

2009年12月23日 星期三 主编 王爽 编辑 王磊 校对 亚丽 版式 陶莎

回家就是度假的开始

走进帝湖花园者,大都会先惊诧于它气势磅礴的中央大道,继而被300余个帝湖水域所魅惑。商业区、疗养区、教育区、休闲区完善有序地配套,让生活在这里的人们尽享舒适、休闲乃至安逸。

徜徉在社区内,擦肩而过的业主脸上都洋溢着幸福的笑容,他们散步、钓鱼抑或谈心聊天,仿佛这里就是生活的乐园,回家就是度假的开始。

晚报记者 王亚平

帝湖花园 我看行

在这个和谐社区内,帝湖花园团队里每一个人的努力,都被业主看在眼里,记在心里,他们对能够成为社区内的一员倍感骄傲,对社区的未来充满信心。

帝湖花园的工作人员对工作负责的,对居民是热情的。作为居民的一分子,我愿将可圈可点的事情一道来。

社区居委会对老年乘车证的办理,热心的服务,让人深受感动。我曾经通过电话咨询,问户口仍在原单位能否在此办理,一位女同志答复得很详细:“只要户口在本市区,即可办理。”并告知截止日期和时间。办理时工作人员态度非常和蔼,还说:“我认识你,你经常给月刊写稿。”特别是我看到一位居民带钱不够时,她依然给予办理,说:“明天拿证时,把钱带来就是啦”。让群众少跑一趟路,体现了为群众着想排忧解难的精神。

物业公司,对各楼栋的墙壁进行了重新粉刷,使楼栋焕然一新,深受居民和来访客人的好评;安保方面,在106栋与120栋楼之间的过道上又增设了一个安全保卫岗,既保证了安全,又方便了群众,鱼和熊掌二者兼得。

我看到物业公司的一则“温馨提示”:“给居民提个醒,不要在窗台上放杂物,以防大风吹到楼下,砸伤人。”此前一天,在120号楼5单元楼上,就有此类事情发生,物业公司发现问题,及时行动,把隐患消灭在萌芽状态,这种对居民生命财产安全的责任,值得称赞。

我每天沿湖练步,都能看到物业工作人员辛勤劳动的身影,颇感欣慰。看到社区公交安全行驶在帝湖大道上,热心地为乘客服务,特别对老年人的悉心照顾,让人感动。我看到,路间、湖边的清洁员不辞劳苦,不畏寒暑地打扫卫生,还有洒水车将水洒向树木花丛,洒向马路……

保洁员工作积极热情,任劳任怨,保洁员徐师傅每天推着三轮车沿湖清扫湖中垃圾,不时地网杂草,捡边杂物,让我想起了柳宗元“孤舟蓑笠翁,独钓寒江雪”的诗句,徐师傅则是“孤身遮阳帽,独网湖中萍”。

我看到维修工人,不是骑自行车,就是步行,手拿肩扛维修工具,满怀豪情,精神抖擞地奔波在社区内,热心地为居民服务,随叫随到,任劳任怨!

当然,我们的社区还有很多地方需要逐步完善,但我们毕竟也看到了高昂的热情,饱满的激情,强烈的责任心,真诚的进取心,这些是追求卓越的力量,是创造完美的源泉,开拓梦想的风帆,让我们看到了明天会更好的希望。

帝湖花园,我看行!

帝湖花园 120号楼5单元3楼西 谢亦安

和谐的身影

和谐社区并非一句口号,它是滴水汇成的江海,独木聚成的森林,是经每一位帝湖员工和社区居民共同努力筑就的……

在帝湖社区C、E区,一楼的居民都有一个属于自己的小花园。居民们精心装扮着自己的花园,让花园点缀着自己的生活,为都市生活增添一道悠然的田园风光。有一家的小花园更是别具风格。绿树成荫,假山掩映,曲径通幽,花木欣荣,宛如苏州园林景观一角。绿叶的浓郁与鲜花的明艳,于幽暗间见得明快,假山古朴坚实的气质更凸显出景色的层次感。假山之下,清水见底,鱼儿嬉戏其间,幽静中平添了几分生趣。园中明暗相宜,动静结合,园林景观的气韵中又充满着勃勃生机,这般典雅之作,正是124号楼4单元1楼东户居民高女士家的小花园。

不久前,3楼的一位居民购买了位于高女士房屋下方的地下室,地下室唯一的一个能透点光亮的小窗户,却正好被高女士小花园中的假山遮挡住了,就愈发显得阴暗潮湿。他便尝试着通过友好的沟通,恳请高女士将小花园中的假山移到别的位置。

这着实让高女士为难,当初布置这个小花园耗费了她不少的心血,如果将假山移开,整体景观也就遭到了破坏,如果不移,邻居的利益就得不到保障,经过深思熟虑,高女士最终决定,自愿拆除花园中的假山,重新改造花园,与邻居一起分享阳光,虽然重新改造的费用较高,但她依然下定了决心将自己心爱的小花园重新布置。独乐,与人乐,孰乐?高女士选择了与人乐。虽然牺牲了花园的美景,但宽容与理解换来的和睦与和谐,才是人世间最美的风景。

很多时候,我们可能会认为构建和谐社区只是一句口号,是对未来的一种美好憧憬,其实和谐并不是遥不可及,不切实际的空谈,它是滴水汇成的江海,独木聚成的森林,一草一木描绘出的春天。是从家庭、邻里之间的小和谐延伸而来的社区整体的和谐。家庭生活中、邻里之间难免会有摩擦,如果我们都能以和为贵,互助互爱,那将处处都能看到和谐的身影,听到和谐的声音。这身影与声音代表着一种力量,将引领着更多的人相识、相融、相帮、相学。一颗颗团结友爱、守望相助、崇尚文明、无私奉献的美好心灵,是一块块的基石,能搭建起的将是一座和谐的殿堂。

公共事务部 卢燕娜

单元小管家,居民的好朋友

“业主是我们永远的朋友”,让“朋友们”住得舒心,是物管人员的责任与义务,他们不辞辛劳,甘心做大家“贴心的小保姆”。

自从有了单元小管家,每次回来都让我感觉多了几分舒适与温馨。再也不用侧着身子在停满车辆的过道里穿行,再也不用在取报纸、信件时,因车辆堵着报箱而烦恼,再也看不到伤痕累累、布满污垢的墙面,再也看不到随意丢弃的垃圾,看到的是小管家温和亲切的笑脸,听到的是小管家热情关怀的问候,一天的忙碌与紧张在回家的那一刻被突然间释放,心情一下子变得放松了许多。

自从有了单元小管家,单元门内多了一个干净、明亮的大厅,创造了一个优美、雅致的空间,还有专供休息的桌椅,装点环境的花草,让疲惫归来或等候家人的居民有了临时歇脚的地方,与小管家拉拉家常,友好攀谈,等待也并不显得无聊与漫长。这些简单的摆设不仅改善了居住环境,也提高了居住品味。

自从有了单元小管家,让我对便捷服务有了更加深刻的体会。因为工作比较忙,如交物业费、预约家政服务、报修、订报、订水等一些事情,以前有时会因为忘记或没有时间而无法及时的办理。现在这些问题都迎刃而解了,只需提前告诉小管家,她会帮我记着,为我代劳了,省心省力,方便了,轻松了。用一位邻居的话说,单元小管家就是我们居民的“贴心小保姆”。

帝湖物业推出的单元小管家服务,深得人心,也潜移默化地影响着单元里的每一个人,杜绝了一些不文明现象的发生。单元小管家的热心与责任心也着实让我感动和钦佩。有一次我推着儿童车出去,车里的孩子睡着了,手里还提着垃圾。小管家看到了,急忙放下手中的工作,帮我开门,把孩子推到门口,又把垃圾提到垃圾箱里,虽然只是举手之劳,却让人感到一种温暖,体会到一种优越感。

当然,我们在享受小管家贴心服务的同时,也应该更加积极地配合与支持小管家的工作。她们为我们的生活增添了舒心,也应该得到更多的宽慰,她们的真诚与热情,也应该换来尊重与关怀,她们是我们的“小管家”、“小保姆”,也是我们的“好邻居”、“好朋友”。

西王府10号楼4单元一位居民

暖流

这是一份刊登于帝湖内刊上的感谢信,一个发自内心的举动往往温暖着另一个朴实的心灵,让我们相互扶持,共同酿造出动人的幸福。

去年10月13日上午,帝湖务实月刊编辑部来了一位白发苍苍的老人,她一脸笑容,颤抖的双手握着一张洁白的打印纸,然后十分谦逊地说:“我给你们送来一个小信息,请你们帮忙宣传一下。”

打开折叠整齐的白纸,又是一封热情洋溢的“感谢信”,像这样琐碎的好人好事在我们社区里每月都多得不胜枚举,本来是不预再刊登的。看老人目光诚恳,我竟不好意思起来。仔细看了看,一股暖流自心底升起,我答应她一定会在这期内刊登出,让她耐心地等些日子。她满意地笑笑,步履蹒跚地走了。

之所以答应,是因为老人心里的阳光让我觉得温暖!

附:

感谢信

10月10日早晨,我和老伴从湖边活动回来,不料走到楼下却发现停电了。电梯停了,我望着30多层的高楼无可奈何长叹不已。我已经80多岁了,年老多病,走平路还要拄拐杖,这么高如何上得去。怎么办呢?我就近找到了监控中心,他们热情地接待了我,并告知供电局停电要停到夜里10点多。我连接都上不去这可怎么办呢?

我急得想掉泪。一位物业领导当即决定派6名保安人员轮流背我上去,我感动得热泪盈眶,不知如何是好!

6名保安气喘吁吁地轮流把我背到楼上。非常感谢!想不到年已80多岁高龄的我,今天竟受到年轻人如此的体贴和关爱,给了我无限的温暖,使我看到伟大祖国的希望和未来。

感谢你们,非常感谢你们!

帝湖西王府7号楼二单元1701 朱公孝