



十年耕耘 继往开来

——专访河南开来大酒店总经理 孟锦华



伴随着经济的发展,酒店行业在人们的生活中扮演着越来越重要的角色。作为中原酒店行业领军企业之一的河南开来大酒店,至今也走过十年的发展历程,在消费者中积累了良好的口碑。如今,该酒店又在进行新的改造与升级,将着力于为消费者提供个性化和人性化的服务。

晚报记者 袁瑞清/文 赵楠/图



十年开来 以严格的管理、细致的服务深入人心

“开来在十年的发展历程中,应该说积累了比较浓厚的文化沉淀,同时也在消费者心中建立了很好的企业形象,这是开来的优势和发展的资本。”河南开来大酒店总经理孟锦华在接受记者采访时表示。

据介绍,河南开来大酒店于2000年1月1日正式开业,2002年荣膺四星,自建立以来,酒店一直坚持绿色环保的理念,深受消费者好评。

“开来大酒店是一座现代化、多功能、花园式、文化气息浓郁、中西合璧的绿色环保酒店。地处行政区,环境幽雅,交通便利,主要面向商务及旅游客

人。”孟锦华介绍,酒店设施先进、装饰豪华、配套齐全,拥有标准间及各类套房100余间;6个大、中、小型功能齐全的会议室,可接待20~300人不同规格的商务会议和宴会。

“除了文化沉淀和经营理念,开来的另一大优势就是交通非常便利。”孟锦华说,开来大酒店距郑州火车站仅7公里,紧邻郑东新区CBD外环,距离中州大道仅300米。随着郑东新区的发展,地处新老城区交界处的开来,也迎来了新的发展机遇。

在十年的发展历程中,酒店凭借完善的设备、卓越的服务,曾成功接待了第二届中部六省投资贸

易博览会、第十四届中原国际医疗器械(春季)展销会、2008年中国国内旅游交易会等具有较大影响力的会议。

酒店开业至今曾先后获得多项荣誉:2002年被批准成为河南省旅游协会团体会员,连续多年被郑州市消费者协会评为“诚信单位”,2005年被省旅游星级饭店评定委员会评为“优秀星级饭店”,2006年被评为“郑州十佳商务酒店”。酒店于2002年通过了ISO9001质量管理体系认证,建立了更加科学规范更加完善的质量管理体系。

更新升级 用特色服务吸引客户

客人打造更时尚、舒适的休憩环境。另外,在服务上,中餐厅聘请香港名厨以营养健康为第一要义新鲜烹调各种健康美味;健身俱乐部引进国际顶级健身器械——星驰,聘请专业健身教练为会员设置专业课程,每日为会员设定健身操课、瑜伽、踏板舞等专业课程,根据先进的人体成分分析仪测试结果由专职私人教练为客人量身定制健身计划,加上我们一流的管理队伍及员工的热情,为客人营造一个充满朝气活力的健身俱乐部。我们通过一系列服务的创新,为客人提供独具个性化、人性化的特色服务。

开来还重视人才的培养,在12月上旬的河南省旅游行业职业技能竞赛中,餐饮部张运收获获得中式面点金奖、客房部王志会获中式铺床铜奖的优异成绩。这与酒店良好的工作氛围和员工的爱岗敬

业精神是分不开的。

对于郑州酒店业的前景,孟锦华表示很乐观,作为中部城市中心的郑州,未来对酒店业的需求会越来越大。“每次郑东新区举办大型展会的时候,表现得特别明显,目前郑州酒店的接待能力显然是不够的。”她认为,经济规律表明,经济发展得越快,服务行业的潜力越大,目前郑州四星以上的酒店总共也就20多家,远不能满足郑州日益增多的高端客户群体的需求。开来,依托高品位商务客房和健康餐饮,打造自己的特色服务,强化品牌形象塑造,提高核心竞争力,把“开来”品牌做成郑州市酒店行业里独树一帜的健康品牌,让每一位客人深深感受到开来随时随处的健康体验。

河南开来大酒店
HENAN KAILAI HOTEL
★★★★

红色浪漫

圣诞嘉年华

圣诞大餐 + 狂欢晚会 + 豪华大奖 = 698/位
开来与您共度圣诞狂欢夜 = 598/位
中奖率50% = 498/位

*注:儿童票享受半价优惠

活动时间:12月24日晚(19:00—22:00) 活动热线:66767325 66767327

10周年庆
2000—2010

红红火火过大年
团团圆圆办家宴
2010年春节年夜饭火热预定中.....

订餐热线:66767616 66767325
地址:郑州市丰产路与东明路交叉口(市内乘105、205、T101路公交车到达)

富贵吉祥宴	1088元/席
金玉满堂宴	888元/席
五福临门宴	666元/席

丰产路 东明路 中州大道