

# 汽车保养后发动机损坏,是操作不当,还是原车就有问题? “物证”落在被告手里,官司打不下去了

“汽车到销售公司保养后,发动机当天就出故障,销售公司说车子原来就是‘亚健康’状态。”昨日,市民褚先生致电本报,5个月前,他的车在销售公司进行维修保养当天,车子发动机就出现了问题,之后他数次到汽车销售公司索要发动机,都因对方提出“附加条件”而失败。

晚报记者 汪永森 董洪刚/文 张翼飞/图

## 刚做完保养发动机就出了问题

“车子保养后开了55公里,就出现了明显异响,只能被拖回公司检查维修。”褚先生说,他2006年夏天在位于中原西路的河南众通中原汽车服务有限公司购置了一辆雪佛兰景程顶级配置轿车。今年7月10日上午,他到众通公司维修保养时,听从维修人员建议给发动机加了清洗剂,但保养后发现车子发动机竟然损坏了。

褚先生的轿车开了3年,之前一直没有进行过过大修,这次保养轿车却出现了意外,这让他感觉很郁闷。经过检测,是因为轿车发生抱瓦故障导致发动机损坏。“发动机损坏,是维修保养操作不当造成的。”褚先生表示,他自己经营着一家重型车维修公司,出现这种情况与维修工人保养不当有关,是清洗剂没有及时排出导致了故障的发生,他将众通公司起诉到中原区人民法院,并对发动机的损坏情况进行了第三方鉴定。

记者看到,在今年10月15日河南至诚旧机动车鉴定评估有限公司提供的鉴定材料中,鉴定意见为:由于该车发动机内部胶质物及积碳较多,加注清洗剂清洗后未能清除彻底,部分残余胶质物及积碳在发动机运行中造成积碳器部分堵塞,润滑油供油量不足,致使第四道连杆瓦及连杆轴颈



要不回自己的发动机,褚先生就在这家汽车销售公司门前散发起印有自己遭遇的材料。

烧蚀磨损,从而造成发动机抱瓦。

## 销售公司拒绝交还发动机

“牵涉赔偿问题,法院只有依据发动机维修发票,才能判决赔偿责任。”褚先生说,发动机损坏后,众通公司将发动机拆卸检测,他多次索要发动机未果,法院也无法进行判决。

对此,河南众通中原汽车服务有限公司服务经理李正军拿出一份“拆检发动机交接证明”,他表示褚先生签字后就会归还发动机。这份文件在检测数据后面,有附加条件“发动机交接后再发生损坏和故障,与河南众通中原汽车服务有限公司无关”。“车子是我全额购买的,属于我的个人财产,发动机只有维修过才有发票,众通公司没有权利不还发动机。”褚先生认为,索要发动机是为了索要发动机维修发票,但众通公司单方面开出的

条款是为了逃避责任。

“汽车一直是在‘亚健康’的状况下行驶的,维修工是按照流程保养的,只能说清洗剂是‘压死骆驼的最后一根稻草’。”众通公司服务经理李正军表示,提供此证明是公司对客户的责任和义务,客户需要确认发动机在公司存放期间没有发生其他意外。

## 律师:要回发动机是行使自己的合法权益

“只要不欠维修费用,要回属于自己合法财产的发动机是正当行使自己的合法权益,不需要任何附加条件。”天之权律师事务所律师张少春认为,众通公司没有权利对褚先生提出任何条件。

“怀疑不能成为拒绝归还发动机的借口,毕竟你拿的是别人的合法财产,这种做法是没有任何道理的。”张律师说。

## 小外孙生病住院了 外公驾驶电动三轮上高速

□晚报记者 吴泳

本报讯 因为担心小外孙的病情,77岁的老人带着老伴驾着电动三轮车误闯高速“飙车”。昨日上午,在京港澳高速公路上,两位老人被巡逻的民警发现后拦了下来。

昨日上午9时许,在上述路段,省高速交警总队圃田大队交警曹鹏和杨志同正由北向南巡逻。他们远远发现一辆三轮车迎面飞奔而来,三轮车司机似乎还是个头花白的老汉。三轮车司机一见交警,便停在应急车道上。两交警忙停车上前询问。老人说自己姓梁,家是中牟县三官庙乡人,今年77岁了。

“可碰到警察同志了!这是哪儿啊?俺的车也快没电了!”老人一脸茫然说:自己在郑州的小外孙生病住院了,他心急如焚,就带着老伴儿一起赶来了。

梁老说,他们本来准备坐车来的,但考虑到现在身子骨仍很棒,他不服老,就决定开着电动三轮车带着老伴儿上路。他家附近的高速公路被人扒出了个大豁口,他见高速路比较好走,就开车驶上了高速。

两交警一听,一边帮老人检查车子,一边告诉他们:电动车、非机动车、三轮车严禁上高速,这样跑很危险。随后,将二人拉到了机场收费站,并帮助老人给车充满了电。

昨日中午,老人兴冲冲地给交警打来感谢电话,说他们已乘车安全抵达女儿家了。 线索提供 李红春

## 永乐“三小虎”闹郑州

### ——交通、融元、大岗刘店本周盛大开业

四大旗舰、四小龙和三小虎是永乐电器对郑州11家门店的区分定位,本周末,永乐“三小虎”——交通店、融元店、大岗刘店将在郑州南、北、西三个区域同时重张开业。永乐营运总监张炼表示,永乐的门店改造不仅在整体硬件设施上得以质的提升,更将以吸引消费者的实惠低价来引领绿城家电市场。

**交通路店:**倾情服务南城,凸显人性化购物

开业以来,永乐交通路店为郑州南城的消费者贡献了数万件物美价廉的电器商品,成为附近居民最为信赖的家电卖场。与09年元旦开业的陇海路店优势互补,永乐交通店更凸显出社区店人性化的优势。本次重张改造是针对于南区居民对于厨卫、生活电器、彩电、冰洗等产品的消费趋向,针对性的突出这些品类的丰富度和齐全度。在历经本次重张改造后,大岗刘店将呈现给南城消费者一个购物环境更加优美、服务更加人性化,以及商品更丰富、更优惠的全新家电卖场,为南城居民的生活添砖加瓦。

**融元广场店:**北区门户,定位好邻居

据永乐融元广场店郭店长介绍,此次重张是融元广场店开业以来最大规模的一次调整,不但对展区展台及公共设施进行了全方位的装修改造,外立面形象也进行了升级,目的就在于为消费者打造一个更加明亮、宽敞、舒适的购物环境,拥有更舒心的购物过程。

永乐融元店位于花园路与畜牧路交叉口,交通条件便利,是郑州家电卖场的北区门户,主要消费群体大多来自北环路以北的居民,由于物美价廉、服务周到,融

元广场店成为北区居民选购生活家电最贴心的邻居。本次重张改造后,融元广场店将以更精准的顾客定位、齐全的电器商品和完善的售后一条龙服务,做北区居民的好邻居。

**大岗刘店:**家电下乡拔头筹,定点服务西区居民

位于伏牛路和汝河路交叉口的永乐大岗刘店已有5年的历史,尽管营业规模不算大,但由于布点较早,在西区居民中间已经树立了良好的口碑。成为西郊居民的购物首选地。大岗刘王店长表示,经过店面的重新装修布置,购物环境更加整洁、通透,并突出了彩电、冰洗、生活家电等热销品类的位置。大岗刘店是政府首批家电下乡定点门店,在家电下乡活动的开展中表现尤为突出。随着今年家电下乡补贴流程的简化,永乐大岗刘店成为家电下乡“直补”授权单位,周边消费者购买家电下乡产品大为便利。进一步刺激了西郊居民购买家电下乡产品的积极性。

**花园店正式开业在即 更改建议大征集**

永乐花园店自11月初试营业以来,得到了广大消费者的热情支持,开业至今将近一个月的时间销售额已突破6000万元。为把花园店打造为最受消费者欢迎的中原家电第一店,符合消费者对全美式家电卖场的期望,永乐电器将于今日开始向广大消费者征求意见及建议。据悉,消费者可以将自己的意见及建议以电子邮件或普通邮件的方式传递给永乐电器,建议被采纳者,永乐还将有丰厚的礼品赠送。 冯刘克

Yolo 永乐生活电器 非比寻常15年 年终狂惠15天

## 三小虎闹郑州 12月19-20日

交通店 融元店 大岗刘店

### 三店同开业 永乐造惊奇

**预存定金 更实惠**

存50当100  
存100当300  
存200当500

**电话预约 送豪礼**

12月19日之前打电话预约的顾客,开业期间购物单品满1219元,加送洗衣机一台

**倾情回馈 老顾客**

开业期间,永乐老顾客购物即可额外加送汤锅一个

**开业有礼 来就送**

凡12月14日-18日进店的顾客,无需购物,凭DM单(报广)来就送抽纸一盒 每天限量200盒

#### 永乐花园店消费者整改建议大征集

永乐花园店自11月初试营业以来,近一个月的时间销售已破6000万,一跃成为河南家电连锁月度销售冠军。为将花园店真正打造为最受消费者喜爱的中原家电第一店,河南永乐特向广大郑州消费者公开征集整改意见,永乐电器将根据消费者意见对花园店进行全面升级改造。如您建议被采纳,我们将有丰厚的礼品赠送。

◆ 动线是否明确?	<input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 不明确
◆ 通透性是否强?	<input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 不强
◆ 平面的利用率高不高?	<input type="checkbox"/> 高	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 不高
◆ 商品出样是否丰富?	<input type="checkbox"/> 丰富	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 不丰富
◆ 卖场布局是否合理?	<input type="checkbox"/> 合理	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 不合理
◆ 品类陈列方式是否合理?	<input type="checkbox"/> 合理	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 不合理
◆ 品牌陈列方式是否合理?	<input type="checkbox"/> 合理	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 不合理
◆ 单品陈列方式是否合理?	<input type="checkbox"/> 合理	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 不合理
◆ 卖场亮度?	<input type="checkbox"/> 好	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 差
◆ 卖场舒适度?	<input type="checkbox"/> 好	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 差
◆ 您对花园店的意见及建议:			

请将您的意见或建议以电子邮件或信件的方式发送到以下地址:

- 电子邮箱: hnyongle\_2010@126.com
- 邮寄地址: 郑州市经七路与纬五路交叉口千秋商务三楼永乐生活电器市场部 邮编: 450007

400-811-3338 0371-68189300 0371-68832991 0371-65785915 15083308880 13003048963