



年度骄傲

2009 郑州金融年度盛典候选榜

2009 年 12 月 9 日 星期三 主编 龙从严 编辑 曹磊 校对 王泓 版式 王敏

2009 年度中原最佳服务保险机构

(候选名单)

中国人寿郑州市分公司

推荐理由: 2009 年,中国人寿郑州市分公司大力开展了以“专业、真诚、标准、卓越”为主题的一系列服务活动,提升服务人员素质,优化服务环境,进一步提升服务质量和水平。2009 年先后举办了健康知识讲座、理财论坛、感恩母亲、客户服务节等活动,广泛推出国寿鹤卡,持有国寿鹤卡的客户可以享受到“健康好帮手”、“国寿资讯通”、“国寿大讲堂”、“国寿特惠超值”、“特色客服活动”等五大类附加值服务,使广大客户实实在在感受到国寿 1+N 服务。仅 2009 年至目前,中国人寿郑州市分公司各项赔款给付支出达 7.1 亿元,为社会稳定和安定人民生活、完善社会保障体系做出了积极的贡献。

中国人保财险郑州市分公司

推荐理由: 近年来,中国人保财险郑州市分公司业务发展取得快速突破,业务规模由 2005 年的 4 亿多元发展到目前的近 7 亿元。凭借强大实力和优良信誉,2007 年公司在河南省“市民信赖的保险公司”评选中名列财险公司榜首;同年中国质量万里促进会到郑州进行售后服务和有关窗口服务质量的突击抽查,郑州人保在保险业单位突击抽查中名列第一;2007 年底,郑州人保顺利通过 ISO9000 质量管理体系权威认证;2008 年 2 月郑州人保 95518 呼叫中心被评为“最佳呼叫中心”;2008 年年底,荣获“年度中原最具发展潜力保险机构”、“年度中原最具社会责任感保险机构”称号;公司“交强险”被评为“年度中原最值得信赖保险产品”;公司党委书记、总经理孙林获得“改革开放 30 年中原金融领军人物”称号。

泰康人寿河南分公司

推荐理由: 泰康人寿河南分公司自成立以来,始终坚持“专业化、规范化、国际化”的发展战略,坚持“稳健经营,开拓创新”的发展方针,在短短 8 年时间里,公司机构已辐射到全省 17 个地市,建立了一个覆盖河南近亿人口的泰康寿险服务网络。2009 年,泰康人寿不断致力于差异化的产品及服务的探索与开拓,力争客户提供形式多样的附加值服务。成功开展了“最爱是我家——小家爱大家”少儿书画大赛活动,客户广泛参与,取得了圆满成功。“送文化下乡活动”,与“梨园春”结合,推出了“泰康大舞台”梨园名家名角选拔大赛,提升保险行业与公司的知名度与美誉度。各机构也广泛开展了深受群众欢迎的“送知识、送健康、送关怀”下乡的特色活动,参与客户人数近 16 万人次。

恒安标准人寿河南分公司

推荐理由: 恒安标准人寿河南分公司开业以来,致力于建设一个优秀、强大、持久和面向未来的品牌。公司深知,这样的目标需要靠持续优质的服务来实现。因此,公司用不断创新和行业领先的实践,因更高的诚信、专业水准、与众不同的员工以及快捷、舒适和贴心的服务,使客户产生一种强烈的信赖感,从而认同公司的品牌。而公益活动,则是恒安标准人寿兑现承诺的具体行动。2009 年,恒安标准人寿先后举办了保单体检、3·15 服务、健康体检月、生涯规划论坛、少儿填图、客户体验月、寿险指数调研等一系列公益活动,为社会贡献了自己的力量,让更多人参与了体验,从而践行了自己的承诺。

2009 年度中原最佳理赔保险机构

(候选名单)

平安人寿河南分公司

推荐理由: 2009 年,平安人寿河南分公司积极履行总公司在全国推出的“推出信守合约,为您寻找理赔的理由”服务承诺,在合约范围内遵循“客户有利原则”主动帮助客户寻找赔付的事实及依据。在业内率先将客户满意度作为分公司关键考核指标,总公司每个月对结案理赔客户进行电话抽访,调查客户对理赔过程、结果及服务的满意度,作为分公司的核心考核指标,同时把 10 日结案率作为重要指标进行追踪,推动各个环节加快理赔进度,理赔 10 日结案率达到 93% 以上。公司对这些考核指标的强力追踪确保了所有相关人员以客户满意作为工作的最终目标。

华夏人寿河南分公司

推荐理由: 作为一家寿险公司,华夏人寿一向以“不吝赔 不惜赔”的态度对待每一位投保客户。在洛阳 8·17 特大交通事故中,华夏人寿洛阳中心支公司接到报案后,第一时间赶到事故现场,积极协调旅行社及事故单位,对遇难家属进行慰问。在华夏人寿总公司的高度重视下,洛阳中心支公司对案件及时跟踪,做好案件调查,细致地做好各项理赔工作,开通“绿色通道”,先行赔付,后完善手续,第一时间对身故家属进行赔付。华夏人寿洛阳中心支公司以高度的责任心和快速的工作效率,打造中原地区良好的理赔服务机构形象。

华泰人寿河南分公司

推荐理由: 华泰人寿河南分公司将快速、优质的理赔服务作为公司发展的重要目标之一来抓,针对如何实现快速、优质的理赔服务,相继推出了“差一补二、快速理赔、绿色通道、贵宾服务、住院探视、当场结案、全天报案、短信通知、结案回访”十大理赔服务举措,全面提高客户理赔满意度。自开业至今,个人非情形复杂案件 3 日内结案率达到 100%,全部理赔案件的 10 日内结案率达 100%,理赔零投诉。同时为了提高郊县客户的理赔时效,在客户申请理赔中又率先将理赔服务前置,为条件成熟的县级机构开通理赔系统操作权限,做到受理并操作理赔案件,这样,客户在郊县就可以递交理赔资料,极大地方便了客户。

合众人寿河南分公司

推荐理由: 合众人寿河南分公司自 2005 年 5 月成立以来,奋勇拼搏锐意进取。通过 4 年多的发展在市场上取得了令人瞩目的辉煌成绩,成为河南保险市场上成长最快最具活力的中大型寿险公司之一。合众人寿致力于为社会大众提供人文关怀的寿险产品和服务。公司拥有业内领先的集中后援运营系统,每一份保单可以在 24 小时内经总部核保,充分保障了客户的权益。在积极的探索和实践,合众人寿提出“理赔不难”口号,推出了“24 小时受理电话报案、咨询”、“上门服务”、“延滞支付利息”、“预付赔款”、“简单案件即时结案”以及“结案通知及回访”等全国首创理赔六大特色服务,在产品和服务上创造了多项业内纪录。

金融盛典投票方式

2009 郑州金融年度盛典评选活动正式拉开帷幕,多种参与方式供您选择。除了拨打热线电话 0371—67655029、67655763,发送电子邮件至 zzwbjr@163.com 外,您还可以登录中原网(www.zynews.com)或者新浪河南(henan.sina.com.cn)进行网络投票,或邮寄至郑州市陇海西路 80 号郑州晚报金融部(邮编 450006),期待您的参与。

郑州最大的消费资讯互动平台;《郑州晚报》、《通通有》消费指南、中原网互动传播,一次投入,三种发布渠道,全面提升广告投放价值;24 小时广告刊登热线:63399000 67655128

招聘 招商

招 聘

◆社区工作人员 2 名:2000-2800
◆回访专员:1800-2400
◆客服主管:2800-5000
要求:25-38 周岁有责任心,大专以上学历。
地址:农业路北建材隔壁
电话:15324718325

上海联合集团聘

●市、县、连锁中心主任 10-20 名
●项目年收 6-16 万
要求:年龄 36-56 岁、高中以上,品优、敬业、外貌端正、表述清楚。医教、军转、内退公务员、机关、企业事业干部等。
联系 庄:0371-61686983
上海:13901998613

高薪诚聘

主管 2 名:大专以上学历,年薪十万;
客服人员 8 名:高中以上,月薪 3000 元;
讲师 2 名:大专以上学历,月薪 4000 元;
要求:年龄 25-45 岁,有医生、教师、会计或有经商经验者优先,居郑两年以上。
待遇:三金+双休+奖金+公费旅游。
李文主任:13592551256

康宝健草本科技食品公司

本公司以科研、生产、销售、服务为一体的营养食品、营养食品公司,总部:上海西藏中路 268 号。工厂:苏州苏虹路 197 号。招郑州及 17 个市的代理商,因开拓市场河南省分公司招聘:
★企业员工 50 名:月薪 2000
★市场部主任 20 名:月薪 3000
★区域经理 17 名:月薪 5000
★营销总监 1 名:月薪 8000
★医生、营养师、食品检验员数名月薪 4000
15890643318 0371-61858199

诚 聘

郑州拓野筑路有限公司

是国家二级资质施工企业。因发展需要,特招聘一级建造师 8 名,用工方式灵活,未注册人员优先。
电话:0371-62360422 13663860761
电子邮箱:zzwg001@126.com
联系人:王经理

河南恒大投资担保有限公司

“河南省十大品牌担保机构”、“年度稳健运营投资担保机构”、“2009 年市民最满意的担保机构”。

融资总监 1 名

●金融、经济或相关专业本科以上学历,3 年以上融资担保或金融机构工作经验。
●能够较好地把握宏观经济政治形势;具有一定的财务、金融及企业管理知识。

融资客户经理 5 名

●1 年以上银行信贷业务或担保行业工作经验;
●金融、营销、贸易、房地产、法律等相关专业专科以上学历。

咨询电话:0371-60961961 简历发至:xuhbzzhou@sina.com

河南省活立木交易市场 二七办事处

●办事处副主任 1 名(40-55 岁):待遇面议。
●市场工作人员 6 名(30-50 岁):1600 元+生活补助。
●市场分析员 2 名(30-55 岁):1600 元。

要求:身体健康,思维敏捷,谈吐流畅(高中以上学历)离退休干部、教师、有从业经验者优先。

报名时间:2009 年 12 月 9、10、11 日三天
地址:郑州市二七区大学路与陇海路交叉口往北 50 米华城国际中心 1028、1029 室 电话:0371-67365753 传真:0371-67365713

高薪诚聘

新公司、新产品隆重上市,为迅速打开河南市场,特聘以下人员:
◆营销总监 1 名 年薪 30 万
◆业务经理 6 名 年薪 15 万
◆助理 2 名 月薪 2000+提成
以上人员要求 30-55 岁。有销售、经商、管理经验者优先。非诚勿扰
人事部张经理 13253529777

打工不如搞代理

免费提代业务咨询平台,有无文化在家均可操作,每天利润几百元,如有不实承担法律责任(汇祥实业有限公司)
网址:WWW.55516928.cn
电话:0371-55516928
手机:13213246158 张经理