美推出了一系列适合消费者的优惠活动。

据介绍,在各大厂家的鼎力支持下,家电价格拉至全年低谷,部分 40 寸液晶电视跌破 3990 元,46 寸跌破 4990 元大关,在一片跌破声中,LED 液晶电视价格也是大幅走低。经过短期的技术宣传和价格上的大幅度松动,消费者普遍都非常看好 LED 电视,国美也针对 LED 推出多项活动,河南国美在本周推出的优惠升级活动中,LED 电视价格直降 1000-5000 元,而且买 LED 电视指定型号,还加送液晶电视或滚筒洗衣机。

国美表示,从近期的销售来看,带有杀菌功能的消毒柜几乎成为新婚消费者购买厨卫装备的必备品。而传统观念里只能加热食品、做一些简单的饭菜的微波炉,如今也因为光波消毒功能成为消费者更新换代的首选。本次 23 周年庆典,将举办健康生活家电展,健康空调、除臭抗菌型冰箱、带杀菌功能洗衣机、光波灭菌微波炉将铺货各大卖场。

为促进家电商品的更新换代,国美还加大了以旧换新补贴力度,并大范围的推出 3C 产品的以旧换新业务。如“2G 换 3G 手机”、“卡片机换单反”等活动引领个人装备大升级。

国美 23 年发展

成行业服务创新的领航者

国美作为中国家电连锁最领先的企业,在完成大中城市的网络布局之后适时的调整发展战略,在提升消费者价值方面不断推出创新服务举措,带动了行业整体服务水平的快速提升。

国美是中国家电业最早注重服务建设的零售企业。1999 年,国美在行业率先推出免费送货、800 免费咨询电话等服务举措。与当时的百货商场相比,国美的举措迈出了中国家电零售业服务创新的第一步,成为引导中国家电零售渠道服务变革的先行

者。2004 年国美开创中国家电零售业首个服务品牌“彩虹服务”,带动家电业的竞争重心从“价格战”向“服务战”转移。

2007 年,国美推出高出国家三包规定的“诚久保障”服务,构建了家电业第一个涵盖产品质量、价格以及退换货在内的综合家电维修体系,开创了一种量化、契约式的服务模式,彻底解决了消费者后顾之忧。2008 年国美又率先推出“家安保”延保服务,它为消费者节省了大量因产品超过保修期而产生的维修费用,保障了消费者享受到高品质的家电生活。

国美电器客服中心总监白梅表示,国美的服务是一个不断创新的动态体系,国美

以顾客为中心通过多种方式感知消费者的需求,不断为消费者创造新的价值。国美电器呼叫中心建立至今,覆盖全国 220 多个城市,已经成为全国最大的家电零售业呼叫中心。目前国美全方位开通了 SMS 自助查询及短信服务,在线服务启动电子商务模式,客户关怀工程开展“定点提示”与高端 VIP 服务等创新举措,全方位的满足了消费者的需求。

据悉,2009 年,国美呼叫中心全国服务热线实现了全面升级,升级后,国美电器客户服务系统支持的座席容量、自助语音线路进一步扩充,多渠道互动能力、诉求业务处理能力、市场营销能力及运营管理水平得到

进一步提升,成为集促销咨询、购买指导、售后服务等功能于一体的全功能综合化服务平台。

物流运输方面,国美电器在全国拥有 210 个配送中心,仓储面积达百万平方米,提供充足的商品供应;运输车辆最高峰值 11000 多辆,物流服务人员 20000 人,其中物流专业管理人员 500 多人。国际最先进的 ERP 系统保障了物流信息的实时传递,可实现门店销售信息与配送中心实时有效对接,日处理订单可达 20 万件。对于 VIP 顾客,节日期间,国美电器根据顾客需求免费提供定时专送或限时快递的高端服务,以及定时、限时的安装服务。

冯刘克



有国美·生活美

国美 23 周年

感恩购物狂欢节

活动日期: 11月26日—12月13日

价格大让利 生活大升级

18天22店感恩回馈 购单品满800元送230元

无需购物,国美30万购房基金大抽奖!

现在只要来国美各门店,无论购物与否,都可参加30万购房基金抽奖活动! 购房不是梦,生活大晋级!

生活升级 (全国共10名大奖)

详情请询店内

周年庆感恩回馈

国美诚邀郑州市第一人民医院专家医师大型义诊

活动时间: 12月11日-12日上午09:00-11:30
活动地点: 国美金城国贸店

2000元购物券大派送!

活动期间,消费者到国美全国各门店凡购物即可参加购物券抽奖活动,购满500元抽奖1次,1000元2次,以此类推,中奖消费者即可在国美门店领取2000元购物券,凭购物券可在国美门店购买任何家电产品。

让利升级

详情请询店内

曼哈顿·国美电器

12月12日-13日

第一届家电节盛大开幕

购单品满800元

送电饭煲

购单品满1800元

送电磁炉

购单品满2800元

送微波炉

累计购满9800元

送19寸液晶

陇海路店4周年店庆

12月12日-13日

盛大促销

名牌电饭煲

59元

限量

名牌豆浆机

99元

限量

名牌消毒柜

198元

限量

8升热水器

498元

限量

全自动洗衣机

799元

限量

Haier

一个世界一个家

活动一

55寸LED 零售价 ~~15999~~ 赠送 32寸液晶电视

47寸LED 零售价 ~~9499~~ 赠送 19寸液晶电视

活动二

购买海尔37寸以上(含37寸)模卡电视,均可获赠“机顶盒模卡一张”在活动期间购买海尔彩电,均有礼品赠送,详情见商场活动海报。

模卡U电视 新一代网络电视

网络下载

海量网络资源,随心下载

家庭安防

高清摄像头,实时监控

告别传统,新一代网络电视诞生

- 海尔模卡U电视是海尔针对普通网络电视无法满足用户智能化生活方式的弊端,专为信息化时代用户研发的新一代智能化交互式娱乐电视,是满足用户家庭娱乐的多元性、全方位、智能化解决方案。
- 模卡U电视在为用户提供随选随看的网络、影视、教育、娱乐、生活百科等娱乐方式和资讯的基础上,更为用户提供应用功能融合的个性化、交互式信息服务,让用户体验到全新的智能化生活方式。
- 模卡U电视是3G时代平板电视的一次跨越和创新,它在技术到内容、从产品到服务符合电视行业发展新趋势,引领3C融合、3屏合一、3网合一的未来。

淘汰传统互联网电视 换购海尔新一代互联网电视

www.mocard.tv wap.mocard.tv

欢迎加入海尔模卡俱乐部,惊喜不断,敬请登录!

郑州海尔工贸有限公司 DIY 一个世界一个家 服务热线: 4006999999 网址: http://www.haier.com

全国服务热线: 400-811-3333

门店热线: 国美二七新馆: 66970139 国美曼哈顿店: 86079099 国美经三路店: 69351509 国美泰隆店: 67723025 国美南阳路店: 63678131 国美陇海路店: 68963318 国美金城国贸店: 66618101 国美大学南路店: 68758211 国美北环店: 63501830

团购热线: 66965250 13273819610

国美,您身边的家电专家

网上购物: www.gome.com.cn