

首届(2009)郑州车市榜中榜老总系列访谈——

2009年,我们扬眉吐气

广本智通副总经理王波:2009年实现了质的飞跃

再过20多天,2009年就将成为过去。在这一年里,中原车市依然热闹非凡,春季降价,新车PK,政策刺激……当然,最重要的是车市相比去年保持了不错的发展势头,消费者们可以不断买到更好、更便宜的车。那么,回首全年,车商整体表现如何?谁是车市发展的推动者,谁又是我们心中真正的“明星”?

本月,首届(2009)郑州车市榜中榜即将进入评审期,这个评选不仅是为2009年做一个全面总结,也是第一次从优秀之中选出卓越,为郑州车市最优秀的车商、人物、服务、车型树立形象,让消费者知道谁才是真正的榜中之星。

记者从组委会得到的信息显示,车市买卖双方对这项权威评选反应热烈。读者的投票如雪花般纷至沓来,电话以及网络投票不断刷新,经销商对本届榜中榜更是表现出了极大的关注。

晚报记者 王美华

2009年我们智通店是一个质的飞跃,销量不断上涨,在10月份就已经完成了全年的销售任务,销量上涨9%~10%左右。同时,今年我们积极改善服务满意度,因为高水平的售后服务客户满意度能同时为制造商和经销商带来“回头客”,因为顾客对售后服务客户满意度较高的品牌显示了更高的

忠诚度。我们也将将在服务细节上更专业,让客户更满意。

本届榜中榜是采用公正客观的态度来评选的,在河南车市具有影响力,我们此次积极地参与进去,就是针对专业买车人群的,他们占整个消费群体的20%,他们对于各个榜单和市场信息关注度比较高,受这方面的影响

相应比较大。另外本榜也是这一年来整个车市的风向标,可以反映出汽车市场的主流方向,折射出这一年来整个车市的状况,这对消费者在未来的购车选车,具有一定的指导性。同时,风云榜的评选还能促使经销商在竞争中不断完善自己的服务,让消费者享受到更好的服务。

上海大众华中区市场副总经理耿少峰:用户的满意就是我们的满意

2009年中国车市可谓是扬眉吐气,形势一片大好,上升为世界产销量第一,因此在大环境下,国内各个品牌都取得了不错的业绩。我们更看中市场占有率,在业绩不断上升的情况下,上海大众有信心在今年排名销量前三甲,甚至重返第一也有可能。

当记者问及目标是否完成时,耿少峰笑着说,目标早已完成,只是随着市场不断变化,也不断的调整,我们已经完成了全年任务量的两倍多。在今年,我们在车型方面有了很大的发展,像新领驭、POLO家族延续,朗逸的热卖,都给用户带来了很大利益,他们的满意也是我们的满意。

最后,耿少峰表示,郑州晚报也是河南是强势媒体之一,影响力巨大,榜中榜评选活动与市场非常贴近,能够很准确、客观地体现出消费者、商家、厂家的主流意见。对于消费者来说,可以通过这样的评选活动更加理性地选购自己喜欢的车型,具有很强的引导性。

广本宏邦总经理裴中原:最大程度提高服务满意度

由于国家刺激性政策的发布,2009年的整个车市都受到了非常好的影响,价格平稳,购买力增长,在今年更是超过美国,成为全世界的产销大国,这个结果是出人意料的。尤其是在惯性思维下年底的大降价,在今年反而很少见到。我们作为一家新的广本4S店,基础还比较弱,各项指标还有待提高,我们能做到的就是最

大力度的提高服务满意度。不断满足客户需求仍将是取得长期成功的关键也是基础。J.D. Power亚太公司发布的2009年中国售后服务满意度指数调研(CSI)报告中,广汽本田售后服务荣登中国汽车行业客户满意度榜首。

首届榜中榜的评选活动具有很高的权威性、公正性,评选能够从车主的角度出

发,加上专业客观的评审对我们来说都是一次考验,也希望借着这次良机可以让更多的用户了解到广本宏邦的优质服务。它也为车主和准车主们提供了一个话语权,以便帮助那些准车主们明确自己的购买方向,买到自己的爱车。我们有信心取得更辉煌的业绩。

感恩的狮子
心品质 馨感恩

207周年纪念系列
拉风版·家庭版·旅行版
彰显非“版”的自我!

新307免税大礼
1.6车型独享0购置税大礼
2.0车型购置税减半优惠!

www.peugeot.com.cn

<p>蓝色关爱,温暖有礼 2009年11月20日至12月20日,推出“蓝色关爱,温暖同行”冬季服务活动,27项免费检测及保养优惠活动,让您的爱车无忧,让您出行更安心。</p>	<p>五星荣誉,安全有礼 新307荣获C-NCAP碰撞测试五星安全殊荣,令您一路无忧。</p>	<p>东风标致</p>
<p>爱心购车,公益献礼 每购买东风标致307一台,即向中国红十字会李连杰基金会捐赠人民币100元善款。</p>	<p>三甲服务,“宾至”有礼 J.D. Power(2009年中国汽车售后服务满意度研究),东风标致以领先得分获得第三名,令您购车更安心。</p>	<p>东风标致</p>

另有更多惊喜,礼不胜收,请至当地特许经营商处洽询,客户服务中心400-8877-108。

东风标致河南神源4S店

中原路4S店	地址:郑州市中原路华山路西100米	销售电话: 0371-67033099
北环直营店	地址:郑州市北环路文化路汽车交易中心	销售电话: 13323855780
开封直营店	地址:开封市东京大道新河大北门对面	销售电话: 0378-2267558

100 years of Audi
突破科技 启迪未来

进·享自由

奥迪Q5 携卓越性能领衔上市

河南丰之元诚邀阁下莅临“品鉴经典 进·享自由”奥迪Q5产品推介会暨尊享试驾会,让您尽享更多自由,品鉴奥迪百年的非同凡响。

活动时间:2009年12月12日14:30
活动地点:黄河迎宾馆(迎宾路1号)
咨询热线:0371-67649000

一汽·大众

河南丰之元汽车销售服务有限公司
销售热线:0371-67623000 服务热线:0371-67655000
地址:郑州市中原西路117号(中原路与华山路交叉口西300米路北)