

上接C02版

“司马TA”小智慧解决大矛盾

方明,一家广告公司高级客户经理,从最初的实习生到如今这个职位,他用了不到三年的时间,这个不算太长的时间正是说明了他利用自己的聪明才智和在公司中的游刃有余而得到的,说起自己是属于杜拉拉型的苦干派还是司马TA型的讨巧派,方明说:“肯定不会只有一方面啊。如果一味埋头苦干怎么才能在有效的时间里得到晋升呢?”按照方明的说法,自己上学的时候就属于灯光聚焦的那一部分人群,因为自己的性格,结交了不少“狐朋狗友”,这些都为他日后在职场中处理良好的同事关系打下了基础。不过,单凭同事关系和领导的信任可拿不下好的职位,自己的工作能力和必要条件是必要条件的,方明说,上班这几年当然也会遇到各种棘手的事情处理,不过如果自己只是“老黄牛”的工作作风,那么只会让自己的担子徒劳加重,运用自己的智慧来处理公司的麻烦,不仅是自己的作风,也符合司马TA的作风。

“我碰到过比较棘手的事情,就是年初的时候,我代表公司接待一个很重要的日本客户团体,本来事情都安排得妥妥当当,可是临到出发前,日本客户临时提出了更换线路的要求,这怎么来得及呢?这会打乱一切都安排好的日程,如果新的安排出现什么纰漏,那么可能直接导致公司这笔大项目谈不下来,但是日本人又是特别坚持的姿态,没办法,想招儿吧。利用自己的小聪明,‘连哄带骗’好不容易把他们安排妥当,其实路线还是按照最初决定的,但是说法上给他们换了另外一种。最后,整个日程都结束的时候,那些日本人纷纷过来拥抱我,对我的工作表示感谢和肯定。我知道这步险棋还是走对了。”不过如今身为领导的他却对自己的下属有另外的意见,“对于选择下属,我当然喜欢老黄牛型的人物,勤勤恳恳地工作总比耍小聪明的值得信任。不过我经常说大家可以到我这里发表自己的看法,以前单位有个老员工,是老黄牛似的人物,他什么事情都忍在心里,时间长了不免会来次次的爆发,不巧,那次爆发也终结了自己的公司生涯。所以,我汲取教训,工作上碰到什么不公平,都会换种方式向领导表明。”

司马TA说:“只有变化才能赶得上变化。”司马TA还说:“不要高估自己的能力,更不要低估自己的潜力。”这两句话不用解释谁都明白,但是真正用到职场,也是要更多地运用智慧才能做得到。

晚报记者 韩娟



职场“浮沉”赢在路上

和司马TA学做情商高手

当然,在公司都会有出力不讨好的情况发生,这时候该怎么办呢?就连老黄牛杜拉拉都有解决之道,听听她怎么说吧。

“干了活还受气该怎么办?答案是,把每一阶段的主要工作任务和安排都做成清晰简明的表格,请老板在某某日期前提意见;遇到难题拿着解决方案去找老板开会。使老板了解工作中困难的难度和出现的频率,自己的专业素质,以及积极主动解决问题的态度和技巧;通知老板大项目的重要阶段进程;与其他部门沟通,尽量考虑周到,避免麻烦。”

美国密歇根大学的研究人员曾经做过一次调查,他们称在办公室环境里压抑自己的情感对职业创造力是有害的。所以,千万不要认为埋头苦干不问原因是好的表现,适当地发出自己的声音才能让自己的职场生涯更加健康。这时候你的高指数情商就要发挥高质量的作用了。

如何提高自己的情商呢?自会有心理学家给你提供妙计,首先当我们受到不公平待遇的时候,我们要深呼吸,这样冷静的办法是为了让血液停留在我们的大脑里,从而作出理智的行动。美国人曾开玩笑说:“当遇到事情时,理智的孩子让血液进入大脑,能聪明地思考问题;野蛮的孩子让血液进入四肢,大脑空虚,疯狂冲动。”为了不让自己变成好斗的蟋蟀,犯下愚蠢的错误,还是让自己平静吧。

工作上需要抱怨的时候,我们应该先问问自己:“我是想继续忍受这种情景,还是想改变它。”如果只是为了减轻压力而保持现状,那么就找一个朋友抱怨吧,不过不要让自己变成“祥林嫂”。如果是希望改变现状,那么还抱怨什么?直接下定决心行动起来吧。

另外,你也可以找一个好的榜样来说服自己,也许他是你身边的朋友,他聪明、风趣、工作家庭处理得都很好,而且他是那么的有才华。他是怎么做的?我当然也能成为他那样的人,虽然风格不同,但是可以模仿,当然从最初的模仿你可以学会不少,后来就变成自己的风格了。从高情商的人身上我们当然也能学会高情商的做法。

附:司马TA个别语录

- 1.扬长避短胜于取长补短。
- 2.如果一个人说不是钱的问题,十有八九就是钱的问题。
- 3.如果你最近的工作很闲,注意了,这可能是危机的先兆。
- 4.别带着情绪工作,没有人会可怜你,反而令人生厌。
- 5.低调做员工,高调做工作。
- 6.大方一点,不会就学大方一点,再不就装大方一点。
- 7.韬光养晦的意思是,积蓄力量,等待时机。

成为杜拉拉和司马TA的综合

你怎样看待白领司马TA现象?智联招聘最新推出的“职场司马TA特别调查”显示,虽然职场深谙司马TA原则的白领不过四成,但了解什么是司马TA后,竟有超过六成成人表示支持司马TA。更有半数以上的职场白领在调查中抱怨,因不懂规则,自己是“得不到赏识的人”。那么看完文章之后,你是属于哪一种人呢?

当然我们不能完全肯定职场中司马TA的作风,在采访的时候,也有人对司马TA的工作态度提出质疑,网友呼啦圈就是其中一位,他认为那些靠着小聪明上位的人不算有真本事,早晚都会露出“狐狸尾巴”。

不过孰对孰错,我们都不能一竿子打翻一船人。杜拉拉和司马TA是如今职场中不可缺少的两类人,他们并不是对立和矛盾的。

职业培训师王秀娟就对两类人的定位提出了自己的看法:“在如今的职场中,司马TA会更受重视,但是杜拉拉却会更受欢迎。将自己的时间和精力多放在工作上,把自己的工作做精做细做到位,做到非你不可,离你不可。就不会有站错队伍的苦恼和疑虑了,因为无论哪个队伍都离不开你。而且,需要说明的是,运用职场智慧或技巧只是锦上添花,工作能力才是基础和关键。”

所以,我们说杜拉拉类型的是基础,因为只有努力工作才能被领导注意,而司马TA类型的则属于升华级别,没有谁会一直埋头不问窗外事,经过一定阶段的职场摔打之后,每个人都会总结出属于自己的巧干经验。王秀娟还指出:“其实在职场中成为司马TA会更难,因为他需要更多的技巧。在老板面前,除了苦干,稍微机灵点的员工谁都喜欢,和聪明人打交道能取得事半功倍的效果,所以,我们如今提倡的不是单一的哪一种类型,而是需要杜拉拉和司马TA的综合体,这样职场生涯才能走得更远,个人发展才能更高。”

房产/生活资讯 郑州最大的实用资讯互动平台 找信息看晚报 刊广告登晚报 信息服务热线:63396000 24小时广告刊登热线:63399000 67655128

分类信息特价体验月

最少投入 超值回报

免费赠送价值100元的年终贺岁专版

- 1.招聘、家教、求职、教育、房产等广告栏目包月就送**免费加黑**。
- 2.其他所有栏目特价:正文包月**300元**,基本块包月**1000元**。
*免费加黑,并赠送郑州晚报 2.8×4cm 规格价值100元的**年终贺岁专版**。*
- 3.同步在《通通有》消费指南、通通有网站 www.totoyou.net.cn 上免费发布。
- 4.每个广告栏目仅限5家,名额有限,体验时限仅限一个月,预订从速。

服务热线:63396000、67655128、67957022、65995587、63875600

金帝大厦 30-10000m² 招租

陇海路与伏牛路交界
往南50米路西

招租电话:68698111/68698888

<h4>房产中介</h4> <ul style="list-style-type: none"> ★好老师房产 63848778 ★百联房产 66627331 (聘经纪人) ★房产疑难过户 13383822616 ★我爱我家 65710457 租售加盟 ★办理疑难房产 15038273383 ★好运不动产 63933391 ★海洋不动产 66666696 	<h4>商铺租售</h4> <ul style="list-style-type: none"> ★未来路丹尼斯对面 15038222438 ★二七广场旺铺租 15936240535 ★城东路商城路3楼 1700m² 商业用房出租 13633808000 崔 ★租售曼哈顿写字楼豪华住宅 开封金池名都别墅 13193782222 ★租北大学城旁 268m², 适合网吧、餐饮、公司办公、汽修等 65189558 	<h4>餐饮休闲</h4> <ul style="list-style-type: none"> ★转健康路服装店 13223086878 ★帝湖 20m² 门面转租 13733873531 ★急转新台球厅 450m² 13607649399 ★转经六路面包房(空) 13526873758 ★两万五急转超市 15890105505 ★转汽车美容装饰店 13676979258 ★转盈利中美美容院 13733186389 ★省人才门面 150m² 13939031262 ★足疗店股份转让 15936240535 ★中原西路商铺 145m² 转 13071019688 ★转临校品牌小吃店 13071033689 ★汽修店两层急转 13027516681 ★20万转 200m² 美发店 13619844451 ★红专路东头饭店转 13703866977 ★大学封闭独家超市 15838069771 ★郑东新区干洗店转让 13526594444 ★转 600 元月租营业房 15838187996 ★低价转汽车美容店 13938520785 ★健身房转让 13633808000 崔 ★转让免漆烤漆门厂固定客户资源多 13938467899 	<h4>其他转让</h4> <ul style="list-style-type: none"> ★因事转营业中饭店 13203872782 ★大学路 50m² 饭店★ 13523039770 ★老郑大南门店转 13939025181 ★红旗营业饭店 200m² 13213218879 ★转营业中西餐厅 15838180319 ★营业中饭店 400m² 13613850333 ★转英协路 1000m² 饭店 13903710945 ★急转文化路 500m² 火锅 15603716509 ★封闭大学餐厅急转 15538142969 ★转纬一路 600m² 酒店 15837165958 ★科技市场饭店转 13607668970 ★西区知名酒店 300 平米租金低位于饮食街精装修 13903856559 ★工人路火锅店转让 13783564225 ★航海路 100m² 15538271387 ★转秦岭路营业饭店 13633804988 ★低转 500m² 精装饭店 15038380670 ★急转营业中足疗店 15138468586 ★银基商圈饭店急转 13837116466 ★中州大道种子市场苗岭啤酒酒 600m² 营业中低转 13298115768 ★农业路 1700m² 200 多万装修,天然气饭店因移民 50 万转 13513803862 ★郑上路营业中 400m² 饭店位置极佳有停车场低价急转 15515832333 ★急转营业中饭店 1100m² 转让费 38 万 13503830677 ★转让城北路营业中饭店生意稳定 15838121239 ★转郑东新区饮食街营业中知名旺店 1200m² 13623833006 	<h4>疏通钻孔</h4> <ul style="list-style-type: none"> ★疏通改管保温 66677733 防水治漏 ★疏通修水抽粪化粪池 65040889 ★6666410 疏通钻孔改管化粪池 ★66060137 疏通钻孔改管化粪池 <h4>通下水道 66662217</h4> <h4>通下水道 66661499</h4> <h4>专业疏通 66665611</h4> <h4>庆典礼仪</h4> <ul style="list-style-type: none"> ★摄影、摄像、会议、庆典 88881948 <h4>机票代理</h4> <ul style="list-style-type: none"> ★天健航空机票专家 66667799 ★特价机票 2 折起 60139999 ★订送打折优惠机票 63311111 ★订机票赠 15 元大巴票 66511996 <h4>远通航空 88881122</h4>
<h4>楼盘销售</h4> <ul style="list-style-type: none"> ★长江西路 1238 元 起 68667888 ★西区现房 1180 元 起 67197391 ✓ ★航海西路现房 1006 元 68950285 ★专办房产疑难证 13837196666 ★天韵和城 1600 教师余房 67823098 ★西流湖特价现房 67826026 ★文化路与丰产路口向东 300 米现房急售! 67025329/13703866977 ★商城小区 136 平米住宅房出售联系电话 13837110018 ★出售金色港湾 6 楼复式 197m² 精装修住房。电话 13803713728 ★西开发区现房 980 元 起 67833608 ★团购买房省钱一半,人人均有可能团购热线:63898098 13043717298 ★未来路房屋出租 18637128009 ★地铁一号线国企家属楼 60120688 ★中原西路现房 1350 元 起 67829700 	<h4>超低价急转饭店</h4> <p>郑东新区 360m² 精装修 电话:13598847699</p> <h4>门面房招租</h4> <p>(可分割) 未来路与货站街 交叉口向东三百米路北 500 平方米 15537109330</p>	<h4>转让</h4> <p>未来路与纬四路交叉口 (东方女子医院南隔壁) 旺角休闲会所 500 平方营业中,因老板去外地发展现急转,价格面议! 电话:13343868977 张先生</p>	<h4>厂房租售</h4> <ul style="list-style-type: none"> ★郑上路厂仓出租 13607647401 ★中原西路厂仓出租 13937109413 ★西四环 6 亩独栋车间 13938517688 ★急转门面房修理厂 13838396672 ★位佳汽修厂转让 15037144922 ★中原西路 1200m² 厂房 13903831656 ★中鼎钢结构彩板房 13017698882 ★厂房写字间 www.zzcfl23.com ★郑少下口厂房 400m² 13383812252 ★3600m² 院办兽药厂优 13603865685 ★北环 2500m² 厂仓出租 15838180620 ★大小小院大变压器 13503817196 ★南四环 107 厂仓 5200m² 15937121006 	<h4>河南美亚特价机票</h4> <p>0371-66662255 www.66662255.com</p> <h4>园林设计</h4> <p>★景观设计道路园林绿化 66010292</p> <h4>水电维修</h4> <p>★水电设计装修维修 13592670162</p>
<h4>写字楼租售</h4> <ul style="list-style-type: none"> ★写字间出租 13633808000 崔 ★2600m² 框架楼招租 13653806526 ★东明路黄河路口东汇大厦 190m² 精装写字楼低租 13903814666 	<h4>商铺转让</h4> <ul style="list-style-type: none"> ★位佳手机店 30m² 66666126 ★转让服装店 15038186998 ★位佳网吧转让 18937190560 ★低转 15m² 饰品店 13838024472 ★汽车美容装饰转让 13007521111 ★急转干洗店 15890670726 ★转位佳蒙氏幼儿园 13043993516 ★位佳美发店 100m² 13683827390 ★旺铺干洗店转让 13592641511 ★任寨北街精美发店 13673616886 ★北环长兴路浴池转 13526650678 ★宏图烟酒店转让 15138916899 ★转营业中茶楼 15936222118 	<h4>婚姻医院</h4> <ul style="list-style-type: none"> ★婚姻危机挽救 ● 快速协议离婚 代查外遇真相 ● 代分离第三者 网 址: www.zzweiqing.com 0371-63352728, 63291786 		