

首届(2009)郑州车市榜中榜老总系列访谈——

# 让服务成为追求的目标

## 中植集团董事长卢义峰 跨越式发展,集团增加新品牌

2009年对于中植人来说,是跨越式发展的一年,这不仅指产品销量上的重大跨越,关键是企业自身的进一步发展壮大、代理销售品牌的不断增多。简单来说,中植今年已完成整车销售八千余台,比去年上涨近40%,同时,市场占有率也有极大的提升;和去年相比,集团新增品牌有瑞麒、威麟、开瑞、比亚迪、长安、长安铃木、斯柯达、莲花等,目前在售车型已达80余款,基

本上完善了中植打造中系车销售连锁的格局。从整体表现上来说,这些成绩还谈不上优异,但这个队伍毕竟还年轻,具有相当大的潜力和活力,经过今年的磨合与历练,相信在明年车市中,中植将更加耀眼和活跃。

说到这个“榜中榜”评选,个人认为非常不错,又一次走在了车界传媒的前列。可以发现,消费者购车越来越理性,“货比三家”已

不能满足人们的期望,产品质量好、价格优、销售服务好、售后保障全等各环节表现突出才能值得消费者信赖、博得消费者厚爱。郑州车市“榜中榜”要打造成一个权威品牌,为消费者推荐优秀的产品与服务商,这样一来,“榜中榜”对企业来说也是一个极大的荣誉,对企业树立积极、健康的品牌形象定有大的帮助,对销量自然也会极大的影响。

## 广汽本田港源店总经理张斌 销量创新高,服务更满意

2009年整个国内汽车行业都保持着平稳较快发展,广本港源店在保持着同行业较高竞争水平的同时还迎来了10周年店庆。

作为河南省第一家汽车行业4S店,广本港源店在迎来了10周年店庆之际依旧保持着一贯的“以人为本,以售后服务为中心”的

经营理念,为广大客户提供优质的服务,获得了客户的一致好评。2009年广本港源店可谓硕果累累,先是获得了广汽本田喜悦二手车置换店授权,被评选为“广汽本田2009年CS改善优秀奖”得主,同时还荣获了“郑州市企业信用评定A级”的光荣称号!

本次榜中榜评选活动的结果与市场非常贴近,能够比较准确、客观地体现出消费者、商家、厂家的主流意见,奖项的评定可以说是对汽车行业4S店的一个充分肯定,并能够帮助客户更好地了解我们的经营理念和宗旨。

## 选择经销商就是选择他们的服务水平

记者从组委会得到的消息显示,车市买卖双方对这项权威评选反应热烈。读者的投票如雪花般纷至沓来,电话以及网络投票不断刷新,经销商对本届榜中榜更是表现出了极大的关注。

“我希望今后郑州车市会是一个特别规

范的市场,车型和价格能够得到统一,透明度高一些,经销商不要打价格战,否则想买的人人会因此丧失购买信心。我觉得以后消费者选择经销商的标准就是经销商的服务水平,这样也能督促经销商为消费者提供更优质的服务。”在我市某中学任教的袁老师告诉记者。

“十年前,买辆车不仅要排队订购,并且交车时指定车辆,根本不允许购买者自己挑车。而现在的4S店,各种各样的新车可以自己挑去选,交车的时候经销商还会搞个仪式,所有在场员工都要列队鼓掌,还要献花什么的。”见证了郑州车市数年变化的韩先生不免感叹一番。

再过10多天,2009年就将成为过去。在这一年里,中原车市依然热闹非凡,年终降价,新车PK,政策刺激……当然,最重要的是车市相比去年保持了不错的发展势头,消费者们可以不断买到更好、更便宜的车。那么,回首全年,车商整体表现如何?谁是车市发展的推动者,谁又是我们心中真正的“明星”?

本月,首届(2009)郑州车市榜中榜即将进入评审期,这个评选不仅是为2009年做一个全面总结,也是第一次从优秀之中选出卓越,为郑州车市最优秀的车商、人物、服务、车型树立形象,让消费者知道谁才是真正的榜中之星。

晚报记者 王美华

**上海华普**  
Shanghai Maple

云阳海 5周年店庆 促销活动月  
(2009.12.10-2010.1.10)

最高钜惠 10000元

**大·有作为**

商务型A+家轿海景 跃然登场

海景超值版

**58888元**

实力座驾,承载大梦想,才有大作为!

欧系豪华外形, 雄浑大气;  
2602毫米超长轴距, 4682毫米超长车身, 使车内空间纵横有度;  
全铝CVT发动机, ETC电子油门, 更先进、更强劲、更省油;  
DVD+GPS卫星导航系统、双模式电动防夹天窗、全自动恒温空调、智能旅程电脑等尊贵配置成就品味生活;  
四轮碟刹、德国博世8.0ABS+EBD、双安全气囊、大灯高度电动可调, 助您安全驰骋。

**感恩的狮子**  
心品质 馨感恩

**207、新307免税大礼**

1.6车型享受0购置税大礼, 2.0车型购置税减半优惠!  
拉风版、家庭版、旅行版彰显非“版”的自我!

即日起-2009年12月31日  
购207、307(1.6)车型享受0购置税大礼

PEUGEOT 东风标致

河南云阳海4S店 (花园路北段河南汽车贸易中心) 0371-60113339 65780829  
平顶山云阳海销售服务店 (平顶山市湛河区神马大道与开源路交叉口东300米) 0375-4859991  
云阳海周口店 0394-8398235 云阳海济源店 0391-6996225 云阳海濮阳店 0371-64613566 云阳海巩义店 0371-64125780  
云阳海登封店 0371-62868190 云阳海尉氏店 0378-7982555 云阳海许昌店 0374-3320899

河南云阳海 5周年 上海华普汽车销售有限公司 地址: 上海市金山区枫泾工业园区 销售服务热线: 400-820-5598 网站: www.c-sma.com

河南省裕华玖锐汽车贸易有限公司  
地址: 郑州市郑汴路116号中博汽车广场 电话: 0371-66535355