

2009 年度中原最佳服务保险机构

中国人寿郑州市分公司

获奖理由:中国人寿郑州市分公司是郑州地区最大的专业寿险公司,分支机构服务网点遍布城乡,员工队伍近6000余人,基本形成了“县有支公司、乡有服务部、村有业务员”的服务网络。庞大的网络为优质的服务提供了强大的支持。2009年,中国人寿郑州市分公司大力开展了以“专业、真诚、标准、卓越”为主题的

一系列服务活动,先后举办了健康知识讲座、理财论坛、感恩母亲、客户服务节等活动,广泛推出国寿鹤卡,持有国寿鹤卡的客户可以享受“健康好帮手”、“国寿资讯通”、“国寿大讲堂”、“国寿特惠超值”、“特色客服活动”等五大类附加增值服务,使广大客户实实在在感受到国寿1+N服务。

恒安标准人寿河南分公司

获奖理由:恒安标准人寿河南分公司开业以来,致力于建设一个优秀、强大、持久和面向未来的品牌。公司深知,这样的目标需要靠持续优质的服务来实现。因此,公司用不断创新和行业领先的实践,用更高的诚信、专业水准、与众不同的员工以及快捷、舒适和贴心的服务,使客户产生一种强烈的信赖感,从而认同公司的品牌。而公益活动,则是恒安标准人寿兑现承诺的具体行动。2009年,恒安标准人寿先后举办了保单体检、3·15服务、健康体检月、生涯规划论坛、少儿填图、客户体验月、寿险指数调研等一系列公益活动,为社会贡献了自己的力量,让更多人参与了体验,从而践行了自己的承诺。

泰康人寿河南分公司

获奖理由:泰康人寿河南分公司自成立以来,始终坚持“专业化、规范化、国际化”的发展战略,坚持“稳健经营,开拓创新”的发展方针,在短短8年时间里,公司机构已辐射到全省17个地市,建立了一个覆盖河南近亿人口的泰康寿险服务网络。2009年,泰康人寿不断致力于差异化的产品及服务的探索与开拓,力争客户提供形式多样的附加增值服务。成功开

展了“最爱是我家——小家爱大家”少儿书画大赛活动,客户广泛参与,取得了圆满成功。“送文化下乡活动”与“梨园春”结合,推出了“泰康大舞台”梨园名家名角选拔大赛,提升保险行业与公司的知名度与美誉度。各分支机构也广泛开展了深受群众欢迎的“送知识、送健康、送关怀”下乡的特色活动,参与客户人数近16万人次。

2009 年度中原最佳理赔保险机构

平安人寿河南分公司

获奖理由:以平安寿险“P-STAR”五星服务精神为指引,平安人寿河南分公司建立了以客户满意为目标的领先的理赔服务体系。2009年是平安保险公司的承诺年,平安人寿河南分公司积极履行“推出信守合约,为您寻找理赔的理由”服务承诺,在合约范围内遵循“客户有利原则”主动帮助客户寻找赔付的事实及依据。该公司于9月推出“理赔超期支付利息”的承诺,对属保险责

任、超过30日结案的个人寿险理赔案件,支付保险金超期给付利息,开创了业内先河。在业内率先将客户满意度作为分公司关键考核指标,总公司每个月对结案理赔客户进行电话抽访,调查客户对理赔过程、结果及服务的满意度,同时把10日结案率作为重要指标进行追踪,理赔10日结案率达到93%以上。凭借卓越表现中国平安连续两届入榜“世界500强”。

中国人保财险郑州市分公司

获奖理由:近年来,中国人保财险郑州市分公司业务发展取得快速突破,业务规模由2005年的4亿多元发展到目前的近7亿元。凭借强大实力和优良信誉,2007年公司在河南省“市民信赖的保险公司”评选中名列财险公司榜首;同年中国质量万里促进会郑州进行售后服务和有关窗口服务质量的突击抽查,郑州人保在保

险业单位突击抽查中名列第一;2007年底,郑州人保顺利通过ISO9000质量管理体系权威认证;2008年2月郑州人保95518呼叫中心被评为“最佳呼叫中心”;2008年年底,荣获“年度中原最具发展潜力保险机构”、“年度中原最具社会责任感保险机构”称号;公司“交强险”被评为“年度中原最值得信赖保险产品”。



方正证券
FOUNDER SECURITIES

热烈庆祝

方正证券郑州嵩山南路营业部

荣获“十佳证券服务机构”

君子爱财 取方正之道

全国统一客服号:
95571

2008年5月12日,中国证监会证监许可[2008]663号文正式批准方正证券吸收合并泰阳证券。合并后的方正证券,注册地为湖南长沙,注册资本变更为16.54亿元。

截至2008年底,公司净资产为62亿元,净资本54亿元,其中自有资金60亿元,综合财务指标跻身全国同行前列,资本实力雄厚。公司以湘、浙两省为重点拥有85家营业网点,遍布全国15个省(直辖市)。2007年公司经纪业务全国市场占有率达到2.17%,综合排名全国券商第11名,部均交易量为全国券商第5位。成为国内证券行业的一支劲旅。

与此同时,方正证券控股方正期货有限公司和瑞信方正证券有限公司。方正期货的注册资本2亿元,在全国期货公司中排名第5。瑞信方正证券有限公司是我公司与国际知名金融机构瑞士信贷集团合资设立的从事投资银行业务的子公司,我公司持股比例为66.7%。

咨询电话: 0371-67723520 67723521

地址: 郑州市嵩山南路81号(嵩山路伊河路口往东100米)

方正证券公司网址: www.foundersc.com

欢迎各界朋友加盟方正证券